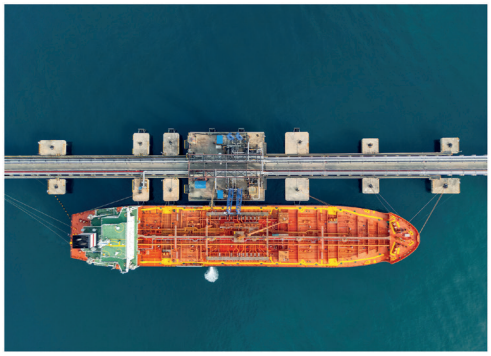
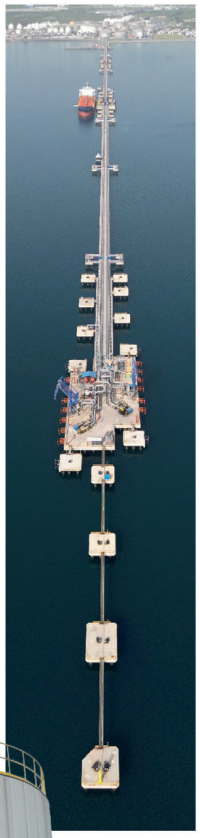
















GTS
GLOBAL
TERMINAL
SERVICES

2024
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

NAKKAŞ HOLDİNG


GTS
GLOBAL
TERMINAL
SERVICES

İÇİNDEKİLER

Rapor Hakkında

CEO Mesajı 6
GTS'ye Genel Bakış 8
Faaliyet Alanlarımız 10
Sayılarla GTS 12

Kurumsal Yönetim Anlayışımız

Yönetim Kurulu 16
Kurumsal Risk Yönetimi 18
İş Etiği ve Uyum 19

Sürdürülebilirlik Anlayışımız

Sürdürülebilirlik Yönetimi 22
Sürdürülebilirlik Hedefleri 22
Sürdürülebilirlik Öncelikleri 24
Sürdürülebilir Tedarik Zinciri ve Yerel Ekonomiye Katkı 26

Ekonomiye Katkımız

Sektöre Bakış 30
Ekonomik Performans 33
Yatırımlar 34

Çevreye Katkımız

İklim Değişikliği ve Enerji Yönetimi 38
Sera Gazı Emisyonları 38
Enerji Verimliliği ve Enerji Yönetimi 40
Su ve Atıksu Yönetimi 42
Atık Yönetimi 43
Biyoçeşitliliğin Korunması 43

İnsan ve Topluma Katkımız

İnsan Hakları 46
Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık 47
Çalışma Koşulları ve Çalışan Refahı 48
İş Sağlığı ve Güvenliği 50
Kurumsal Katkı ve Paydaş Yönetimi 54

İşimize Katkımız

Dijitalleşme 58
Müşteri Memnuniyeti 58
Entegre Yönetim Sistemleri 59
Bilgi Güvenliği 60

Ekler

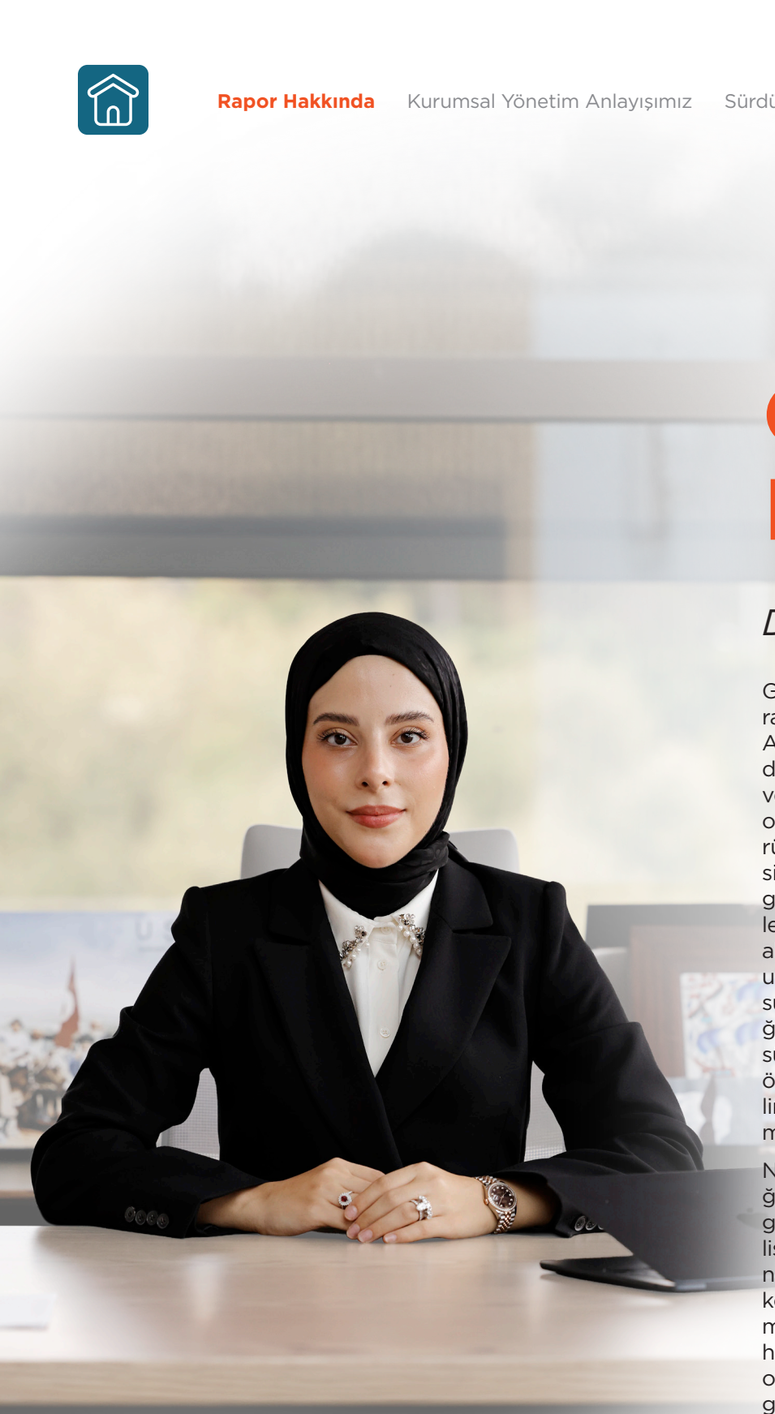
Finansal Performans Göstergeleri 64
Çevresel Performans Göstergeleri 64
Sosyal Performans Göstergeleri 67
GRI İçerik Endeksi 72
Kısaltmalar 79

Rapor Hakkında

Global Terminal Hizmetleri A.Ş. (GTS veya Şirket) olarak;
1 Ocak 2024 – 31 Aralık 2024 dönemine dair ekonomik, çevresel, sosyal performansımızı ve yönetim yaklaşımımızı 2024 Sürdürülebilirlik Raporumuz aracılığıyla paylaşıyoruz.

GRI Standartlarını referans alarak hazırladığımız bu raporumuz ile sürdürülebilirlik yolculuğumuzda kaydettiğimiz ilerlemeleri yatırımcılarımız, çalışanlarımız, müşterilerimiz ve tedarikçilerimiz olmak üzere tüm paydaşlarımıza sunuyoruz. Rapora dahil ettiğimiz bilgileri, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleriyle uyumlu olarak doğru ve tutarlı bir biçimde raporluyoruz. Söz konusu bilgiler, aksi belirtilmedikçe yalnızca Şirketimize dair verileri içerir.

Raporumuza ilişkin görüş, soru ve önerilerinizi
info@globalterminal-tr.com adresi üzerinden bizlere iletebilirsiniz.



CEO Mesajı

Değerli Paydaşlarımız,

Global Terminal Hizmetleri (GTS) olarak, Hatay Dörtyol'da bulunan Doğu Akdeniz'in en büyük bağımsız petrol depolama terminaline sahip bir şirket ve Türkiye petrol sektörünün stratejik oyuncularından biriyiz. 40 yılı aşan tecrübemiz, 721.600 m^2 depolama kapasitemiz, ham petrol ve rafine ürünlerin güvenli biçimde depolanmasına ve elleçlenmesine imkân sağlayan gelişmiş altyapımız ve deneyimli kadromuzla uluslararası petrol şirketlerine hizmet sunuyoruz. Enerji piyasalarının hızla değiştiği, arz güvenliğinin ve operasyonel sürekliliğin her zamankinden daha fazla önem kazandığı 2024 yılında da güvenilir terminalcilik anlayışımızla faaliyetlerimizi kesintisiz biçimde sürdürdük.

Nakkaş Holding çatısı altında geçirdiğimiz bu ilk tam yıl, kurumsal yapımızı güçlendirmeye ve yatırımlarımızı geliştirmeye odaklandığımız tarihi bir dönem oldu. Yönetim Kurulumuzun çizdiği köklü stratejik vizyon ile tepe yönetimimizdeki çevik ve dinamik icra sinerjisini harmanlayarak, holding bünyesindeki ortak bilgi birikimini GTS'nin gelecekteki gelişimini destekleyecek güçlü adımlara dönüştürdük.

2024 yılı; jeopolitik risklerin, enerji arz ve talebindeki belirsizliklerin ve küresel ticaret yollarında yaşanan hareketliliğin enerji piyasalarını derinden etkilediği bir dönem oldu. Kızıldeniz ve çevresindeki gelişmeler, petrol üretimine ilişkin küresel kararlar ve yüksek finansman maliyetleri piyasalardaki dalgalanmayı artırdı. GTS olarak bu zorlu koşullarda operasyonel esnekliğimizin gücünü bir kez daha kanıtladık. Etkin ticari yönetim yaklaşımımız sayesinde 2024 yılında yarattığımız yaklaşık 1,8 milyar TL seviyesindeki ekonomik değeri; çevresel yatırımlarımız, operasyonel güvenliğimiz ve uzun vadeli inovasyon hedeflerimiz için güçlü bir kaynağa dönüştürdük.

Bu vizyon doğrultusunda yıl boyunca toplam 22,4 milyon ABD doları tutarında yatırım gerçekleştirdik. Faaliyet alanlarımızı geliştirmek ve karbon ayak izimizi azaltmak amacıyla başlattığımız Şanlıurfa Güneş Enerjisi Santrali (GES) Projemiz ile yenilenebilir enerji kullanımımızı artırmayı hedefliyoruz. Yine bu yıl temellerini attığımız ve 2025 tarihinde faaliyete geçmesini planladığımız İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı Jet Yakıt İkmal Tesisi Projesi ile de ulusal altyapıya katkımızı sürdürüyoruz.

Sürdürülebilirliği; kaynaklarımızı verimli kullanmak, çevresel etkilerimizi azaltmak ve bulunduğumuz bölge için kalıcı değer yaratmak olarak görüyoruz. Tehlikeli madde depolama ve elleçleme gibi yüksek riskli bir sektörde faaliyet gösteren bir kurum olarak en büyük önceliğimiz tartışmasız biçimde iş sağlığı ve güvenliğidir. 2024 yılında da "Sıfır Kaza" vizyonumuzla hareket ederek kaza ağırlık oranımızı 0,06 seviyesinde tutmayı başardık.

2023 yılında yayımladığımız ilk sürdürülebilirlik raporumuzun ardından, bu yıl veri altyapımızı ve performans göstergelerimizi daha da geliştirerek ikinci raporumuzu paydaşlarımızın dikkatine sunuyoruz. 2024 yılında ilk kez gerçekleştirdiğimiz kapsamlı önceliklendirme çalışmasıyla iç ve dış paydaşlarımızın beklentilerini analiz ettik. Bu doğrultuda, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'ndan özellikle SKA 8 İnsana Yakışır İş Ve Ekonomik Büyüme, SKA 12 Sorumlu Üretim ve Tüketim ve SKA 13 İklim Eylemi hedeflerine doğrudan katkı sağlayacak bir yol haritası belirledik.

Önümüzdeki dönemde de güvenilir terminal işletmeciliği anlayışımızı sürdürülebilir yatırımlarla desteklemeye; operasyonel gücümüzü, çevresel performansımızı ve kurumsal yapımızı iyileştirmeye devam edeceğiz.

Bu süreçte emeği ve özverisiyle GTS'ye değer katan tüm çalışma arkadaşlarımıza; güvenleriyle yanımızda olan müşterilerimize, iş ortaklarımıza, yatırımcılarımıza, kamu kurumlarına ve görüşleriyle çalışmalarımıza yön veren tüm paydaşlarımıza içtenlikle teşekkür ederim.

Saygılarımla,

Ayşe Sinem ÖZTÜRK
CEO



GTS'ye Genel Bakış

Global Terminal Hizmetleri A.Ş. (GTS) olarak, 1984 yılından beri Akdeniz'de petrol ve rafine ürünler depolama ve elleçleme hizmetleri sunuyoruz. İskenderun Körfezi'nin Hatay Dörtyol kıyısında, 40 yılı aşkın operasyonel deneyim, sürekli yenilenen altyapı ve uluslararası kalite standartlarına bağlılığımızla birleştirerek öne çıkıyoruz. Ham petrol, rafine ürünler ve bitüm depolamaya yönelik 47 tankı ve toplam 721.600 m^3 depolama kapasitesiyle tesisimiz, Doğu Akdeniz'in en büyük bağımsız petrol ve rafine ürünler depolama ve elleçleme terminali olarak faaliyet göstermektedir. 160.000 DWT'e kadar olan gemilere 16,5 m draft ile hizmet verebilen 2,3 km uzunluğundaki iskelemizle müşterilerimize güvenilir ve etkin çözümler sunuyoruz.

Mevcut operasyonel kapasitemizi, yeni yatırımlarla destekliyor ve İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı'nda 20.000 m^3 kapasiteli uçak yakıtı depolama tesisi projemize yönelik çalışmalarımıza devam ediyoruz. Toplam dört adet 5.000 m^3 kapasiteli tanktan oluşacak tesisimizin, 2025 yılının sonunda faaliyetlerine başlamasını planlıyoruz. Bu yatırım sayesinde Sabiha Gökçen Havalimanı'nın yakıt tedariğinin %50'sini karşılayarak Türkiye'nin büyüyen havacılık altyapısına katkı sunmayı hedefliyoruz.

Yüksek depolama kapasitemiz ve büyük tonajlı gemilere hizmet verebilen iskelemizle, ülkemizin önde gelen tesislerinden biri olarak faaliyetlerimizi üstün hizmet kalitesi anlayışıyla sürdürüyor, sektörümüze değer katıyoruz.

Vizyon

Petrol ve rafine ürünleri depolama ve elleçleme faaliyetlerini yürüttüğümüz bölgelerde sektörün lideri olmak.

Misyon

Bağımsız bir petrol ve rafine ürünleri depolama ve elleçleme şirketi olarak çevreye duyarlı ve fark yaratan hizmet kalitemizle uluslararası standartlarda gelişerek büyümek, ortaklarımıza değer katmak ve sektörün güçlü oyuncuları arasında olmak.



Faaliyet Alanlarımız

GTS olarak faaliyet gösterdiğimiz alanlar ile müşterilerimizin enerji lojistiği ihtiyaçlarını uçtan uca karşılayan entegre bir hizmet zinciri oluşturuyoruz. Depolama, transit ticaret, ihrakiye (gemi yakıtı), harmanlama-blending (tankta ürün karışımı) ve iskele hizmetleri olmak üzere beş temel iş kolunda hizmet sunuyoruz.



Depolama

222.576 m^2 açık alana kurulu 47 adet depolama tankı ve 721.600 m^3 toplam kapasitemizle ham petrol, rafine ürünler ve bitüme yönelik güvenli depolama sağlıyoruz. 600 metrelik kıyı şeridine sahip terminalimiz, Kerkük-Ceyhan (ITP) ve Bakü-Tiflis-Ceyhan (BTC) boru hatlarının kavşağında ve Doğu Akdeniz deniz ticaret rotalarına yakın konumuyla, Ortadoğu Kafkasya, Akdeniz ve Avrupa arasında gerçekleşen bölgesel ve uluslararası enerji akışında kritik bir işlev üstleniyor. Uluslararası Sağlık, Emniyet, Çevre (SEÇ) standartlarına uygun olarak yürütülen depolama hizmetlerimiz, ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001: 2015 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi belgeleri aracılığıyla, kalite ve güvenlik konularında kendimizi tabi tuttuğumuz yüksek standartları tescillemiştir.

Transit Ticaret

Dörtyol Terminalimiz ile Avrupa limanlarından Asya Pasifik'e kadar uzanan geniş coğrafyada bölgesel pazarlara yakıt dağıtımında kritik bir rol alırken, Irak ile kara yolu bağlantıları sayesinde uluslararası piyasalara erişimin en kısa ve etkin maliyetli yollarından birini sunuyoruz. Saatte 5.000 m^3 kapasiteli pompalama altyapımız ve 2,3 km uzunluk ve 6 adet yanaşma platformlu iskelemizle Akdeniz'in en büyük bağımsız terminali olarak transit operasyonları hızlı ve güvenli biçimde yönetiyoruz.

İhrakiye

2013 yılından bu yana Dörtyol Terminalimizde sunduğumuz ihrakiye (gemi yakıtı) hizmetleriyle, İskenderun Körfezi ve Doğu Akdeniz bölgesindeki yakıt ikmali faaliyetlerine katkı sağlıyoruz. Bakü-Tiflis-Ceyhan (BTC) Boru Hattı, ITP Kerkük-Yumurtalık Boru Hattı, çelik fabrikaları, İskenderun Limanı ve çevre terminallerden geçen, yıllık yaklaşık 200 milyon tonluk ithalat ve ihracat hacmine hizmet veren ulusal ve uluslararası firmaların ihrakiye hizmetlerine katkı sağlıyoruz.

Blending (Tankta Ürün Karışımı)

2 Ağustos 2019 tarih ve 30850 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan "**Antrepolarda Akaryakıt Karıştırma"** tebliği kapsamında, transit akaryakıtların depolandığı antrepolarda farklı gümrük tarife istatistik pozisyonu ve vergi oranlarına tabi akaryakıt ürünlerinin birbirleriyle karıştırma (blending) işlemlerine izin verilmiştir. Bu alanda verdiğimiz hizmet ile müşterilerimizin gümrük avantajlarından yararlanmalarına imkân tanıyoruz. Mevzuat doğrultusunda, sadece Gümrük Yönetmeliği'nin 541. Maddesinde yer verilen, deniz yoluyla gelen ve serbest dolaşımda olmayan akaryakıt ürünlerini tanklarımızda karıştırıyoruz.

İskele Hizmetleri

2015 yılında hizmete giren 2,3 km uzunluğunda ve 6 farklı yanaşma platformuna sahip iskelemizle, aynı anda beyaz ürün, siyah ürün, bitüm ve ihrakiye gemilerine hizmet verebiliyoruz. Terminalimizde maksimum 16,5 metre drafta, 287 metre uzunluğa ve ağırlığı 160.000 DWT'e kadar olan gemilere hizmet verme kapasitesine sahibiz. Hat süpürme (pigging) sistemiyle boru içi temizlik ve ürün geri kazanım işlemlerini, 7/24 kesintisiz biçimde yürütebiliyoruz. T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı 26.12.2004 tarihli ve 25682 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan **"Gemilerden Atık Alınması ve Atıkların Kontrolü Yönetmeliği"** ile uyumlu olarak sintine suyu, slop ve pis su gibi atıkların alınması ve bertaraf edilmesi hizmetlerini de sunuyoruz.



Sayılarla GTS

40 yılı
aşkın deneyim

721.600 m³
depolama kapasitesi

1.000 tanker
günlük tanker elleçleme kapasitesi

2.3 km
iskele uzunluğu

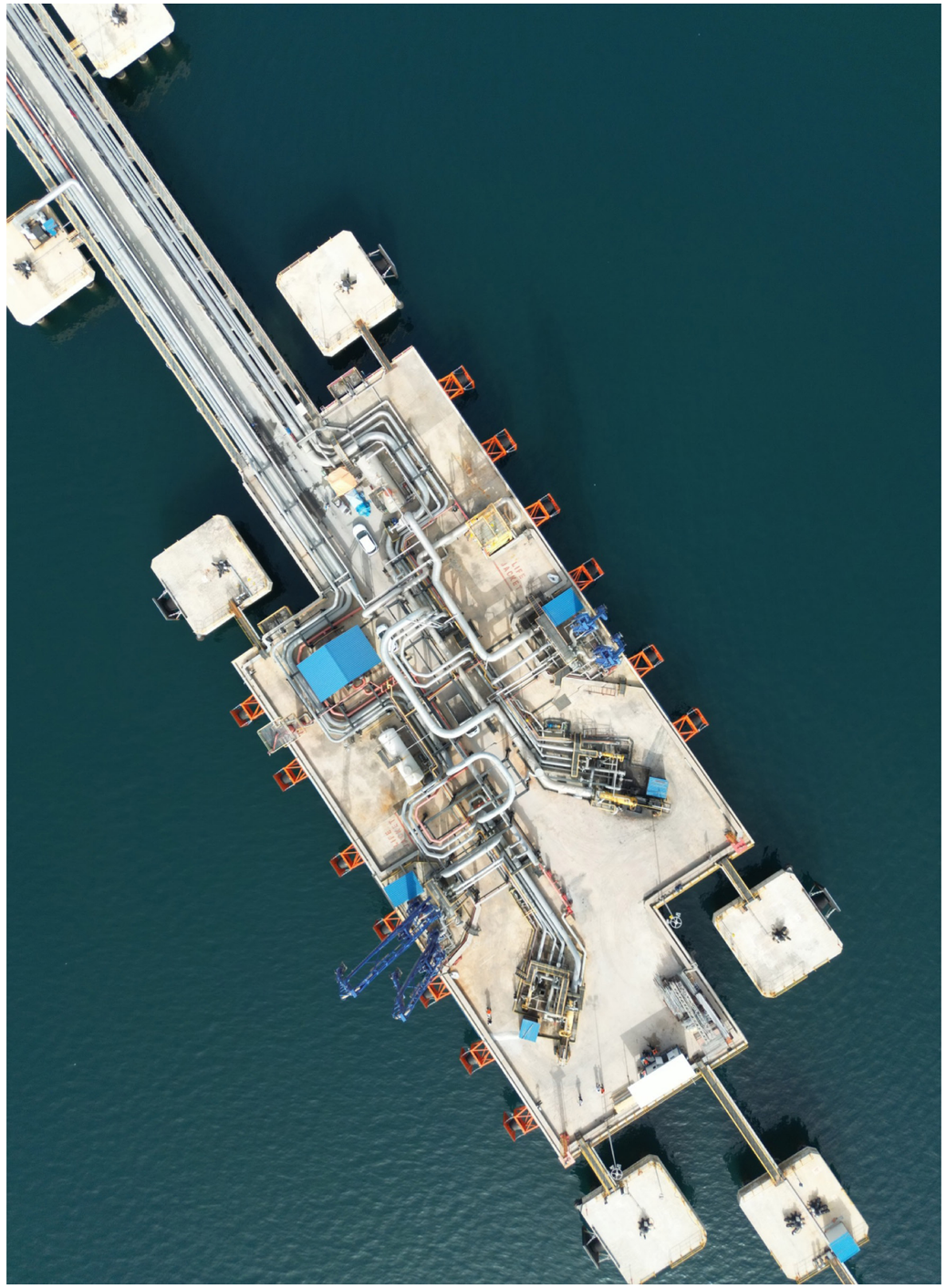
1.000-160.000 DWT
arası hizmet verebilen 6 yanaşma platformu

16,5 m
maksimum draft

47 tank

109
çalışan

GTS GLOBAL TERMINAL SERVICES



01
Kurumsal Yönetim Anlayışımız

- *Yönetim Kurulu*
- *Kurumsal Risk Yönetimi*
- *İş Etiği ve Uyum*

NAKKAŞ HOLDİNG

Kurumsal Yönetim Anlayışımız

GTS olarak yönetim süreçlerimizi, faaliyetlerimizin teknik gereklilikleri ile uzun vadeli kurumsal hedeflerimizi birlikte ele alan bir yapı içinde yürütüyoruz. Karar alma süreçlerimizde operasyonel süreklilik, mevzuata uyum, risklerin kontrolü ve performans takibi öncelikli başlıklarımız arasında yer almakta olup sürdürülebilirlik konularını da yönetim gündemimizin ayrılmaz bir parçası olarak değerlendiriyoruz.

Şirketimizin en üst yönetişim organı Yönetim Kurulu'dur. Yönetim Kurulu, stratejik öneme sahip konuların, risklerin, finansal ve finansal olmayan performans göstergelerinin gözden geçirilmesinden ve onaylanmasından sorumludur. Sürdürülebilirlik ve Çevresel, Sosyal, Yönetişim (ÇSY) performansı da bu kapsamda Yönetim Kurulu gözetiminde ele alınmaktadır.

Strateji belirleme süreçlerimizi, üst yönetimimizin liderliğinde yürütüyoruz. Pazar koşulları, rekabet yapısı, makroekonomik göstergeler ve yatırım fırsatlarını dikkate alarak oluşturduğumuz şirket önceliklerimizi yıllık iş planlarımıza ve bütçelerimize yansıtıyoruz. Performans takibimizi Anahtar Performans Göstergeleri (KPI) üzerinden gerçekleştirerek düzenli raporlamalarla gelişim alanlarımızı izliyor, gerekli durumlarda aksiyon planları oluşturuyoruz.

Sürdürülebilirlik projeleri, bütçe, önceliklendirme ve uygulama açısından üst yönetim desteğiyle yürütülmektedir. Bununla birlikte şirketimizin hedeflerinin finansal performansın yanı sıra çevresel, sosyal ve yönetişim konuları üzerindeki oluşturduğu etkileriyle birlikte değerlendirilmesi sağlanmaktadır.

Kurumsal işleyişimizi destekleyen politika ve prosedür altyapımız, yönetim süreçlerimizin belirli standartlar çerçevesinde yürütülmesine katkı sağlamaktadır. Sağlık, Emniyet ve Çevre (SEÇ) Politikamız, Kalite Politikamız ve Gizlilik Politikamız kamuya açık dokümanlarımız arasında yer almaktadır. Operasyon, bakım, satın alma, bilgi güvenliği, iç denetim, değişim yönetimi, yasal gereklilikler ve kriz yönetimi gibi alanlarda ise şirket içi prosedürlerimizi uyguluyoruz.

Güçlü kurumsal yönetim yapımızla iş etiği ve uyumu tüm karar alma süreçlerimizin merkezine yerleştiriyor, paydaşlarımız için sürdürülebilir ve uzun vadeli değer yaratıyoruz.

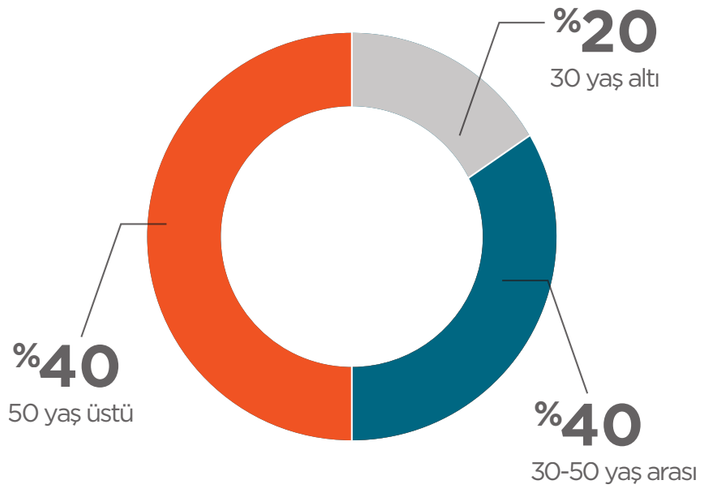
Yönetim Kurulu

Yönetim Kurulumuz, Genel Kurul kararıyla atanan üyelerden oluşmakta olup Şirketimizin yürütme ve temsil yetkisine sahiptir. Muhasebe, finans denetimi ve finansal planlama düzeninin kurulması, şirket yönetim teşkilatının belirlenmesi, iç kontrol sistemlerinin işleyiş ve etkinliği, prosedürlerin uygulanması ile çalışanlarımızın yetki ve sorumluluklarının gözetimi Yönetim Kurulumuz tarafından takip edilmektedir.

Yönetim Kurulumuzun yapısına ve üyelerimize ilişkin bilgiler aşağıdaki tabloda yer almaktadır:

Adı Soyadı	Unvan	Cinsiyet	Görev Süresi
Ramazan Öztürk	Başkan	Erkek	15.01.2027
Mehmet Ali İslamoğlu	Başkan Vekili	Erkek	15.01.2027
Ayşe Sinem Öztürk	Üye ve Genel Müdür	Kadın	15.01.2027
Bilal Aluçlu	Üye	Erkek	15.01.2027
Mübin Karagöz	Üye	Erkek	15.01.2027

Yönetim Kurulu Üyeleri Yaş Aralığı





Kurumsal Risk Yönetimi

GTS olarak risk yönetimini, operasyonlarımızın sürekliliğini koruyan ve yönetim kararlarımızı destekleyen önemli bir uygulama alanı olarak konumlandırıyoruz. Faaliyetlerimizden kaynaklanabilecek riskleri; operasyonel, çevresel, iş sağlığı ve güvenliği, bilgi güvenliği, mevzuat uyumu ve finansal etkiler çerçevesinde değerlendiriyoruz. Risk yönetim uygulamalarımızı uluslararası standartlarla uyumlu şekilde yapılandırıyor, bu kapsamda ISO 31000 Risk Yönetimi standardını esas alıyoruz.

ÇSY alanlarındaki etkilerin yönetimine ilişkin karar alma ve gözetim süreçlerini, Yönetim Kurulumuz liderliğinde yürütülen aylık risk yönetimi toplantıları ve üst yönetim değerlendirmeleri aracılığıyla takip ediyoruz. Böylece faaliyetlerimiz üzerinde potansiyel etki meydana getirebilecek riskleri; şirketimizin genel performansına, operasyonel sürekliliğine ve paydaş beklentilerine olan etkileriyle birlikte değerlendiriyoruz.

Yasal ve diğer gereklilikleri Yasal Gereklilikler Prosedürümüz çerçevesinde takip ediyor, mevzuat değişikliklerinin güncelliğini SEÇ-G (Sağlık, Emniyet, Çevre, Güvenlik) ekibimiz aracılığıyla izliyoruz. Risk ve fırsatların belirlenmesi amacıyla SWOT analizleri, risk değerlendirme tabloları ve düzenli izleme mekanizmaları kullanıyoruz. Önem seviyesi yüksek konuları ilgili yönetim kademelerinde değerlendirerek sorumlu birim, zaman planı ve aksiyonları belirleyip takip sürecini başlatıyoruz. Belirli eşiklerin üzerindeki olayları üst yönetim seviyesinde ele alıyor, periyodik toplantılarımızla risklerin gelişimini izleyerek düzeltici ve önleyici faaliyetleri devreye alıyoruz.

Dörtyol Terminalimiz kapsamında sahip olduğumuz ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi ve ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi belgelendirmeleri, kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği ile enerji yönetimine yönelik uygulamalarımızın uluslararası standartlar doğrultusunda sistematik bir şekilde yönetilmesini ve kontrol ortamımızın güçlendirilmesini desteklemektedir.

İş Etiği ve Uyum

GTS olarak faaliyetlerimizi dürüstlük, mevzuata bağlılık, hesap verebilirlik ve işlem güvenliği ilkeleri doğrultusunda yürütüyor, iş etiği ve uyum yaklaşımımızı bu ilkeler çerçevesinde sürdürüyoruz. Etik ilkeleri, çalışanlarımız, iş ortaklarımız, müşterilerimiz ve diğer paydaşlarımızla kurduğumuz ilişkilerde ortak referans noktamız olarak değerlendiriyoruz.

Etik ilkelerin, şirket genelinde benimsenmesini tüm çalışanlarımızın sorumluluğu olarak görüyoruz. İnsan Kaynakları ve Hukuk birimlerimiz, etik yönetim sisteminin güncel tutulması, çalışanların bilgilendirilmesi, olası ihlal ve şüpheli durumların değerlendirilmesi ile gerekli aksiyonların alınmasından sorumludur. Etik risklerini azaltmak amacıyla yasal düzenlemeleri ve ilgili içtihatları yakından takip ediyor, uygulamalarımızı bu doğrultuda güncelliyoruz.

Organizasyon yapımız içinde etik konulara ilişkin bildirim ve raporlama süreçlerini tanımlamış durumdayız. Herhangi bir ihlal veya şüpheli durumun gündeme gelmesi hâlinde ilgili birimlerimiz gecikmeksizin sürece dâhil olmakta ve gerekli incelemeleri yürütmektedir. İç ve dış paydaşlarımız, kamuya açık e-posta adresimiz olan **info@globalterminal-tr.com** üzerinden anonim bildirimde bulunabilmektedir. Bu kanal aracılığıyla ulaşan bildirimleri konu bazında değerlendiriyor, gerekli görülen başlıkları üst yönetimimizin bilgisine sunuyoruz.

Ticari faaliyetlerimizde şeffaflık, yasal uyum ve hesap verebilirlik ilkelerini esas alıyoruz. Finansal işlemlerimizde kaynak sorgulaması ve yazılı onay mekanizmaları uyguluyor; rüşvet ve yolsuzlukla mücadelede sıfır tolerans yaklaşımını benimsiyoruz. Bu yaklaşımı; gümrük işlemleri, bağımsız gözetim süreçleri ve resmî denetim mekanizmalarıyla destekliyoruz.

Etik yönetimi konusundaki temel hedefimiz, sıfır etik ihlali yaklaşımını kalıcı bir kurum standardı hâline getirmektir.



02
Sürdürülebilirlik Anlayışımız

- *Sürdürülebilirlik Yönetimi*
- *Sürdürülebilirlik Hedefleri*
- *Sürdürülebilirlik Öncelikleri*
- *Sürdürülebilir Tedarik Zinciri ve Yerel Ekonomiye Katkı*

NAKKAŞ HOLDİNG

Sürdürülebilirlik Anlayışımız

Sürdürülebilirliği çevresel performansımızın iyileştirilmesi, çalışan refahı, iş sağlığı ve güvenliği, kurumsal risk yönetimi, etik, mevzuata uyum, paydaş ilişkileri ve tedarik zinciri uygulamaları olarak ele alıyoruz. Bu doğrultuda belirlediğimiz sürdürülebilirlik odak alanlarıyla operasyonel dayanıklılığımızı artırmayı, kaynak kullanımımızı daha verimli hale getirmeyi ve faaliyetlerimizin uzun vadeli değer yaratma potansiyelini desteklemeyi amaçlıyoruz.

Sürdürülebilirlik Yönetimi

Sürdürülebilirlik yönetimimizi ÇSY başlıklarını; karar alma süreçlerimize ve operasyonel uygulamalarımıza entegre etme yaklaşımı üzerine kuruyoruz. GTS'nin en üst yönetişim organı olan Yönetim Kurulu düzeyinde ÇSY konularını düzenli olarak gündeme almayı, risk bazlı iç denetim yaklaşımımızı güçlendirmeyi; veri güvenliği, iş etiği ve mevzuata uyum eğitimlerini yaygınlaştırmayı temel sürdürülebilirlik çalışmalarımız arasında değerlendiriyoruz. Aynı zamanda uluslararası standartlarla uyumlu İSG, çevre ve entegre yönetim sistemlerini tüm tesislerimizde yaygınlaştırmayı hedefleyerek sürdürülebilirlik performansımızı kurumsal süreçlerimiz içinde izlenebilir, ölçülebilir ve geliştirilebilir hale getirmeyi amaçlıyoruz. Sürdürülebilirlik yönetişimimizi ve faaliyetlerimizi sürdürülebilirlik ekseninde şekillendiriyoruz. Geleceğe yönelik taahhütlerimizi kurumsal sorumluluklarımızla uyumlu biçimde yönetme anlayışıyla ele alıyoruz.

Sürdürülebilirlik Hedefleri

Sürdürülebilirlik hedeflerimizi kısa, orta ve uzun vadeli bir perspektifle iklim değişikliğiyle mücadele, enerji ve su verimliliği, atık yönetimi, çalışan refahı, kapsayıcılık, iş sağlığı ve güvenliği, operasyonel süreklilik ve kurumsal yönetişim alanlarındaki anahtar performans göstergeleri (KPI) üzerinden tanımlıyoruz. Orta ve uzun vadede kapsam 1 ve kapsam 2 sera gazı emisyonlarımızı ve emisyon yoğunluğumuzu azaltmayı, yenilenebilir enerji payımızı artırmayı, toplam enerji tüketimimizi düşürmeyi, geri dönüşüm oranlarımızı yükseltmeyi, paydaş memnuniyetimizi ve eğitim yatırımlarımızı geliştirmeyi, çalışan devir oranımızı düşürmeyi ve kaza sıklık oranımızı azaltmayı hedefliyoruz. Bu hedefleri aynı zamanda Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (BM SKA) ile ilişkilendirerek küresel sürdürülebilirlik gündemine katkımızı ortaya koyuyoruz.



Sürdürülebilirlik Öncelikleri

Öncelikli sürdürülebilirlik konularımızı belirlerken GTS'nin sektördeki konumunu, faaliyetlerimizin çevresel etkilerini, çalışanlarımız ve paydaşlarımız üzerindeki sosyal etkilerimizi, değer zincirimizdeki sorumluluk alanlarımızı ve iş modelimizin uzun vadeli dayanıklılığını değerlendiriyoruz.

Öncelikli sürdürülebilirlik konularımızın belirlenmesinde, Nakkaş Holding bünyesinde yürütülen önceliklendirme çalışması temel alınmıştır. Çalışma kapsamında şirket yönetimi, çalışanlar ve iş ortakları başta olmak üzere iç ve dış paydaşların görüşleri alınmış; sürdürülebilirlik konuları şirket faaliyetlerinin çevre ve toplum üzerindeki etkileri açısından değerlendirilmiştir. Değerlendirme süreci, SASB tarafından yayımlanan sektöre özgü sürdürülebilirlik konuları, akran şirket analizleri ve sektördeki iyi uygulamalarla desteklenmiştir. Elde edilen sonuçlar, faaliyet gösterdiğimiz sektörün kendine özgü dinamikleri ve yönetim ekibimizin değerlendirmeleri dikkate alınarak şirketimiz için uyarlanmış ve öncelikli sürdürülebilirlik konularımız belirlenmiştir.

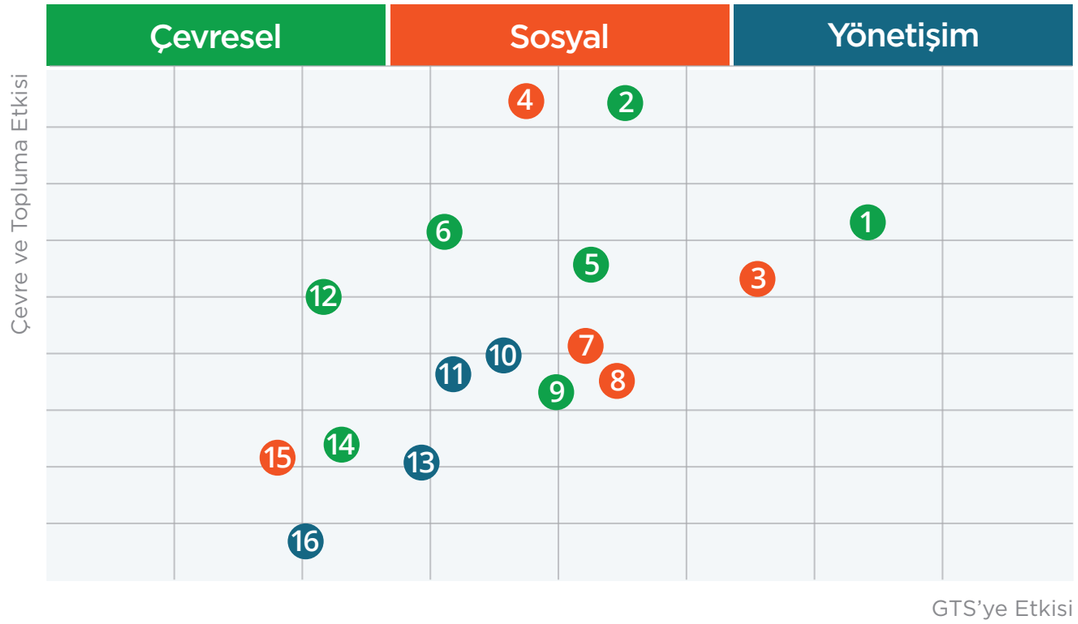
Faaliyetlerimiz nedeniyle kaynaklanabilecek sera gazı emisyonları, iklim değişikliği ve enerji dönüşümü, enerji verimliliği, atık ve tehlikeli madde yönetimi, çevresel olaylar ve acil durum hazırlığı, hava emisyonları ve kirlilik gibi çevresel konuları kaynak verimliliğini artırma ve çevresel etkimizi azaltma hedeflerimiz doğrultusunda öncelikli konularımız arasında ele alıyoruz.

Çalışanlarımız ve operasyonlarımız üzerindeki doğrudan etkisini dikkate alarak çalışma koşulları ve çalışan refahı, iş sağlığı ve güvenliği, operasyonel güvenlik, insan hakları ve kurumsal katkı ve paydaş yönetimini sosyal önceliklerimiz arasında ele alıyoruz.

Yönetişim boyutunda ise kurumsal risk ve süreklilik yönetimi, mevzuata uyum, kurum kültürü, şeffaflık ve raporlamayı; değişen hukuki ve düzenleyici beklentilere uyum sağlamak, operasyonel dayanıklılığımızı güçlendirmek ve paydaşlarımız açısından güvenilirliğimizi desteklemek bakımından kritik başlıklar olarak değerlendiriyoruz.

Önceliklerimizi şekillendirirken çalışanlarımız, müşterilerimiz, tedarikçilerimiz, yatırımcılarımız ve diğer paydaşlarımızın beklentilerini de sürecin önemli bir girdisi olarak ele alıyoruz ve Nakkaş Holding'in sürdürülebilirlik yol haritası ve stratejik ÇSY hedefleriyle uyumlu şekilde düşük karbonlu büyüme, kaynak verimliliği, güvenli ve kapsayıcı çalışma ortamı, güçlü yönetişim ve paydaş odaklı değer yaratma yaklaşımını operasyonlarımıza yansıtmayı hedefliyoruz.

Öncelikli Sürdürülebilirlik Konuları Matrisi



Çevresel

- **1** İklim Değişikliği ve Enerji Dönüşümü
- **2** Enerji Verimliliği ve Enerji Yönetimi
- **5** Sera Gazı Emisyonları
- **6** Hava Emisyonları ve Kirlilik
- **9** Atık ve Tehlikeli Maddeler
- **12** Su Kullanımı ve Atık Su Yönetimi
- **14** Çevresel Olaylar ve Acil Durum Hazırlığı

Sosyal

- **3** Operasyonel Güvenlik
- **4** İş Sağlığı ve Güvenliği
- **7** Çalışma Koşulları ve Çalışan Refahı
- **8** İnsan Hakları
- **15** Kurumsal Katkı ve Paydaş Yönetimi

Yönetişim

- **10** Mevzuata Uyum
- **11** Kurumsal Risk ve Süreklilik Yönetimi
- **13** Kurum Kültürü
- **16** Şeffaflık ve Raporlama

Sürdürülebilir Tedarik Zinciri ve Yerel Ekonomiye Katkı

GTS olarak, benimsediğimiz sürdürülebilirlik değerlerinin değer zincirimiz genelinde yaygınlaştırılmasını ve bu değerlerin paydaşlarımız tarafından içselleştirilmesini bekliyoruz. Operasyonlarımızın önemli bir paydaşı olan tedarikçilerimizle sürdürülebilirlik odaklı bir iş ilişkisi içerisinde faaliyetlerimizi sürdürmeyi amaçlıyoruz. Tedarik zincirimiz boyunca çevresel ve sosyal etkimizi yönetmek için kritik tedarikçilerimizi çevresel denetimlerden geçirmeyi, yüksek riskli tedarikçiler başta olmak üzere sosyal denetim süreçlerini yaygınlaştırmayı ve yerel tedarik oranımızı artırmayı öncelikli hedeflerimiz arasında görüyoruz. Tedarik süreçlerimizde benimsediğimiz sürdürülebilirlik yaklaşımımızla çevre, insan hakları, sorumlu üretim ve tüketim, yerel ekonomiye katkı ve paydaşlarla iş birliği başlıklarında değer zincirimiz boyunca daha kapsayıcı ve dirençli bir tedarik zinciri oluşturmayı amaçlıyoruz.

Bu yaklaşımın önemli bir parçası olarak, operasyonlarımızın yarattığı ekonomik değeri tedarik zincirimiz ve satın alma süreçlerimiz aracılığıyla faaliyet gösterdiğimiz bölgelere yansıtmaya önem veriyoruz. Yerel tedarikçilerle kurduğumuz iş birliklerini güçlendiriyor ve ihtiyaç duyduğumuz mal ve hizmetleri büyük ölçüde yurt içinden karşılamayı önceliklendiriyoruz.

2024 yılında toplam satın alma tutarımız 19,6 milyon USD seviyesine ulaşırken bu tutarın 19,5 milyon USD'lik bölümü yurt içinden temin ettiğimiz mal ve hizmetlerden oluştu. Satın alma harcamalarımızın büyük bir kısmını yurt içinden gerçekleştirerek yerel tedarikçilerimizi destekliyoruz. 2024 yılında toplam 209 tedarikçiyle çalıştık. Bu tedarikçilerin 205'i yerel tedarikçilerden oluştu ve yerel tedarikçi oranımız %98 seviyesinde gerçekleşti. Aynı dönemde 28 yeni tedarikçiyi tedarik ağımıza dahil ederek tedarikçi tabanımızı genişlettik. Bu dönemde 156 tedarikçimizi çevresel, 17 tedarikçimize ise sosyal denetime tabi tuttuk. Değer zincirimiz boyunca şirketimizin etik ilkeleri ve davranış kurallarına uyumlu iş ortaklarıyla çalışma yaklaşımımız doğrultusunda tedarikçilerimizin %83'ünü denetledik.

> %98'i yerel tedarikçilerden oluşan tedarikçi ağımızla yerel ekonomiye katkımızı sürdürdük.

Yerel tedarikçilerle geliştirdiğimiz iş birlikleri, operasyonel ihtiyaçlarımızı karşılamanın yanı sıra hizmet aldığımız alanlarda ekonomik hareketliliğin desteklenmesine de katkı sağladı. Önümüzdeki dönemde de satın alma süreçlerimizde yerel tedarik kapasitesini gözetmeye ve faaliyetlerimizin yarattığı ekonomik değerin yerel ölçekte güçlenmesini desteklemeye devam edeceğiz.



03
Ekonomiye Katkımız

- *Sektöre Bakış*
- *Ekonomik Performans*
- *Yatırımlar*

NAKKAŞ HOLDİNG

Ekonomiye Katkımız

Sektöre Bakış

2024 yılında küresel petrol sektörü, üretim politikaları, jeopolitik riskler ve talep görünümündeki belirsizlikler doğrultusunda yüksek oynaklıkla şekillenmiştir. OPEC+ ülkelerinin üretim politikaları ve arz yönetimine yönelik kararları fiyat dengesi üzerinde etkili olurken, Rusya-Ukrayna Savaşı'nın devam eden etkileri ve Orta Doğu'da yaşanan siyasi gelişmeler piyasalardaki risk algısını artırmıştır. Bu dönemde arz kaynaklı baskılar petrol fiyatlarını yukarı yönlü desteklerken, Çin ve Avrupa kaynaklı büyüme belirsizlikleri, küresel talep beklentilerini sınırlayan unsurlar arasında yer almıştır.

Uluslararası Enerji Ajansı'nın (IEA) 2024 yılı değerlendirmelerine göre petrol talep büyümesi yıl içinde sınırlı kalmış ve büyümenin ağırlıklı olarak petrokimya hammaddelerinden kaynaklandığı belirtilmiştir. 2024 petrol talebi büyümesinin günde 840 bin varil seviyesinde gerçekleşmesi, petrol ve rafine ürün terminalleri açısından talep kompozisyonundaki değişimin önemini artırmıştır.

Küresel petrol ticaretinde yaptırım uygulamaları ve fiyat tavanı mekanizmaları da sektörün temel gündemleri arasında yer almıştır. Rus petrolüne yönelik fiyat tavanı ve yaptırım uyum süreçlerinin 2024 yılında daha sıkı izlenmesi, petrol depolama, tanker operasyonları, transit yük ve terminal hizmetlerinde uyum kontrollerinin önemini artırmıştır.

Deniz Ticaretinde Rota Riskleri ve Tedarik Zinciri Dayanıklılığı

2024 yılında deniz taşımacılığı ve terminal işletmeciliği açısından en önemli gündemlerden biri, küresel ticaret rotalarında yaşanan aksamalar gerçekleşmesidir. Kızıldeniz ve Süveyş hattındaki gelişmeler, deniz ticaretinde rota yönetimi, navlun maliyetleri, sigorta giderleri, teslim süreleri ve stok planlaması üzerinde baskı oluşturmuştur.

Uluslararası Para Fonu (IMF) verilerine göre 2024 yılının ilk iki ayında Süveyş Kanalı ticareti yıllık bazda %50, Panama Kanalı geçiş ticareti ise %32 geriledi. Bu gelişme, Akdeniz ve Türkiye bağlantılı deniz taşımacılığı açısından jeopolitik risklere karşı dayanıklı tedarik zinciri yönetiminin önemini artırmış ve terminal işletmeciliği için alternatif rota planlaması ve stok yönetimi gibi konuları daha stratejik hale gelmiştir.

Dünya Ekonomik Forumu (WEF), Kızıldeniz krizinin denizcilik ve lojistik şirketleri için dayanıklılık ihtiyacını artırdığını vurgulamıştır. Süveyş ve Kızıldeniz hattının dünya konteyner trafiğinin yaklaşık %30'unu ve yıllık 1 trilyon doların üzerinde ticareti taşıması, bu bölgede yaşanan aksaklıkların liman ve terminal ekosistemi üzerindeki etkisini görünür kılmıştır. Küresel ve bölgesel ölçekte yaşanan bu gelişmeler; risk izleme, alternatif operasyon planları, dijital görünürlük ve gerçek zamanlı takip uygulamaları gibi konuları sektör genelinde daha önemli hale gelmiştir.

Operasyonel Verimlilik ve Altyapı Dayanıklılığı

Enerji ticaretinde yaşanan rota değişimleri, arz güvenliği gündemi ve tedarik zincirlerindeki kırılganlıklar, sıvı yakıt depolama ve terminal hizmetlerinde operasyonel süreklilik ile altyapı dayanıklılığını daha önemli hale getirmiştir. Bekleme sürelerinin azaltılması, dijital operasyon kabiliyetlerinin geliştirilmesi, altyapı yatırımları ve yeşil liman altyapısı gibi alanlar, sektör genelinde rekabet gücünü etkileyen başlıklar haline gelmiştir. Birleşmiş Milletler Ticaret ve Kalkınma Konferansı (UNCTAD)'nın 2024 Deniz Taşımacılığı İncelemesi de deniz ticaretinde kırılgan toparlanma ve dar boğaz risklerini ana gündemlerden biri olarak ortaya koymuştur. Dünya ticaret hacminin %80'den fazlasının deniz yoluyla taşındığı dikkate alındığında, terminal sektörü için dayanıklı altyapı ve tedarik zinciri sürekliliği daha kritik hale gelmektedir.

Türkiye Liman ve Terminal Sektöründe Hacimsel Toparlanma

Türkiye liman ve terminal sektörü, 2024 yılında hacimsel toparlanma eğilimi göstermiştir. Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı verilerine göre yılın ilk yarısında Türkiye limanlarında elleçlenen yük miktarı %2 artarak 531,7 milyon tona ulaşmıştır.

Bu görünüm, Türkiye'nin bölgesel lojistik ağlarındaki rolünü desteklemiştir. Akaryakıt ve ham petrol yüklerinin dış ticaret yükleri içindeki önemini koruması, petrol ve rafine ürün terminalleri açısından Türkiye pazarının stratejik niteliğini güçlendirmiştir. Akdeniz havzasına yakınlık, iç ve dış pazarlara erişim kabiliyeti ve enerji ticaretindeki bölgesel hareketlilik, terminal işletmeciliği açısından önemli fırsatlar yaratmaya devam etmiştir.

Düşük Karbonlu Dönüşüm ve Regülasyon Baskısı

2024 yılı, denizcilik ve terminal ekosisteminde düşük karbonlu dönüşümün hızlandığı bir dönem olmuştur. Avrupa Birliği Emisyon Ticaret Sistemi (AB ETS)'nin denizcilik sektörüne yönelik uygulanmaya başlamasıyla birlikte 5.000 gigaton (GT) ve üzeri büyük gemilerin Avrupa Birliği (AB) limanlarına giriş ve çıkışlarındaki CO_2 emisyonları ETS kapsamına alınmıştır. Bu gelişmeyle birlikte limanlar, terminal işletmecileri, tanker operasyonları ve deniz lojistiği açısından karbon maliyeti ve emisyon takibini daha önemli hale getirmiştir.

FuelEU Maritime, Avrupa Birliği'nin deniz taşımacılığında kullanılan enerjinin sera gazı yoğunluğunu azaltmayı ve yenilenebilir ile düşük karbonlu yakıtların kullanımını artırmayı amaçlayan düzenlemesidir. 2025 yılında uygulanmaya başlayacak düzenleme öncesinde hazırlık süreci 2024 yılında hız kazanmıştır. İzleme planlarına ilişkin maddelerin Ağustos 2024 itibarıyla devreye girmesi ve uygulama ile doğrulama düzenlemelerinin yayımlanması, denizcilik ve terminal ekosisteminde düşük karbonlu yakıtlar, karadan elektrik beslemesi ve alternatif yakıt altyapısı konularını öne çıkarmıştır.

Hatay'ın Dörtyol ilçesinde bulunan GTS, önemli enerji nakil ve ticaret rotalarına yakın konumu sayesinde stratejik bir avantaja sahiptir. Doğu Akdeniz'e yakınlık ve hem iç hem dış pazarlara lojistik erişim imkânı, özellikle Irak'tan gelen petrol ve rafine ürünlerin depolanmasında GTS'nin operasyonel önemini artırmaktadır.

Bu stratejik konum, GTS'ye önemli fırsatlar sunmaktadır. Bununla birlikte faaliyet gösterilen coğrafya jeopolitik gelişmelere duyarlı bir yapıdadır. Komşu bölgelerdeki siyasi gerilimler, sınır ötesi güvenlik sorunları, bölgesel enerji politikalarındaki değişimler ve ticaret düzenlemelerindeki dalgalanmalar tedarik sürekliliği üzerinde etkili olabilir. Bu unsurlar aynı zamanda taşıma rotaları, depolama talebi ve iş hacminin öngörülebilirliği açısından da yakından izlenmesi gereken başlıklar arasında yer almaktadır.



Ekonomik Performans

2024 yılında ekonomik performansımızı, küresel enerji piyasalarındaki gelişmeler, bölgesel ticaret imkânları ve etkin ticari yönetim yaklaşımımız doğrultusunda güçlendirdik. 2022 yılının ilk yarısından itibaren Rusya-Ukrayna Savaşı'nın etkileri ve 2024 yılında Orta Doğu'da yaşanan siyasi gelişmeler, arz kaynaklı baskılar nedeniyle petrol fiyatlarında artışa yol açarken global piyasalardaki depolama talebini de artırdı. Bu talep artışı, bölgesel ticaret fırsatları ve yönetimimizin uygulağı başarılı ticari politikalarla birleşerek yıl içinde beklenen mali hedeflerin üzerinde bir performans elde etmemizi sağladı.

2024 yılında yarattığımız ekonomik değeri yaklaşık 55 milyon USD'ye yükselterek finansal performansımızı güçlendirdik.

2024 yılında yarattığımız ekonomik değer 55 milyon USD'ye ulaştı. Yarattığımız ekonomik değeri çalışanlarımız, kamu kurumları, sermaye sağlayıcılarımız ve operasyonel faaliyetlerimiz aracılığıyla paydaşlarımıza aktarmaya devam ettik.

Yaratılan Ekonomik Değer (milyon USD)	**2024**
Yaratılan Ekonomik Değer	55
Dağıtılan Ekonomik Değer (milyon USD)	**2024**
Toplam Faaliyet/İşletme Giderleri	14
Çalışanlara Sağlanan Ödemeler	5
Devlete Sağlanan Ödemeler	3
Sermaye Sağlayıcılara Sağlanan Ödemeler	4
Toplam Dağıtılan Değer	**26**
Biriken Ekonomik Değer	**29**

Yatırımlar

2024 yılında yatırımlarımızı, değişen operasyonel ihtiyaçlarımıza hızla yanıt verecek ve büyüme alanlarımızı destekleyecek şekilde önceliklendirdik. Bu kapsamda, değer zincirimizin farklı aşamalarında verimliliği artıran ve faaliyet alanlarımızı güçlendiren projelere odaklandık. Yıl içinde toplam 22,4 milyon USD tutarında yatırım gerçekleştirdik. Bu yatırımlarımızı ağırlıklı olarak Dörtyol Terminalimizdeki ihtiyaçlarımız ve iki stratejik projemiz doğrultusunda şekillendirdik.

İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı'nda hayata geçirdiğimiz uçaklara yakıt verilmesine yönelik yakıt çiftliği kurulumu, havacılık yakıtı lojistiğindeki varlığımızı genişletme hedefimizin temel adımlarından biri oldu. 2023 yılında yatırım ve işletme haklarını elde ettiğimiz proje kapsamında, 2024 yılında yer tesliminin ardından uygulama sürecine başladık. Yaklaşık 20 milyon USD bütçeye sahip olan bu yatırım ile artan terminal kapasitesine paralel şekilde uçak yakıt ikmaline yönelik depolama ve elleçleme altyapısı oluşturuyoruz. Projeyi 2025 yılı sonuna kadar planlanan bütçe dahilinde tamamlayarak sektördeki konumumuzu daha da pekiştirmeyi hedefliyoruz.

Enerji alanındaki dönüşümümüzü destekleyen Şanlıurfa GES yatırımımızda ise 2024 yılında sahada çalışmalara başladık. Toplam 6 milyon USD büyüklüğündeki bu yatırım ile kendi elektrik tüketimimizde maliyetleri düşürmeyi ve yenilenebilir enerji kullanımımızı artırmayı amaçlıyoruz. Santralin devreye girmesiyle birlikte Dörtyol Terminalimizdeki yoğun elektrik tüketimine bağlı maliyetlerin azaltılmasını ve fosil yakıt kaynaklı emisyonlarımızın azaltımını hedefliyoruz. Hava koşullarına bağlı zorlukların yönetildiği proje kapsamında santralin 2026 yılında devreye alınmasını planlıyoruz.

2024 yılında toplam 22,4 milyon USD tutarında yatırım gerçekleştirerek operasyonel kapasitemizi güçlendiren ve stratejik büyüme alanlarımızı destekleyen projelere odaklandık.



04
Çevreye Katkımız

- *İklim Değişikliği ve Enerji Yönetimi*
- *Sera Gazı Emisyonları*
- *Enerji Verimliliği ve Enerji Yönetimi*
- *Su ve Atıksu Yönetimi*
- *Atık Yönetimi*
- *Biyoçeşitliliğin Korunması*

NAKKAŞ HOLDİNG

Çevreye Katkımız

GTS olarak, çevre yönetimini, faaliyetlerimizin niteliği ve ölçeğiyle uyumlu bir yaklaşım çerçevesinde sürdürüyoruz. Operasyonlarımızdan kaynaklanan çevresel etkilerin izlenmesi ve yönetilmesine yönelik uygulamalarımızı, Nakkaş Holding'in çevre yönetimi yaklaşımıyla paralel şekilde yürütüyoruz.

Çevresel sürdürülebilirliği temel bir ilke olarak benimsiyor ve doğal kaynakların korunmasına yönelik sorumluluklarımıza büyük bir hassasiyetle yaklaşıyoruz. Faaliyetlerimizde, çevreye duyarlı yaklaşımlarımızı iş süreçlerimizin her aşamasına entegre ederek, enerji ve emisyon yönetimi, atık azaltımı ve geri dönüşüm gibi alanlarda somut uygulamaları hayata geçiriyoruz. Bu kapsamda ilgili ulusal ve uluslararası standartlara uyum gösterirken operasyonlarımızın çevre üzerindeki etkilerini düzenli olarak izlemekte ve yasal gereklilikler doğrultusunda süreçlerimizi yönetiyoruz.

Çevresel performansımıza ilişkin verileri düzenli olarak değerlendiriyor, elde edilen sonuçlar doğrultusunda mevcut uygulamalarımızı gözden geçirerek iyileştirme alanlarını tespit ediyoruz.

İklim Değişikliği ve Enerji Yönetimi

İklim değişikliğiyle bağlantılı etkileri, faaliyetlerimizin sürekliliği ve çevresel sorumluluklarımız kapsamında bütüncül bir yaklaşımla ele alıyoruz. Bu alandaki çalışmalarımızı kurum içi prosedürlerimiz, yürürlükteki mevzuat ve Sera Gazı Protokolü gibi ilgili uluslararası standartlar doğrultusunda yapılandırıyoruz. İklim değişikliği ile ilgili süreçlerin takibini ve iyileştirilmesini Sağlık, Emniyet ve Çevre, Terminal Yönetimi, Operasyon ve Proje birimlerinin koordinasyonuyla yürütüyoruz.

İklim değişikliğiyle ilişkili risk ve fırsatları, mevzuatın düzenli takibiyle bütüncül olarak değerlendiriyor, operasyonel süreçler, yürürlükteki yasal düzenlemeler doğrultusunda sürekli olarak güncelliyoruz.

Sera Gazı Emisyonları

Sera Gazı Protokolü kapsamında hesaplanan emisyonlarımız, faaliyetlerimizin iklim üzerindeki etkilerinin izlenmesi amacıyla raporlanmaktadır. 2024 yılında yanma kaynaklı doğrudan emisyonlar (Kapsam 1) ile elektrik tüketimi kaynaklı dolaylı emisyonlar (Kapsam 2) toplamında sera gazı salımımız 8.064,14 tCO_2e olarak hesaplanmış olup, önümüzdeki dönemde azaltım hedeflerinin belirlenmesi planlanmaktadır.

Elektrik tüketimimiz, 2024 raporlama döneminde tedarikçi firma tarafından sağlanan yeşil enerji ürünleri kapsamında %100 yenilenebilir kaynaklardan temin edilmiş ve ilgili standartlarla belgelendirilmiştir. Bu nedenle Kapsam 2 emisyonları Pazar-bazlı yaklaşımla raporlanmaktadır. Aynı tüketimin Lokasyon-bazlı yaklaşımla hesaplanması halinde Kapsam 2 emisyonu 4.669,41 tCO_2e olarak karşılaştırma amacıyla sunulmaktadır.

Emisyonlarımızın büyük çoğunluğunu Kapsam 3 emisyonları oluşturmaktadır. Bu emisyonların temel kaynağı, tedarikçilerimizden terminalimize gerçekleştirilen taşımacılık ve dağıtım faaliyetleridir. Diğer emisyon kaynakları ise sırasıyla duran varlık alımları, yakıt ve enerji üretimiyle ilişkili dolaylı emisyonlar, satın alınan ürün ve hizmetlerden kaynaklanan emisyonlardır.

2024 Sera Gazı Emisyonları (tCO_2e)

Kapsam 1	Kapsam 2 (Pazar-bazlı)	Kapsam 3
8.064,14	0	64.871,32

Toplam: 72.935,46 tCO_2e**

**Emisyon hesaplamalarımız CO_2, CH_4, N_2O, HFC'ler, SF_6 ve NF_3 gazlarını kapsamaktadır.*
*** Toplam sera gazı emisyonu, Pazar-bazlı Kapsam 2 esas alınarak hesaplanmıştır. Lokasyon-bazlı Kapsam 2 emisyonu ise 4.669,41 tCO_2e olup yalnızca karşılaştırma amacıyla sunulmaktadır.*

Sahadan Uygulama: Hava Kalitesine Katkımız

Terminal operasyonlarımızın hava kalitesi üzerindeki etkisini en aza indirmek için birbirini tamamlayan çözümleri hayata geçiriyoruz:

Tanklarda kontrollü havalandırma: Depolama tanklarımızda kullandığımız havalandırma donanımlarını, çevreye duyarlı tutucu malzemelerle destekleyerek emisyonların kaynağında yönetilmesini sağlıyoruz.

Tesis çevresinde koku giderimi: Terminal sınırlarımız boyunca konumlandırdığımız koku giderim sistemleriyle çevre hava kalitesinin korunmasına katkı sunuyoruz.

Yenilenen ısıtma altyapısı: Kazanlarımızı güncel teknolojiyle yenileyerek daha verimli ve daha az emisyonlu bir işletim sağlıyoruz.

Düşük emisyonlu yakıt tercihi: Süreçlerimizde LNG ve LPG gibi düşük emisyonlu alternatif yakıtları önceliklendiriyoruz.

Enerji Verimliliği ve Enerji Yönetimi

Faaliyetlerimiz kapsamında enerji tüketimi ve enerji kaynaklı çevresel etkileri düzenli olarak takip ediyoruz. Enerji ve emisyon yönetimine ilişkin uygulamaları ilgili mevzuat, operasyonel ihtiyaçlar ve uluslararası standartlar doğrultusunda yürütüyoruz.

Enerji yönetimi yaklaşımımızın temelinde tüketimin doğru şekilde ölçülmesi, izlenmesi ve raporlanması yer almaktadır. Bu doğrultuda, operasyonlarımızdaki enerji akışını takip ediyor, elde edilen verileri iyileştirme çalışmalarına girdi olarak takip ediyoruz.

Enerji sarfiyatlarına ilişkin verileri, sayaçlar ve kantar kayıtları aracılığıyla topluyor ve merkezi veri tabanımızda kayıt altına alıyoruz. Sera gazı emisyonlarımızı yıllık, baca gazı ölçümlerini ise iki yılda bir gerçekleştiriyoruz.

Faaliyetlerimizde çevreye duyarlı yakıtları tercih ediyoruz. Birincil enerji kaynağı olarak düşük emisyonlu LNG kullanıyoruz. Ayrıca, daha çevreci bir alternatif olan LPG kullanımı için ilgili testlerimizi tamamlamış olup kullanım aşamasına geçilmesi için hazırlıklarımızı sürdürüyoruz.

Enerji ve emisyon yönetimi süreçlerinde ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi standardını esas alıyoruz.

2024 yılındaki doğrudan enerji tüketimimiz 121.177,64 GJ; dolaylı enerji tüketimimiz 38.732 GJ olmak üzere toplam 159.910,09 GJ seviyesinde gerçekleşmiştir. Dolaylı enerji tüketimimizin tamamını yenilenebilir kaynaklardan temin edilen elektrik oluşturmaktadır.

Yenilenemez Doğrudan Enerji Tüketimi (GJ)	
Enerji Türü	**2024**
Sabit Yanma	**120.332,73**
-Dizel	24.458,91
-LNG	95.873,82
Hareketli Yanma	**844,91**
-Benzin	204,6
-Dizel	640,29
Toplam Doğrudan Enerji Tüketimi	**121.177,64**

Yenilenebilir Dolaylı (Satın Alınan) Enerji Tüketimi (GJ)	
Enerji Türü	**2024**
Yeşil Elektrik	38.732,5

2024 yılında Dörtyol tesisimizde hayata geçirdiğimiz kazan iyileştirme projesi, ekipman modernizasyonu ve enerji verimliliği odağındaki çalışmalarımızın önemli örneklerinden biri oldu. Tesiste 1986 yılında imal edilmiş, her biri 7,5 ton/saat kapasiteli scotch tip dört kazan ile 2007 imal tarihli, 15 ton/saat kapasiteli su borulu bir kazan bulunuyordu. Korozyon problemleri ve eski teknolojiye bağlı verimlilik kayıpları nedeniyle yeterli performansı sağlayamayan 1 ve 2 numaralı kazanları 2024 yılında demonte ederek yerlerine 15 ton/saat kapasiteli yeni bir scotch tip kazan temin ettik. Önümüzdeki yıllarda 3,4 ve 5 numaralı kazanların da yenilenmesine yönelik planlamalarımıza başladık.

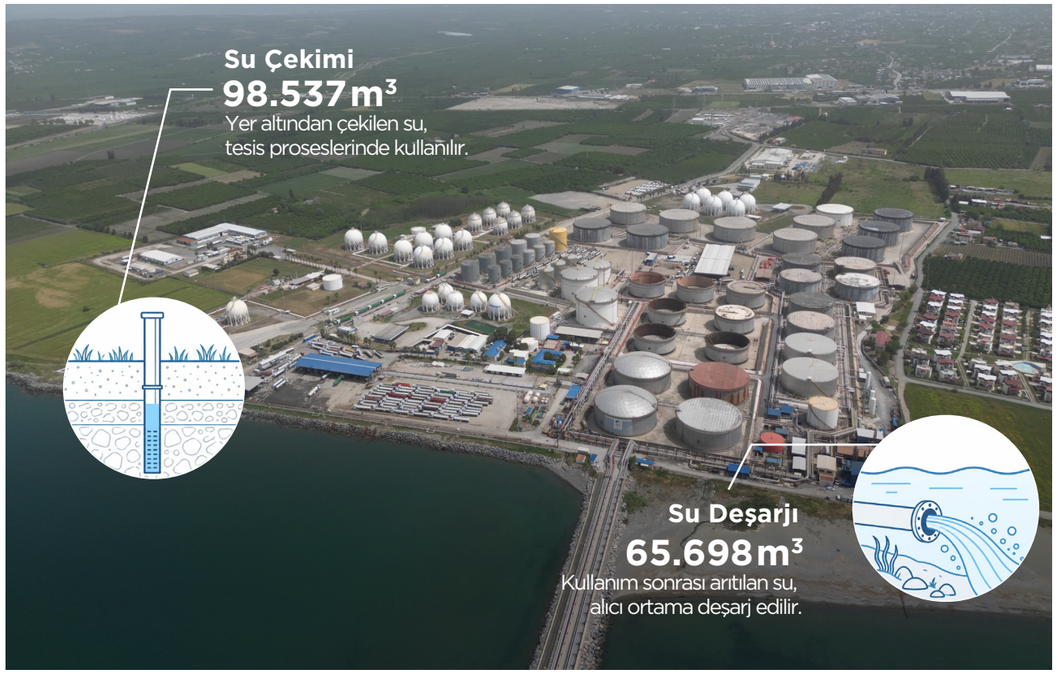


Su ve Atıksu Yönetimi

Su kaynaklarının verimli kullanımını ve atıksu yönetimini, faaliyetlerimizin çevresel etkilerinin azaltılması açısından önemli bir alan olarak değerlendiriyoruz. Bu doğrultuda su tüketimini takip ediyor, atıksuların ilgili mevzuata uygun şekilde yönetilmesini sağlıyoruz.

Su ve atıksu yönetimi süreçleri, tesislerimizde Sağlık, Emniyet ve Çevre birimi tarafından yasalara uyumlu şekilde yürütülmektedir. Mevzuata uyum sağlamak amacıyla, düzenleyici kurumların gözetiminde akredite kuruluşlar aracılığıyla su numuneleri alınmakta ve ilgili analizler gerçekleştirilmektedir. Elde edilen sonuçları düzenli olarak takip ediyor ve çevresel etkilerimizi düzenli değerlendirmelere tabi tutuyoruz.

Gemi operasyonlarımızda ürün ittirme işlemlerini pik üniteleri aracılığıyla gerçekleştiriyoruz. Operasyonların tamamlanmasının ardından pik ünitelerinde bulunan suyu terminalimizdeki slop tanklarında (kirli su tankı) topluyor, su yüzeyinde biriken yağlı tabakayı separatöre aktararak ayrıştırıyoruz. Geriye kalan suyu ise yeniden pik operasyonlarında kullanarak kaynaklarımızın verimli kullanımını destekliyoruz. Suyun etkin ve sürdürülebilir bir şekilde kullanılmasına katkı sağlayan bu uygulamalar sayesinde suyu en verimli şekilde kullanmayı amaçlıyoruz. Tesisimizin coğrafi konumu itibarıyla yaşanabilecek muhtemel bir su kıtlığı riskini de göz önünde bulundurarak, yangın söndürme sistemlerimizde ihtiyaç duyulması halinde deniz suyunun kullanımına olanak tanıyan altyapıya sahibiz. Operasyonlarımızda kullanılan su kaynaklarının etkin ve verimli kullanımına yönelik hayata geçirdiğimiz bu uygulamalarla GTS olarak su ayak izimizi küçültmeyi amaçlıyoruz.



Atık Yönetimi

Faaliyetlerimiz sonucunda ortaya çıkan atıkların çevresel etkilerini en aza indirmek ve kaynak verimliliğini desteklemek amacıyla atık yönetimi çalışmalarımızı ilgili mevzuat ve kurumsal uygulamalar doğrultusunda yürütüyoruz.

Tesislerimizde oluşan atıkları türlerine göre ayrıştırılarak bertaraf edilen ve geri dönüştürülen olarak iki ana kategoride yönetiyoruz.

Bertaraf edilen atıklar, yasal gerekliliklere ve çevre standartlarına uygun şekilde lisanslı bertaraf tesislerinde işlenmektedir. Geri dönüştürülen atıklar ise, ayrıştırma sonrası geri kazanım süreçlerine alınarak tekrar kullanıma sunulmakta ve ekonomiye tekrar kazandırılmaktadır.

Tüm bu çalışmaları Sıfır Atık Yönetim Sistemi çatısı altında yürütüyor, atıkların kaynağında ayrıştırılmasından geri kazanımına kadar uzanan uygulamalarımızı Sıfır Atık Belgesi ile belgeliyoruz.

2024 yılında faaliyetlerimiz neticesinde açığa çıkan toplam atık miktarı 2.966,35 ton olmuştur. Bunun 2.963,29 tonunu tehlikeli, 3,06 tonunu ise tehlikesiz atıklar oluşturmaktadır.

Atık Türü	2024 (ton)
Tehlikeli Atıklar	2.963,29
Tehlikesiz Atıklar	3,06
Toplam Atık Miktarı	**2.966,35**

Bertaraf Yöntemine Göre Atıklar	2024 (ton)
Düzenli Depolama	0,006
Yeniden Kullanım	41,82
Geri Kazanım	2.921,47
Geri Dönüşüm	3,06

Biyoçeşitliliğin Korunması

Biyoçeşitliliğin ve sağlıklı ekosistemlerin korunmasını önemsiyoruz. Faaliyetlerimizi sürdürürken, doğal habitatlar ve ekosistem hizmetleri üzerindeki potansiyel etkilerimizi göz önünde bulunduruyoruz. Bu doğrultuda, operasyonlarımızın bulunduğu alanlarda çevresel risk ve fırsatları dikkate alıyor, kaynak kullanımında sorumluluğa ve doğal çevrenin desteklenmesine yönelik uygulamalar geliştirmeye özen gösteriyoruz.

05

İnsan ve Toplumla Katkımız

- *İnsan Hakları*
- *Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık*
- *Çalışma Koşulları ve Çalışan Refahı*
- *İş Sağlığı ve Güvenliği*
- *Kurumsal Katkı ve Paydaş Yönetimi*

İnsan ve Topluma Katkımız

GTS olarak insan kaynakları süreçlerimizi insan haklarına saygı ve eşitlik ilkesi çerçevesinde yürütüyoruz. Çalışan sağlığını ve güvenliğini gözeten süreçler tasarlayarak çalışanlarımız için emniyetli bir çalışma ortamı oluşturuyoruz. Yeni yeteneklerin şirketimize kazandırılması ve çalışanlarımızın gelişimi için sunulan olanaklar ile kapsayıcı ve nitelikli iş gücünü destekliyoruz. Çalışanlarımızın gelişimini, refahını ve bağlılığını destekleyen uygulamalarımızla insan ve toplum üzerindeki olumlu etkilerimizi artırmayı amaçlıyoruz.

İnsan Hakları

Evrensel insan hakları ilkeleri rehberliğinde faaliyetler yürütüyor, tüm çalışanlarımıza eşit fırsatlar sunan adil ve kapsayıcı bir çalışma ortamı sunmayı taahhüt ediyoruz. İnsan haklarına saygı ve kurumsal sorumluk bilinciyle olası risk ve olumsuz etkilerin azaltımına yönelik önleyici aksiyonlar alıyoruz. Değer zincirimiz boyunca çocuk işçilik ve zorla çalıştırma gibi temel beşeri değerlerle bağdaşmayan uygulamalara hiçbir şekilde izin vermiyor, insan haklarına aykırı bu uygulamaları tolere etmiyoruz.

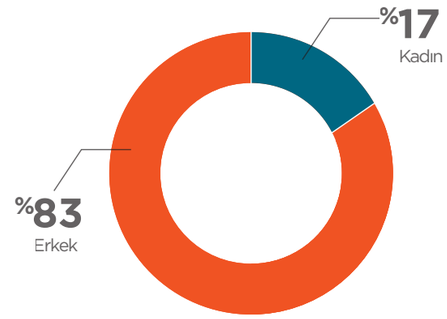
İşe alım, terfi, kariyer gelişimi, eğitim ve ücretlendirme süreçlerimizde fırsat eşitliği ilkesine dayalı olarak yetkinlik ve deneyim temelli kriterler üzerinden adil değerlendirmeler yapıyoruz. Dil, din, ırk, etnik köken, cinsiyet, yaş, engellilik durumu veya diğer kişisel özelliklerden bağımsız olarak tüm çalışanlarımızın haklarını gözetiyor ve her türlü ayrımcılığın karşısında duruyoruz.

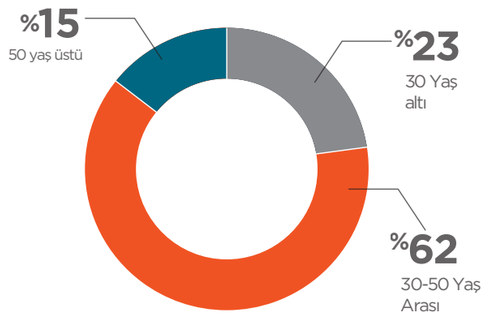


Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık

GTS olarak farklı deneyim, bakış açısı ve yetkinliklerin kurumsal gelişimi güçlendirdiği bilinciyle kapsayıcı bir çalışma kültürü oluşturmayı hedefliyoruz. Bu yaklaşımımız doğrultusunda yeni nesil yeteneklerin kuruma kazandırılması ve kadın istihdamının artırılmasına yönelik çalışmalar yürütüyoruz.

2024 yılı sonu itibarıyla 19'u kadın 90'ı erkek olmak üzere toplamda 109 çalışanımız ile faaliyetlerimizi sürdürüyoruz. Orta ve üst düzey yöneticilerimiz arasında kadın çalışan oranı %28 düzeyindedir. Aynı dönemde 30 yaş altı çalışanlarımız toplam iş gücümüzün %23'ünü oluşturmaktadır. İş gücümüzde çeşitliliği ve kapsayıcı temsiliyeti güçlendirmeye yönelik uygulamalarımızı önümüzdeki dönemde de sürdürmeyi hedefliyoruz.





Çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık anlayışımız doğrultusunda, işe alım, ücretlendirme ve kariyer gelişimi süreçlerinde cinsiyete dayalı herhangi bir ayrım gözetmiyor, tüm değerlendirmelerimizi, yetkinlik, deneyim, piyasa koşulları ve pozisyona uygunluk kriterleri esasında gerçekleştiriyoruz. Üst düzey yönetim ve Yönetim Kurulu üyelerine yönelik ücretlendirme politikalarımızda ise ek olarak görev ve sorumlulukların niteliğini yansıtan sabit ücretler ile performansı teşvik eden değişken ücret unsurlarına yer veriyoruz.

Çalışanlarımızın aile yaşamlarını ve refahını destekleyen uygulamalar geliştiriyoruz. Doğum ve ebeveynlik süreçlerinde çalışanlarımızın yasal haklarına erişimini güvence altına alıyor, iş ve özel yaşam arasındaki dengenin korunmasını destekleyen bir çalışma ortamı sunuyoruz. Çalışan deneyimini güçlendiren uygulamalarımızla kapsayıcı, adil ve destekleyici kurum kültürümüzü sürekli geliştirmeyi hedefliyoruz.

Çalışma Koşulları ve Çalışan Refahı

GTS olarak çalışanlarımızın mesleki gelişimlerini ve iyi olma hallerini destekleyen uygulamalar geliştiriyoruz. Güvenli, sağlıklı ve verimli çalışma koşullarının sürdürülmesine önem veriyoruz. Çalışan deneyimini güçlendiren, katılımı teşvik eden ve aidiyet duygusunu destekleyen uygulamalarla kurum kültürümüzü sürekli geliştirmeyi hedefliyoruz.

Yetenek Yönetimi ve Kariyer Gelişimi

Yetkinlik ve kariyer gelişimi çalışmaları kapsamında, çalışanlarımız için eğitim ve performans değerlendirme uygulamaları sunuyor, mesleki ve kişisel gelişimlerini destekliyoruz.

Yetenek yönetimi ve kariyer gelişimi uygulamalarımız doğrultusunda tüm çalışanlarımıza düzenli eğitimler sunuyoruz. Eğitim Prosedürümüz doğrultusunda çalışanların eğitim ihtiyaçlarını belirliyor, uygulanan eğitimlerin etkinliğini anketler, sınavlar ve performans göstergeleri aracılığıyla değerlendiriyoruz.

Bu doğrultuda, çalışanlarımızın farklı gelişim ihtiyaçlarına yanıt veren teknik, dijital ve liderlik odaklı eğitim programlarıyla bilgi ve becerilerini güçlendirmeyi destekliyoruz. Sürdürülebilirlik ve kalite eğitimlerimiz de dahil olmak üzere 2024 yılında çalışanlarımıza toplam 6.030 saat eğitim sağladık.

Türüne Göre Eğitimler (Kişi*Saat)	
İş Sağlığı ve Güvenliği	1.631
Mesleki Gelişim	1.734
Kişisel Gelişim	593
Çevre	195
Kalite	996
Seveso	628
Yasal/Zorunlu Eğitimler	253
Toplam	**6.030**

Çalışan gelişimi kapsamında yürüttüğümüz mentorluk uygulamamız ile şirket içindeki tecrübe aktarımına katkı sunuyoruz. Deneyimli yöneticilerimizin rehberliğiyle çalışanlarımızın mesleki gelişimini destekliyor, kurum içinde bilgi paylaşımı ve birlikte öğrenme kültürünü güçlendiriyoruz.

Eğitim faaliyetlerimizin yanı sıra, çalışanlarımızı kariyer yolculuklarında destekliyor, kuruma aidiyetlerini ve bağlılıklarını güçlendirmeyi amaçlıyoruz. Açık pozisyonların değerlendirilmesinde öncelikle kurum içindeki yetenek havuzundan yararlanarak çalışanlarımıza kariyerlerini şirket bünyesinde geliştirme fırsatı sunuyoruz. Aynı zamanda performans yönetimi süreçlerimizi düzenli olarak gözden geçirerek çalışan gelişimini etkin bir yapı ile destekliyoruz.

Çalışan Memnuniyeti

Çalışanlarımızın iş-yaşam dengelerini gözeten ve iyi olma hallerini destekleyen bir çalışma hayatı sunmayı önemsiyoruz. Etkin insan kaynakları yönetimimiz ile çalışanlarımızın refah seviyesini artırmayı ve kuruma bağlılığını güçlendirmeyi amaçlıyoruz. Çalışanlarımızın refahını ve bağlılığını desteklemek amacıyla özel sağlık sigortası, ulaşım, eğitim, yakacak, doğum, vefat ve evlilik desteği gibi uygulamalarımızla çalışanlarımızı destekliyoruz.

Süreçlerimizin gelişimi için çalışan katılımını teşvik ediyor, yan hak uygulamalarımız ile çalışanlarımıza sosyal destekler sunuyoruz.

Çalışanlarımızın görüş, öneri ve geri bildirimlerini güvenli ve erişilebilir kanallar aracılığıyla paylaşabilmelerini önemsiyoruz. Bu doğrultuda, çalışanlarımız çalışma koşullarına ilişkin talep, öneri ve şikâyetlerini e-posta kanalı veya terminalimizin çeşitli noktalarında yer alan öneri kutuları aracılığıyla İnsan Kaynakları departmanına iletebilmektedir. Bu uygulama aracılığıyla çalışanlarımızın operasyonlara, çalışma ortamına ve iş süreçlerine ilişkin görüş ve önerilerini düzenli olarak değerlendiriyor, gelişim fırsatlarının belirlenmesinde dikkate alıyoruz. Görüş ve önerilerin SEÇ birimimiz tarafından değerlendirilmesi ve İSG komitemiz tarafından puanlanmasının ardından önerisi en yüksek puanı alan çalışanımızı ödüllendiriyoruz. Bu sayede çalışanlarımızın karar alma ve iyileştirme süreçlerine aktif katılımını sağlıyoruz.



İş Sağlığı ve Güvenliği

İSG Yönetişimi

İş sağlığı ve güvenliğini (İSG) tüm operasyonlarımızda öncelikli bir konu olarak değerlendiriyor, faaliyetlerimizi ISO 45001 standardı ve yürürlükteki yasal mevzuat gereklilikleri doğrultusunda yönetiyoruz. İSG yönetim sisteminin uygulanmasından merkez ofisimizde Sürdürülebilirlik ve Kurumsal İletişim departmanımız, terminalde ise SEÇ birimimiz sorumludur. İSG yönetiminde ayrıca İSG uzmanlarımız, teknik emniyet ekiplerimiz ve terminal yönetimimiz yer almaktadır. Her ay düzenli olarak İSG kurul toplantıları düzenliyor, bu toplantılara kurul üyeleri dışında terminal sahasında görev alan çalışanlarımızı da dahil ederek katılımcı bir yönetim anlayışını benimsiyoruz.

İSG Eğitimleri

İSG Politikamız kapsamında çevre ve güvenlik alanlarındaki olası risk faktörlerini kaynağında önlemeyi amaçlıyoruz. Bu doğrultuda tüm çalışanlarımıza düzenli İSG eğitimleri veriyor, acil durum hazırlığını güçlü tutmak amacıyla düzenli tatbikatlar gerçekleştiriyoruz.

2024 yılında çalışanlarımıza 1.631, alt işverenlerimizin çalışanlarına ise 34.490 saat eğitim sunduk. Ayrıca, AB mevzuatı kapsamında yer alan Seveso Direktifine uyum doğrultusunda; tehlikeli maddelerin üretildiği, depolandığı veya işlendiği büyük sanayi tesislerinde endüstriyel kazaların önlenmesi ve olası olumsuz etkilerin azaltılmasına yönelik toplam 628 saat eğitim sunduk.

İSG eğitimlerini, az tehlikeli sınıfta yer alan merkez ofisimizde üç yılda bir kez, çok tehlikeli sınıfta yer alan terminal sahamızda ise her yıl düzenli olarak gerçekleştiriyoruz. İşe girişlerde ise kişiye özel eğitimler planlıyor, Entegre Yönetim Sistemleri (EYS) kapsamında ise yılda bir kez bilgilendirme eğitimleri gerçekleştiriyoruz.

İSG eğitimleri İK departmanımız tarafından düzenlenmekte, terminaldeki eğitimler ise Ortak Sağlık ve Güvenlik Birimi (OSGB) tarafından gerçekleştirilmektedir. Eğitimlerin tamamlanmasının ardından çalışanlarımıza değerlendirme formları iletiyoruz. SEÇ birimimiz kaza istatistiklerini aylık takip ederek kök neden analizlerine göre eğitim ihtiyaçlarını belirleyip İK departmanıyla koordineli biçimde eğitim planlarını güncellemektedir.

İSG Performansı

İSG performansımızı izliyor ve iyileştirmek amacıyla hedefler belirliyoruz. Süreçlerimizin güvenliğini artırmak amacıyla, mevcut İSG sistemimizi ekibimize katılan yeni çalışma arkadaşlarımıza aktarmayı ve farkındalıklarını artırmayı, müteahhit firma İSG uzmanlarıyla iletişim ve iş birliğini artırarak süreçlerin güvenliğini sağlamayı amaçlıyoruz. Ayrıca, son 10 yıla ait kaza ağırlık oranı ortalamasını 0,10'un altına düşürmeyi hedefliyoruz.

İş Sağlığı ve Güvenliği	2024	
Gösterge	**Çalışanlar**	**Alt İşverenler**
Toplam Çalışma Saati	525.600	314.370.120
Toplam Kaza Sayısı	11	65
Ramak Kala Sayısı	11	35
Kayıp Günlü Kaza Sayısı	2	4
Kayıp Gün Sayısı	32	43
Kayıp Günsüz Kaza Sayısı	9	61
Kaza Sıklık Oranı	28,54	0,19
Kaza Ağırlık Oranı	0,06	0,0004
Meslek Hastalığı Sayısı	0	0
Ölümlü Vaka Sayısı	0	0

İSG performansımızı artırmayı hedeflediğimiz altyapı projelerine yönelik çalışmalarımıza devam ediyoruz. Bu doğrultuda hayata geçirdiğimiz yatırımlardan biri, toplam 7,5 milyon USD bütçesi ve 5 yıllık uygulama süresiyle planladığımız Yangınla Mücadele Sistemi İyileştirme Projesi'dir. Bu proje kapsamında terminalimizin yangın güvenliği altyapısını uluslararası standartlara taşımayı hedefliyoruz.

2024 yılında bu kapsamda gerçekleştirdiğimiz başlıca çalışmalar şunlardır:

- 8.000 m^3'lük yangın suyu tankının hidrotestleri tamamlanarak tesis ile entegre çalışması sağlanmıştır.
- 4 adet aktif ve 1 adet yedek olmak üzere 1.135 m^3/saat kapasiteli ve 12 bar basınçlı yangın pompalarının mevcut sistemle entegrasyonu gerçekleştirilerek sistem kurulumu tamamlanmıştır.
- Yangın hidrantlarında kullanılmak üzere biyolojik içerikli ve çevre dostu %3'lük AFFF (Aqueous Film Forming Foam – Film Yapıcı Köpük Konsantresi) içeren 40 tonluk yangın köpüğü sisteme entegre edilerek devreye alınmıştır.
- TK60, TK70, TK90 ve TK100'lü grup tanklarının yangın sistemleri revize edilmiştir.
- Yangın sistemleri için 16 m^3'lük motorin tankı ve 5 m^3'lük köpük tankları satın alınarak sisteme entegre edilmiştir.
- Yangın otomasyon sistemi için aktüatör teminleri gerçekleştirilmiştir.

Çalışan Katılımı

İSG performansımızın değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi doğrultusunda çalışanlarımızın görüş ve önerilerini önemsiyor, çalışan katılımını teşvik ediyoruz. Öneri takip formları ve yılda bir kez gerçekleştirilen İSG anketleri aracılığıyla çalışanlarımızın görüşlerini değerlendiriyoruz. Ramak kala ve güvensiz durum bildirimleri mevcut ise çalışanlar arasında farkındalığı artırmak amacıyla bu konulara yönelik eğitimleri tekrarlıyoruz. Çalışan bildirimleri arasından "ayın önerisi" seçerek çalışanlarımızı görüşlerini bildirmeleri yönünde teşvik ediyoruz.

İş Sağlığı ve Güvenliği Risk Yönetimi

Operasyonel süreçlerimizde çalışan güvenliğini sağlamak amacıyla saha ve yönetim düzeyinde risk önleyici aksiyonlar geliştiriyoruz. Büyük kazaların önlenmesi amacıyla uluslararası standartlarla uyumlu bir güvenlik sistemi uyguluyoruz. Saha gezileri düzenleyerek olası riskleri yerinde belirliyor, ilgili birimlere ileterek gerekli aksiyonların alınmasını sağlıyoruz. Tedarik zincirimizde meydana gelebilecek İSG risklerini yönetmek amacıyla saha içinde çalışma gerçekleştirecek tedarikçilerden işe başlamadan önce ilgili çalışmaya ait risk analizi talep ediyor ve tüm sözleşmelerimize İSG hükümlerini dahil ediyoruz. Bunun yanı sıra çalışanlarımıza uygun kişisel koruyucu donanım sağlıyor, olası riskleri azaltmak için güvenli süreçler geliştiriyoruz. Aldığımız tüm önlemlerin etkinliğini yılda bir kez iç denetim ve bir kez bağımsız denetim, her iki yılda bir ise Seveso kapsamında gerçekleştirilen denetimlerle düzenli olarak izliyor ve değerlendiriyoruz.

Gerçekleşen iş kazalarını 24 saat içinde terminal yönetimine ön rapor olarak bildiriyor, 48 saat içinde ise aksiyon planları ve müdahale detaylarını içeren nihai olay araştırma raporunu tamamlıyoruz. İş göremezlikle sonuçlanan kazalarda hastane ve ilgili kurum raporlarını sürece dahil ediyor, İSG kurulu ve risk ekiplerimiz tarafından gerçekleştirilen kök neden analizinin ardından düzeltici ve önleyici faaliyet açarak iyileştirme sürecini takip ediyoruz.

Değişim Yönetimi Prosedürümüz kapsamında depolama, lojistik ve destek süreçlerindeki güvenlik, kalite, İSG ve çevre performansını etkileyen planlı, kalıcı ve geçici değişiklikleri değerlendiriyor ve olumsuz etkileri en aza indirecek önlemleri hayata geçiriyoruz. Güncel değişiklikleri İSG, Yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG) ve aylık faaliyet toplantılarında ele alıyoruz. Proje takip raporlarını düzenli olarak paylaşarak süreçlerin şeffaflığını ve izlenebilirliğini güvence altına alıyoruz.



Kurumsal Katkı ve Paydaş Yönetimi

GTS olarak faaliyetlerimizin toplumsal ve ekonomik boyutlarını gözetiyor, kurumsal sorumluluk anlayışıyla hareket ediyoruz. Paydaşlarımızla sürdürülebilir ve karşılıklı değere dayalı ilişkiler kurarak topluma katkı sağlamayı amaçlıyoruz. İş ortakları, tedarikçiler, kamu kurumları ve sivil toplum kuruluşlarıyla şeffaf ve katılımcı bir diyalog sürdürüyor, bu ilişkileri kurumsal değerlerimiz ve etik iş anlayışımız çerçevesinde yönetiyoruz.

Topluma Katkı

Kurumsal sosyal sorumluluk anlayışımız doğrultusunda, faaliyetlerimizin çevre ve toplum üzerinde olumlu etkiler bırakmasını hedefliyoruz. Bu kapsamda hayata geçirdiğimiz uygulamalarla topluma katkı sağlamayı, çevre bilincini desteklemeyi ve çalışanlarımızın sosyal sorumluluk süreçlerine katılımını teşvik etmeyi amaçlıyoruz.

Çevre bilincini güçlendirmeye yönelik uygulamalarımızın başında TEMA Vakfı ile sürdürdüğümüz iş birliği geliyor. Bu kapsamda çalışanlarımızın doğum günleri vesilesiyle her yıl toplu fidan bağışı gerçekleştiriyoruz. Yıl başında tüm çalışanlarımızı kapsayacak şekilde planlanan bu uygulama ile çalışanlarımız adına anlamlı bir katkıda bulunuyor ve doğanın korunmasına yönelik farkındalığın yaygınlaşmasını destekliyoruz.

Toplumsal fayda odaklı çalışmalarımızı eğitim alanında da sürdürüyoruz. Ülkemizin yaşadığı en büyük afetlerden olan 6 Şubat depremlerinden etkilenen bölgelerde konteyner okullarda eğitimine devam eden öğrencilerin eğitim süreçlerine katkı sağlamak amacıyla bir ayni destek programı hayata geçirdik. Program çerçevesinde, depremden etkilenen iller olan Adıyaman, Kahramanmaraş ve Hatay'da konteyner okullarda eğitim gören öğrencilere yönelik çeşitli kitap bağışları gerçekleştirdik. Okul öncesi dönemdeki çocukların bilişsel ve sosyal gelişimlerini desteklemek amacıyla akıl oyunları setleri temin ettik. Lise ve üniversite giriş sınavlarına hazırlanan öğrencileri önceliklendirerek toplam 450 adet üniversiteye hazırlık kitabı ve 230 adet lise hazırlık kitabını bölgeye ulaştırdık. Bu çalışmalarla afet sonrası dönemde eğitimin sürekliliğine katkı sağlamayı, öğrencilerin akademik gelişimlerini desteklemeyi ve bölgedeki toplumsal iyileşme sürecine katkıda bulunmayı hedefledik. Eğitime verdiğimiz desteği kalıcı bir yaklaşımla sürdürüyor, her ay düzenli olarak lise ve üniversite öğrencilerine burs sağlıyoruz.

Toplumsal dayanışmayı çalışanlarımızın gönüllü katılımıyla da güçlendiriyoruz. Bu doğrultuda çalışanlarımız, Kızılay'a kan bağışında bulunarak ihtiyaç sahiplerine destek oluyor. Tüm bu uygulamalarla sürdürülebilir bir gelecek için değer yaratmaya devam ediyoruz.

Paydaş İlişkileri

Müşteriler, tedarikçiler, çalışanlar, yatırımcılar ve toplumun farklı kesimleriyle etkin bir paydaş yönetimi sürdürüyor, kurumsal değerlerimiz ve etik iş anlayışımız çerçevesinde şeffaf, güvene dayalı ve sürdürülebilir ilişkiler geliştirmeyi önceliklerimiz arasında görüyoruz.

Paydaşlarımızla olan iletişimimizde e-posta, telefon ve yüz yüze görüşmeler gibi çeşitli iletişim yöntemlerini aktif olarak kullanıyor, teklif süreçleri ve müşteri memnuniyeti anketleri gibi yapılandırılmış yöntemlerle paydaş geri bildirimlerini düzenli olarak değerlendiriyoruz.

Rutin müşteri görüşmeleri, sektör fuarları ve konferans katılımları aracılığıyla yıllık ortalama 100 firma ve 200 kişiyle doğrudan temas kuruyoruz. Dijital iletişim kanallarımızı da etkin biçimde kullanıyor, kurumsal LinkedIn hesabımız üzerinden takipçilerimizle etkileşim sağlıyoruz. İnternet sitemizin ziyaretçi verilerini ve diğer dijital platformları düzenli olarak analiz ederek paydaş etkileşimini güçlendirmeye yönelik stratejiler geliştiriyoruz.

Paydaş Grubu	İletişim Süreci	İletişim Sıklığı
Danışmanlar	Çevre ve İSG süreçleri	Haftalık
	İzin süreçleri	Yılda birkaç kez
	Eğitim ve EYS kapsamında denetim süreçleri	Yılda birkaç kez
Tedarikçiler ve Hizmet Sağlayıcılar	Mekanik ihtiyaçlar ve tedarik süreçleri	Aylık
	Elektrik-elektronik sistemleri, Teknik süreçleri, Altyapı revizyon işleri	Yılda birkaç kez
Müşteriler	Operasyonel süreçler	Günlük
Kamu Kurumları ve Düzenleyici Otoriteler	İzin süreçleri, Mevzuat ve denetim süreçleri	Aylık
Dernekler	Dernek faaliyetleri	Aylık
Diğer	Operasyonel süreçler, Gözetim süreçleri, Finansal işlemler	Aylık

06
İşimize Katkımız

- *Dijitalleşme*
- *Müşteri Memnuniyeti*
- *Entegre Yönetim Sistemleri*
- *Bilgi Güvenliği*

NAKKAŞ HOLDİNG

İşimize Katkımız

GTS olarak faaliyetlerimizin sürdürülebilirliğini en güncel teknolojilerle destekleyerek iş süreçlerimizi geliştiriyor ve müşterilerimize yüksek kaliteli hizmet sağlıyoruz. Dijitalleşmeyi operasyonlarımızın mümkün olan her aşamasına entegre ederek faaliyetlerimizin verimliliğini artırıyoruz.

Dijitalleşme

GTS olarak operasyonel mükemmeliyet, enerji verimliliği ve sürdürülebilirlik hedeflerimiz doğrultusunda faaliyetlerimizi sürekli iyileştirme ilkesiyle dijital dönüşüm çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Teknik Hizmetler, Bakım-Enerji Yönetimi ve Operasyon ekiplerimizin koordinasyonunda yürüttüğümüz iyileştirme ve geliştirme çalışmalarıyla işletme performansımızı artırmayı ve çevresel etkilerimizi azaltmayı hedefliyoruz. Dijitalleşme, otomasyon, ekipman modernizasyonu ve enerji izleme uygulamalarını, operasyonel sürdürülebilirliğimizi destekleyen önemli unsurlar arasında değerlendiriyoruz.

En önemli dönüşüm alanlarımızdan biri olarak değerlendirdiğimiz enerji verimliliği konusunda kamu kurumlarıyla da iş birliği içerisinde çalışıyoruz ve kurumların sağladığı destek programlarından yararlanmayı hedefliyoruz.

Müşteri Memnuniyeti

Müşteri memnuniyetini hizmet kalitemizin, operasyonel sürekliliğimizin ve paydaş beklentilerine uyumumuzun önemli bir göstergesi olarak görüyoruz. Terminal faaliyetlerimizin niteliği gereği müşteri beklentilerini doğru anlamanın, operasyonel süreçleri zamanında, güvenli ve standartlara uygun şekilde yürütmek açısından kritik olduğunu biliyoruz. Bu doğrultuda müşteri memnuniyeti yaklaşımımızı hizmet performansını izleme, geri bildirimleri değerlendirme ve iyileştirme alanlarını belirleme süreçleriyle birlikte ele alıyoruz.

Müşteri ilişkilerinde şeffaf, zamanında ve çözüm odaklı iletişim kurmayı hizmet kalitemizin sürdürülebilirliği açısından temel bir unsur olarak değerlendiriyoruz. Müşterilerimizden gelen görüş, talep ve geri bildirimleri ticaret departmanımız aracılığıyla ele alıyoruz ve bu girdileri süreç performansımızı geliştirmek, hizmet sunumunda tutarlılığı artırmak ve müşteri beklentileriyle uyumlu aksiyonlar planlamak için kullanıyoruz.

Müşteri şikâyetlerini yüz yüze, telefon ve e-posta aracılığıyla topluyor ve bu geri bildirimleri analiz ederek çözüm odaklı aksiyonlar alıyoruz. Mevcut şikâyet yönetim sistemimizi CRM modülüyle (Müşteri İlişkileri Yönetimi Modülü) entegre ederek süreci daha verimli hâle getirmek için çalışmalar yürütüyoruz.

Entegre Yönetim Sistemleri

Dörtyol Terminal operasyonlarımızda kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği ile enerji yönetimi alanlarını ele alıyoruz. Bu kapsamda ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi ve ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi uygulamalarını, terminal faaliyetlerimizi daha sistematik, izlenebilir ve sürekli iyileştirmeye açık bir çerçevede yürütmemizi destekleyen temel yapılar olarak değerlendiriyoruz. Entegre yönetim sistemi yaklaşımımız sayesinde farklı yönetim standartlarını ortak süreçler, sorumluluklar, dokümantasyon, iç denetim, risk değerlendirme ve performans izleme mekanizmaları üzerinden birlikte yönetiyoruz.

ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, süreçleri standartlaştırmamız, hizmet kalitesinin sürekliliğini sağlamamız, müşteri ve paydaş beklentilerini dikkate almamız ve operasyonel performansı izlememiz açısından temel bir çerçeve sunuyor. ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ise terminal faaliyetlerinden kaynaklanabilecek çevresel etkileri belirlememize, mevzuata uyumu desteklememize, kaynak kullanımını daha etkin yönetmemize ve çevresel performansımızı sürekli iyileştirmemize katkı sağlıyor. ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, çalışanlarımız, yüklenicilerimiz ve operasyonel süreçlerimizle ilişkili iş sağlığı ve güvenliği risklerini sistematik şekilde ele almamıza yardımcı oluyor. Böylece, riskleri önceden belirlemeyi, önleyici tedbirleri planlamayı, güvenli çalışma kültürünü güçlendirmeyi ve acil durumlara hazırlık kapasitemizi desteklemeyi hedefliyoruz. ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi ise enerji tüketimini izlememize, enerji performansımızı değerlendirmemize ve verimlilik fırsatlarını belirlememize katkı sunuyor. Entegre yönetim sistemi yaklaşımımız kapsamında risk yönetimini ISO 31000 Risk Yönetimi standardının ortaya koyduğu prensipler doğrultusunda ele alıyoruz. Faaliyetlerimizden kaynaklanabilecek stratejik, operasyonel, çevresel ve iş sağlığı ve güvenliği risk ve fırsatlarını sistematik olarak değerlendiriyor, çalışanlarımıza yönelik risk yönetimi farkındalık eğitimleri gerçekleştirerek risk odaklı düşünme kültürünün organizasyon genelinde yaygınlaşmasını destekliyoruz.

Yönetim sistemlerinin etkinliğini düzenli olarak gerçekleştirilen iç denetimler, yönetimin gözden geçirmesi toplantıları ve bağımsız belgelendirme kuruluşları tarafından yürütülen dış denetimler aracılığıyla izliyor ve değerlendiriyoruz. Denetim sonuçlarını iyileştirme fırsatlarının belirlenmesi, düzeltici ve iyileştirici faaliyetlerin planlanması ve süreç performansının geliştirilmesi amacıyla sistematik bir şekilde ele alıyoruz. Böylece entegre yönetim sistemlerimizin etkinliğini korurken, değişen yasal gerekliliklere, paydaş beklentilerine ve operasyonel ihtiyaçlara uyum sağlayarak sürekli iyileştirme yaklaşımımızı sürdürüyoruz. 2024 yılında gerçekleştirilen ara kontrol denetimini başarıyla tamamlayarak ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi ile ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi belgelerimizin geçerliliğini korumaya devam ediyoruz. Entegre yönetim sistemlerinde risk yönetimimizi ISO 31001 Risk Yönetim Sistemi yaklaşımı doğrultusunda yönetiyoruz.

Bilgi Güvenliği

Bilgi güvenliğini kurumsal sürekliliğimiz, operasyonel güvenilirliğimiz ve paydaş güveninin korunması açısından önemli bir yönetim alanı olarak görüyoruz ve faaliyetlerimiz kapsamında oluşan operasyonel, ticari ve kurumsal bilgileri yetkisiz erişime, hatalı kullanıma ve kayba karşı koruyoruz. Yürürlükte olan Bilgi Güvenliği Prosedürümüz ile fiziksel ve elektronik tüm bilgi varlıklarımızın gizliliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini güvence altına alıyoruz.

Yaklaşımımızın merkezinde risk temelli yönetim anlayışı yer alıyor. Bilgiyi kritiklik düzeyine göre yedekliyor, risk seviyelerine göre belirlenen güvenlik önlemlerini uyguluyor ve bilgi güvenliği yönetim sisteminin tasarımı, uygulanması ve sürdürülmesi yoluyla riskleri kabul edilebilir düzeye indiriyoruz. Bilgi güvenliği ihlallerinin raporlanmasını ve Bilgi İşlem birimimize bildirilmesini zorunlu tutuyor, tekrarını önleyecek aksiyonları alıyoruz. Uygulamanın gözetiminden Bilgi İşlem ve İnsan Kaynakları yöneticilerimiz birinci derecede sorumlu olup, bu sorumluluğu üst yönetimimizle birlikte yürütüyorlar.

Operasyonel düzeyde, sistem erişimlerimizi merkezi dizin yapısı üzerinden yönetiyor ve kayıt altına alıyor; tanımlı olmayan cihazların kurumsal ağa bağlanmasına izin vermiyoruz. Şifre kurallarımız asgari karmaşıklık şartlarını ve 90 günde bir zorunlu değişimi içeriyor. Tüm kurumsal bilgisayarlarımızda lisanslı antivirüs yazılımı bulunduruyor, güncel korumaya sahip olmayan cihazların sisteme erişimini engelliyoruz. Uzaktan erişimi yalnızca zaman bazlı doğrulama ile çalışan VPN üzerinden sağlıyor, tedarikçi erişimlerini ilgili departman yöneticisinin talebi ve Bilgi İşlem onayına bağlıyoruz. E-posta, mobil cihaz, internet kullanımı ile temiz masa–temiz ekran kurallarımız; oltalama ve zararlı yazılım risklerine karşı farkındalığı, cihaz kayıp ve hırsızlık durumlarında hızlı müdahaleyi ve yetkisiz erişimin önlenmesini hedefliyor.

Değer zincirimizde bilgi güvenliğini genişletmek amacıyla bilgi varlıklarımıza erişim veya bunları işleme yetkisi bulunan tedarikçilerimizle gizlilik sözleşmesi imzalanmasını zorunlu tutuyoruz. Üçüncü taraflara ilişkin hizmet, rapor ve kayıtları düzenli olarak izliyor, gözden geçiriyor ve gerekli gördüğümüz durumlarda denetim gerçekleştiriyoruz; hizmet tedarikindeki değişiklikleri ilgili iş süreçlerinin kritikliğini ve risklerini yeniden değerlendirerek yönetiyoruz.

Kişisel verilerin korunmasını bilgi güvenliği yaklaşımımızın ayrılmaz bir parçası olarak ele alıyoruz. Verileri KVKK çerçevesinde işliyor, kurumsal bilgilerin üçüncü taraflarla paylaşımını yalnızca yasal çerçeve dahilinde gerçekleştiriyoruz. Görevinden ayrılan çalışanlarımızın e-posta hesaplarını da KVKK kapsamında şifreli olarak belirli bir süre muhafaza ediyoruz.

Siber güvenlik alanında attığımız adımların bir sonucu olarak 2024 faaliyet döneminde bilgi güvenliğiyle ilgili herhangi bir olumsuzluk kaydedilmemiştir.



07
Ekler

- *Finansal Performans Göstergeleri*
- *Çevresel Performans Göstergeleri*
- *Sosyal Performans Göstergeleri*
- *GRI İçerik Endeksi*
- *Kısaltmalar*

Finansal Performans Göstergeleri

Yaratılan Ekonomik Değer (milyon USD)	2024
Yaratılan Ekonomik Değer	55
Dağıtılan Ekonomik Değer (milyon USD)	**2024**
Toplam Faaliyet/İşletme Giderleri	14
Çalışanlara Sağlanan Ödemeler	5
Devlete Sağlanan Ödemeler	3
Sermaye Sağlayıcılara Sağlanan Ödemeler	4
Toplam Dağıtılan Değer	**26**
Biriken Ekonomik Değer	**29**

Devletten Alınan Finansal Yardımlar* (milyon USD)	2024
Vergi İndirimleri / Kredileri	0,2
Teşvikler	7

Çevresel Performans Göstergeleri

Enerji

Yenilenemez Doğrudan Enerji Tüketimi (GJ)	
Enerji Türü	**2024**
Benzin	204,62
Dizel	25.099,19
LNG	95.873,82
Toplam Doğrudan Enerji Tüketimi	**92.754**

Yenilenemez Dolaylı (Satın alınan) Enerji Tüketimi (GJ)	
Enerji Türü	**2024**
Elektrik	38.732,5

Yenilebilir Enerji Kaynağından Temin Edilen Enerji (GJ)	
Enerji Türü	**2024**
Yeşil Elektrik	38.732,5
Toplam Yenilenemeyen Yakıt	92.754
Toplam Enerji Kullanımı	**131.486,5**

Emisyon

Sera Gazı Emisyonları (tCO_2e)	2024
Kapsam 1	8.064,14
Kapsam 2 (Lokasyon-bazlı)	4.669,41
Kapsam 3	64.871,32
Toplam	**72.935,46**

**Toplam emisyon değeri, Kapsam 2 pazar-bazlı değer üzerinden hesaplanmıştır. 2024 yılında elektrik tüketimimizin tamamı yenilenebilir kaynaklı Yeşil Enerji Ürünleri kapsamında sağlanmıştır.*

Su

Su Çekimi (m^3)	2024
Yer Altı Suları	98.537

Atık Su Deşarjı (m^3)	2024
Yüzey Suları	65.698

Su Tüketimi	2024
Su Tüketim Miktarı	32.839

Atık

Türüne Göre Atıklar (ton)	2024
Kâğıt / Karton	3.060
Atık Baskı Tonerleri	0,005
Karışık Pil ve Akümülatörler	0,006
Diğer Atıklar (tank dibi çamuru, arıtma çamuru, kontamine ambalaj, boya çamurları vb.)	2.921,46
Diğer Atıklar (sintine yağları, slaç)	41,82
Toplam Atık Miktarı	**2.966,35**

Türüne Göre Toplam Atık Miktarı (ton)	2024
Atık Türleri	
Tehlikeli Atıklar	2.963,29
Tehlikesiz Atıklar	3,06
Toplam Atık	**2.966,35**

Bertaraf Yöntemine Göre Atıklar (ton)	2024
Düzenli Depolama	0,006
Toplam Bertaraf Edilen Atık	**0,006**

Atıkların Yeniden Yönlendirilmesi ve Geri Kazanım Operasyonları (ton)	2024
Toplam Tehlikeli Atık (Yeniden Yönlendirilen)*	2.963,29
Yeniden Kullanım	41,82
Geri Kazanım	2.921,47
Toplam Tehlikesiz Atık (Yeniden Yönlendirilen)**	3,06
Geri dönüşüm	3,06

**Bertaraf edilmeyen toplam tehlikeli atık*

***Bertaraf edilmekten kurtarılan toplam tehlikesiz atık*

Sosyal Performans Göstergeleri

İş Gücü

İstihdam Türüne Göre Çalışan Sayısı		2024
Beyaz Yaka		47
	Kadın	18
	Erkek	29
Mavi Yaka		62
	Kadın	1
	Erkek	61
Toplam Çalışan Sayısı		**109**

Sözleşme Türüne Göre Çalışan Sayısı		2024
Belirsiz Süreli		108
	Kadın	19
	Erkek	89
Belirli Süreli		1
	Kadın	0
	Erkek	1
Toplam Çalışan Sayısı		**109**

Çalışma Süresine Göre Çalışanlar		2024
Yarı Zamanlı		2
	Kadın	1
	Erkek	1
Tam Zamanlı		107
	Kadın	18
	Erkek	89
Toplam Çalışan Sayısı		**109**

Cinsiyete Göre Çalışan Sayısı		2024
	Kadın	19
	Erkek	90
Tam Zamanlı		**109**

Yaşa Göre Çalışan Dağılımı		2024
30 Yaş Altı		**25**
30 Yaş Altı Çalışan Oranı		**%23**
	Kadın	4
	Erkek	21
30 - 50 Yaş Arası		**68**
30 - 50 Yaş Arası Çalışan Oranı		**%62**
	Kadın	13
	Erkek	55
50 Yaş Üstü		**16**
50 Yaş Üstü Çalışan Oranı		**%15**
	Kadın	2
	Erkek	14
Toplam Çalışan Sayısı		**109**

Yönetim Kategorisine Göre Çalışanlar		2024
Üst Yönetim		**2**
	Kadın	1
	Erkek	1
Orta Düzey		**12**
	Kadın	3
	Erkek	9
Diğer		**95**
	Kadın	15
	Erkek	80
Toplam Çalışan Sayısı		**109**

İstihdam ve Devir

İstihdam ve Devir		2024
İşe Yeni Giren		**19**
	Beyaz Yaka	6
	Mavi Yaka	13
İşten Ayrılan		**7**
	Beyaz Yaka	2
	Mavi Yaka	5
Toplam Çalışan Sayısındaki Değişim		**12**

Cinsiyete Göre İstihdam Verileri		2024
İşe Alınan		**19**
	Kadın	2
	Erkek	17
İşten Ayrılan		**7**
	Kadın	0
	Erkek	7
Toplam Çalışan Sayısındaki Değişim		**12**

Yaşa Göre İstihdam Verileri		2024
30 Yaş Altı		**12**
	İşe Alınan	13
	İşten Ayrılan	1
30 - 50 Yaş Arası		**3**
	İşe Alınan	6
	İşten Ayrılan	3
50 Yaş Üstü		**-3**
	İşe Alınan	0
	İşten Ayrılan	3
Toplam Çalışan Sayısındaki Değişim		**12**

Doğum İzni Kullanan Çalışanlar		2024
Doğum İzni Kullanan Çalışanlar		**3**
	Kadın	1
	Erkek	2
Doğum İzni Bittikten Sonra İşe Dönen Çalışanlar		**3**
	Kadın	1
	Erkek	2
Doğum İzninden Sonra İşe Dönen ve Sonrasında En Az 12 Ay Daha Çalışanlar		**3**
	Kadın	1
	Erkek	2

Yan Haklar

Yan Haklar (Kişi)	2024
Özel Sağlık Sigortası	47
Yol Desteği	9

Eğitimler

Türüne Göre Eğitimler (Kişi*Saat)	2024
İş Sağlığı ve Güvenliği	1.631
Mesleki Gelişim	1.734
Kişisel Gelişim	593
Çevre	195
Kalite	996
Seveso	628
Yasal/Zorunlu Eğitimler	253
Toplam	**6.030**

İş Sağlığı ve Güvenliği

İSG Komitesi	2024
İSG Komitesi Sayısı	1
İSG Komitelerindeki Toplam Üye Sayısı	11
İSG Komitelerinde Çalışan Temsilcisi Sayısı	1

İş Sağlığı ve Güvenliği	2024	
Gösterge	**Çalışanlar**	**Alt İşverenler**
Toplam Çalışma Saati	525.600	314.370.120
Toplam Kaza Sayısı	11	65
Ramak Kala Sayısı	11	35
Kayıp Günlü Kaza Sayısı	2	4
Kayıp Gün Sayısı	32	43
Kayıp Günsüz Kaza Sayısı	9	61
Kaza Sıklık Oranı	28,54	0,19
Kaza Ağırlık Oranı	0,06	0,0004
Meslek Hastalığı Sayısı	0	0
Ölümlü Vaka Sayısı	0	0

GRI İçerik Endeksi

GRI Standardı	Açıklamalar	Bildirim Yeri Ve/Veya Direkt Cevaplar	Sayfa Sayısı
Genel Açıklamalar			
GRI 2: Genel Beyanlar 2021	2-1 Organizasyonel detaylar	Rapor Hakkında GTS'ye Genel Bakış Faaliyet Alanlarımız	4 8-9 10-11
	2-2 Kurumun sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen kuruluşlar	Rapor Hakkında	4
	2-3 Raporlama periyodu, sıklığı ve irtibat noktası	Rapor Hakkında	4
	2-4 Beyanların yeniden ifadesi	Doğrudan açıklama bulunmamaktadır.	
	2-5 Dış denetim	Bu rapor dış denetime tabi tutulmamıştır.	
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	GTS'ye Genel Bakış Faaliyet Alanlarımız Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik Yerel Ekonomiye Katkı	8-9 10 26 26
	2-7 Çalışanlar	Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık Sosyal Performans Göstergeleri	47 67-71
	2-8 Çalışan olmayan işçiler	İş Sağlığı ve Güvenliği Sosyal Performans Göstergeleri	50 67-71
	2-9 Yönetişim yapısı ve bileşimi	Kurumsal Risk Yönetimi Sürdürülebilirlik Yönetimi	18 22
	2-11 En yüksek yönetişim organının başkanı	Kurumsal Risk Yönetimi	18
	2-12 En yüksek yönetişim organının kuruluşun etkilerinin yönetimindeki rolü	Kurumsal Risk Yönetimi Sürdürülebilirlik Yönetimi	18 22
	2-13 Etkilerin yönetilmesi konusunda sorumluluk devri	Kurumsal Risk Yönetimi Sürdürülebilirlik Yönetimi	18 22
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetişim organının rolü	Sürdürülebilirlik Yönetimi	22
	2-16 Kritik konuların iletişimi	Kurumsal Risk Yönetimi İş Etiği ve Uyum Paydaş İlişkileri	18 19 55
	2-17 En yüksek yönetişim organının kolektif bilgisi	Doğrudan açıklama bulunmamaktadır.	
	2-18 En yüksek yönetişim organının performansının değerlendirilmesi	Doğrudan açıklama bulunmamaktadır.	
	2-20 Ücret belirleme süreci	Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık Çalışma Koşulları ve Çalışan Refahı	47 48
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisine ilişkin açıklama	CEO Mesajı Sürdürülebilirlik Anlayışımız Sürdürülebilirlik Hedefleri	6 22 22
	2-23 Politika taahhütleri	İş Etiği ve Uyum Sürdürülebilirlik Yönetimi İnsan Hakları	19 22 46
	2-24 Politika taahhütlerinin içselleştirilmesi	İş Etiği ve Uyum Sürdürülebilirlik Anlayışımız İnsan Hakları	19 22 46
	2-25 Olumsuz etkileri iyileştirmeye yönelik süreçler	Kurumsal Risk Yönetimi İş Sağlığı ve Güvenliği Paydaş İlişkileri	18 50 55
	2-26 Tavsiye alma ve endişelerini dile getirme mekanizmaları	İş Etiği ve Uyum Çalışan Memnuniyeti Paydaş İlişkileri	19 49 55
	2-27 Yasa ve yönetmeliklere uygunluk	Kurumsal Risk Yönetimi İş Etiği ve Uyum	18 19
	2-29 Paydaş katılımı	Sürdürülebilirlik Öncelikleri Kurumsal Katkı ve Paydaş Yönetimi Paydaş İlişkileri	24 54 55
	2-30 Toplu iş sözleşmesine tabi çalışan oranları	Sosyal Performans Göstergeleri	67-71

GRI Standardı	Açıklamalar	Bildirim Yeri Ve/Veya Direkt Cevaplar	Sayfa Sayısı
Öncelikli Konular			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuları belirleme süreci	Sürdürülebilirlik Öncelikleri	24
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri	24
İklim Değişikliği ve Enerji Dönüşümü			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri İklim Değişikliği ve Enerji Yönetimi	24 38
Enerji Verimliliği ve Enerji Yönetimi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri İklim Değişikliği ve Enerji Yönetimi Enerji Verimliliği ve Enerji Yönetimi	24 38 40
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Kuruluş içindeki enerji tüketimi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri İklim Değişikliği ve Enerji Yönetimi Enerji Verimliliği ve Enerji Yönetimi	24 38 40
	302-2 Kuruluş dışındaki enerji tüketimi	Doğrudan açıklama bulunmamaktadır.	
	302-3 Enerji yoğunluğu	Doğrudan açıklama bulunmamaktadır.	
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	Enerji Verimliliği ve Enerji Yönetimi Dijitalleşme	40 58
	302-5 Ürün ve hizmetlerin enerji ihtiyaçlarında azaltımlar	Enerji Verimliliği ve Enerji Yönetimi Dijitalleşme	40 58
Operasyonel Güvenlik			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Kurumsal Risk Yönetimi İş Sağlığı ve Güvenliği	18 50
İş Sağlığı ve Güvenliği			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri İş Sağlığı ve Güvenliği	18 50
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	İş Sağlığı ve Güvenliği Sosyal Performans Göstergeleri	50 67-71
	403-2 Tehlike belirleme, risk değerlendirmesi ve olay incelemesi	İş Sağlığı ve Güvenliği	50
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili çalışan eğitimi	İş Sağlığı ve Güvenliği Sosyal Performans Göstergeleri	50 67-71
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-9 İş kaynaklı yaralanmalar	İş Sağlığı ve Güvenliği Sosyal Performans Göstergeleri	50 67-71
	403-10 İş ile ilgili sağlık sorunları	İş Sağlığı ve Güvenliği Sosyal Performans Göstergeleri	50 67-71
Sera Gazı Emisyonları			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri İklim Değişikliği ve Enerji Yönetimi Sera Gazı Emisyonları	24 38 38
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan (Kapsam 1) sera gazı emisyonları	Sera Gazı Emisyonları Çevresel Performans Göstergeleri	38 64-66
	305-2 Dolaylı (Kapsam 2) sera gazı emisyonları	Sera Gazı Emisyonları Çevresel Performans Göstergeleri	38 64-66
	305-3 Diğer dolaylı (Kapsam 3) sera gazı emisyonları	Sera Gazı Emisyonları Çevresel Performans Göstergeleri	38 64-66
	305-4 Emisyon yoğunluğu	Doğrudan açıklama bulunmamaktadır.	
	305-5 Sera gazı emisyonlarının azaltılması	Sera Gazı Emisyonları Enerji Verimliliği ve Enerji Yönetimi Dijitalleşme	38 40 58
	305-7 NOx, SOx ve diğer önemli hava emisyonları	Sera Gazı Emisyonları Sahadan Uygulama: Hava Kalitesine Katkımız	38 39
Hava Emisyonları ve Kirlilik			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Sera Gazı Emisyonları Sahadan Uygulama: Hava Kalitesine Katkımız	38 39
Çalışma Koşulları ve Çalışan Refahı			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri Çalışma Koşulları ve Çalışan Refahı	24 48
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 Yeni işe alımlar ve çalışan devir oranı	Sosyal Performans Göstergeleri	67-71
	401-2 Sağlanan yan haklar	Çalışan Memnuniyeti Sosyal Performans Göstergeleri	49 67-71
GRI 402: İşgücü /Yönetim İlişkileri 2016	402-1 Operasyonel değişiklerle ilgili bildirim süreleri	Doğrudan açıklama bulunmamaktadır.	

GRI Standardı	Açıklamalar	Bildirim Yeri Ve/Veya Direkt Cevaplar	Sayfa Sayısı
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Eğitim saatleri	Yetenek Yönetimi ve Kariyer Gelişimi Sosyal Performans Göstergeleri	48 67-71
	404-2 Çalışan gelişim programları	Yetenek Yönetimi ve Kariyer Gelişimi	48
	404-3 Performans ve kariyer değerlendirmeleri	Yetenek Yönetimi ve Kariyer Gelişimi	48
Sera Gazı Emisyonları			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri İnsan Hakları	24 46
GRI 406: Ayrımcılık Yapmama 2016	406-1 Ayrımcılık vakaları ve alınan önlemler	İnsan Hakları İş Etiği ve Uyum	46 19
GRI 408: Çocuk İşçiliği 2016	408-1 Çocuk işçiliği	İnsan Hakları İş Etiği ve Uyum	46 19
GRI 409: Zorla veya Zorunlu Çalıştırma 2016	409-1 Zorla çalıştırma	İnsan Hakları İş Etiği ve Uyum	46 19
GRI 412: İnsan Hakları Değerlendirmesi 2016	412- İnsan hakları açısından değerlendirilen operasyonlar	İnsan Hakları Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik	46 26
	412-2 İnsan hakları politika ve eğitimleri	İnsan Hakları İş Etiği ve Uyum	46 19
Atık ve Tehlikeli Maddeler			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri Atık Yönetimi	24 43
GRI 306: Atıklar 2020	306-2 Atık kaynaklı önemli etkilerin yönetimi	Atık Yönetimi Çevresel Performans Göstergeleri	43 64-66
	306-3 Üretilen atık	Atık Yönetimi Çevresel Performans Göstergeleri	43 64-66
	306-4 Bertaraf edilmeyen atık	Atık Yönetimi Çevresel Performans Göstergeleri	43 64-66
	306-5 Bertaraf edilen atık	Atık Yönetimi Çevresel Performans Göstergeleri	43 64-66

GRI Standardı	Açıklamalar	Bildirim Yeri Ve/Veya Direkt Cevaplar	Sayfa Sayısı
Mevzuata Uyum			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri Kurumsal Risk Yönetimi İş Etiği ve Uyum	24 18 19
GRI 303: Su ve Atık Sular 2018	307-1 Çevresel alandaki yasa ve yönetmeliklere uyulmaması	Doğrudan açıklama bulunmamaktadır.	
GRI 419: Sosyoekonomik Uyum	419-1 Sosyal ve ekonomik alandaki yasa ve yönetmeliklere uyulmaması	Doğrudan açıklama bulunmamaktadır.	
Kurumsal Risk ve Süreklilik Yönetimi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri Kurumsal Risk Yönetimi	24 18
Su Kullanımı ve Atık Su Yönetimi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri Su ve Atıksu Yönetimi	24 42
GRI 303: Su ve Atık Sular 2018	303-1 Suyun paylaşılan bir kaynak olarak etkileşimleri	Su ve Atıksu Yönetimi Çevresel Performans Göstergeleri	42 64-66
	303-2 Su deşarjlarının yönetimi	Su ve Atıksu Yönetimi Çevresel Performans Göstergeleri	42 64
	303-4 Su deşarjı	Su ve Atıksu Yönetimi Çevresel Performans Göstergeleri	42 64-66
	303-5 Su tüketimi	Su ve Atıksu Yönetimi Çevresel Performans Göstergeleri	42 64-66
Kurum Kültürü			
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık Sosyal Performans Göstergeleri	47 67-71
Çevresel Olaylar ve Acil Durum Hazırlığı			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Kurumsal Risk Yönetimi İş Sağlığı ve Güvenliği	18 50

GRI Standardı	Açıklamalar	Bildirim Yeri Ve/Veya Direkt Cevaplar	Sayfa Sayısı
Kurumsal Katkı ve Paydaş Yönetimi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri Kurumsal Katkı ve Paydaş Yönetimi	24 54
GRI 413: Yerel Toplumlar 2016	413-1 Yerel toplum katılımı, etki değerlendirmeleri ve gelişim programlarının uygulandığı operasyonlar	Kurumsal Katkı ve Paydaş Yönetimi	54
	413-2 Yerel topluluklar üzerindeki önemli olumsuz etkiler	Doğrudan açıklama bulunmamaktadır.	
Şeffaflık ve Raporlama			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Rapor Hakkında Sürdürülebilirlik Yönetimi	4 22

Kısaltmalar

AB	Avrupa Birliği
AB ETS	Avrupa Birliği Emisyon Ticaret Sistemi
ABD	Amerika Birleşik Devletleri
BM SKA	Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları
BTC	Bakü-Tiflis-Ceyhan Boru Hattı
CEO	Chief Executive Officer / İcra Kurulu Başkanı
CH_4	Metan
CO_2	Karbondioksit
ÇSY	Çevresel, Sosyal ve Yönetişim
DWT	Deadweight Tonnage
EYS	Entegre Yönetim Sistemleri
GJ	Gigajoule
GRI	Global Reporting Initiative (Küresel Raporlama Girişimi)
GT	Gross Tonnage / Gros Tonaj
GTS	Global Terminal Hizmetleri A.Ş.
HFC	Hidroflorokarbonlar
IEA	Uluslararası Enerji Ajansı
IMF	Uluslararası Para Fonu
ISO	International Organization for Standardization
İK	İnsan Kaynakları
İSG	İş Sağlığı ve Güvenliği
ITP	Kerkük-Ceyhan Boru Hattı
KPI	Key Performance Indicator / Anahtar Performans Göstergesi
KSO	Kaza Sıklık Oranı
LNG	Sıvılaştırılmış Doğal Gaz
LPG	Sıvılaştırılmış Petrol Gazı
N_2O	Diazot monoksit
NF_3	Azot triflorür
OPEC+	Petrol İhraç Eden Ülkeler Örgütü ve ortak üretici ülkeler
OSGB	Ortak Sağlık ve Güvenlik Birimi
SASB	Sustainability Accounting Standards Board (Sürdürülebilirlik Muhasebesi Standartları Kurulu)
SEÇ	Sağlık, Emniyet, Çevre
SEÇ-G	Sağlık, Emniyet, Çevre, Güvenlik
SF_6	Kükürt hekzaflorür
SWOT	Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats / Güçlü Yönler, Zayıf Yönler, Fırsatlar ve Tehditler
T.C.	Türkiye Cumhuriyeti
TEMA	Türkiye Erozyonla Mücadele, Ağaçlandırma ve Doğal Varlıkları Koruma Vakfı
TL	Türk lirası
UNCTAD	Birleşmiş Milletler Ticaret ve Kalkınma Konferansı
USD	Amerikan doları
WEF	Dünya Ekonomik Forumu
YGG	Yönetimin Gözden Geçirmesi

globalterminal-tr.com
info@globalterminal-tr.com
linkedin.com/company/globalterminal-gts/

Genel Merkez: Kuzguncuk Mh. Gümüşyolu Çıkmazı Sk.
No:5 İç Kapı No:2 Üsküdar/İstanbul/TÜRKİYE
T +90 (216) 275 77 00
F +90 (216) 275 77 04

Dörtyol Terminali: Yeşilköy Mh. Çaykara Cad.
Dış Kapı No:27/17 İç Kapı No:1
Dörtyol/Hatay/TÜRKİYE
T +90 (326) 734 16 20
F +90 (326) 734 16 37

Raporlama Danışmanı: KPMG Yönetim Danışmanlığı A.Ş.

GTS GLOBAL TERMINAL SERVICES

globalterminal-tr.com