GTS GLOBAL TERMINAL SERVICES

2023

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU



İÇİNDEKİLER



RAPOR HAKKINDA 4

CEO Mesajı 8

KURUMSAL KİMLİĞİMİZ 12

Hakkımızda 14

Vizyon ve Misyonumuz 15

Kuruluşumuzdan Günümüze Gelişimimiz 16

Faaliyet Alanlarımız 20

KURUMSAL YÖNETİM ANLAYIŞIMIZ 30

Yönetim Yapımız 32

Etik Yönetimimiz 33

Risk Yönetimimiz 35

Kalite Yönetimimiz 39

Bilgi Güvenliği Yönetimimiz 44

Yarattığımız Ekonomik Değer 45

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ANLAYIŞIMIZ 48

Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız 50

Sürdürülebilirlik Yönetişimi ve Politikamız 51

Paydaş İlişkilerimiz 53

Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik 54

DAHA İYİ BİR ÇEVRE ANLAYIŞIMIZ 56

Çevre Yönetimimiz 58

Enerji ve Emisyon Yönetimimiz 61

Su Yönetimimiz 65

Atık Yönetimimiz 66

İNSANI ESAS ALAN DAVRANIŞLARIMIZ 68

İnsan Kaynakları Yönetimimiz 70

Çalışan Uygulamalarımız 72

İş Sağlığı ve Güvenliği 74

Müşteri Geri Bildirim Mekanizmamız 77

TOPLUMA KATILAN DEĞERLERİMİZ 78

Sosyal Sorumluluk Projelerimiz 80

İletişim 83



01 RAPOR HAKKINDA

- Rapor Hakkında
- CEO Mesajı

İÇİNDEKİLER

RAPOR HAKKINDA

Global Terminal Services-GTS'nin 2023 Sürdürülebilirlik Raporu, Şirketimizin sürdürülebilirlik stratejisi, çevresel ve sosyal sorumlulukları, ekonomik katkıları ve kurumsal yönetim anlayışını kapsamlı bir şekilde ortaya koymak için tasarlandı. Küresel çapta kabul gören ve yaygın kullanımı olan GRI Standartları doğrultusunda hazırlanan bu ilk sürdürülebilirlik raporumuz, faaliyetlerimizi sürdürülebilirlik ekseninde nasıl şekillendirdiğimizi ve geleceğe yönelik taahhütlerimizi içeriyor. Bu raporu siz kıymetli paydaşlarımıza sunmaktan büyük bir mutluluk duyuyoruz.

Raporda yer alan bilgiler, aksi belirtilmedikçe Şirketimizin verilerini içerir. 1 Ocak 2023 ila 31 Aralık 2023 dönemini içeren, şeffaflık ve hesap verilebilirlik ilkelerine bağlı kalarak hazırladığımız bu rapor, GTS'nin çalışan, müşteri, tedarikçi, yatırımcı ve tüm paydaşlarıyla olan etkileşimini güçlendirmeyi, sürdürülebilirlik yolculuğundaki ilerlemeleri paylaşmayı hedefliyor.

Kurumsal sorumluluklarımız çerçevesinde, ekonomik büyümeyi çevresel ve toplumsal faydalarla entegre ederek gelecek nesillere daha yaşanılabilir bir dünya bırakmayı amaçlıyoruz. Raporla ilgili tüm görüş ve önerilerinizi info@globalterminal-tr.com adresine e-posta yoluyla iletmenizden mutluluk duyarız.



AYŞE SİNEM ÖZTÜRK

CEO, Global Terminal Hizmetleri

"Daha adil, daha dirençli ve daha sürdürülebilir bir enerji geleceği mümkündür"

Değerli paydaşlarımız,

Global Terminal Hizmetleri olarak, Hatay Dörtyol'da Akdeniz'in en büyük bağımsız petrol depolama terminaline sahip bir kuruluşuz ve Türkiye petrol sektöründe stratejik bir oyuncuyuz. Deneyimli kadro, güçlü sermaye, istikrarlı yapı ve 40 yılı aşan tecrübemiz ışığında uluslararası petrol sektörünün devleri ve petrol ticaretinin önde gelen oyuncularına terminalimizde depolama ve elleçleme hizmeti vermeye devam etmekteyiz. Petrol ürünlerinin giderek daha sofistike özelliklere bürünmesi ve dünya petrol arzında görülen sık değişkenlikler, globalleşen pazarlarda esnek lojistik hizmetleri sağlayabilmeyi bir zorunluluk hâline getirdi. Bu doğrultuda, yeni yatırımları ve farklılaşan hizmet yelpazesiyle GTS, uluslararası petrol merkezlerinden biri olan İskenderun bölgesinde petrol lojistiği konusunda dünyanın sayılı tesislerinden biri hâline geldi.

Dünyanın ve ülkemizin büyük değişimlerden geçtiği 2023 yılını geride bıraktık. Türkiye özelinde maalesef 6 Şubat'ta Türkiye'nin güneydoğusunda meydana gelen iki büyük *(7.7 ve 7.6 M_w büyüklüğünde)* deprem ve yüzlerce artçı meydana geldi. Bu felaketler, terminalimizin de aralarında bulunduğu 11 ilde yıkıcı etkilere neden olarak Türkiye tarihinin en büyük afetlerinden biri oldu. Depremler sonucunda resmî rakamlara göre 50 bini aşkın insan hayatını kaybederken, yüz binlerce bina ağır hasar aldı veya yıkıldı, milyonlarca kişi evsiz kaldı. Maalesef, bu depremde bir Şirket personelimiz de hayatını kaybetti. Terminalimiz ufak hasarlarla depremi atlattı ve tüm bu zorluklara rağmen, operasyonlarımız bir günlük aranın akabinde kesintisiz olarak devam etti. Depremin ilk anından itibaren bölgedeki sivil yardım ve kamu kurumlarıyla koordineli olarak her türlü yardım ve desteği vermek için canla başla uğraştık. Şirket olarak 2023 yılında *"Tek Yürek"* kampanyası, deprem ve diğer ihtiyacı olan kamu, özel kurum ve bireylere destek ve burslar olmak üzere yaklaşık 1,3 milyon ABD dolarına yakın yardım ve bağış yaptık.

Bu depremler hepimize dayanışma, sorumluluk ve sürdürülebilir kalkınmanın ne kadar kritik olduğunu bir kez daha gösterdi. GTS ailesi olarak, inanıyoruz ki bu zor zamanlarda birlik olup mücadele etmek ve sorumluluk almak yalnızca vazifemiz değil, aynı zamanda şirket olarak savunduğumuz değerlerin temelini oluşturuyor. Yaşanan felakete hızla tepki vererek desteğini sürdüren tüm ekip arkadaşlarıma yürekten teşekkür ederim.

Küresel taraftaki gelişmelerde, Covid-19'un resmî olarak bitmesi ve yasakların kalkması herkesi rahatlatan önemli bir gelişme oldu. Bunun yanında, jeopolitik gelişmeler, 2023 yılında da küresel piyasalardaki dalgalanmaların başlıca nedenlerinden biri oldu. 2022 yılında başlayan Rusya-Ukrayna Savaşı, enerji arz güvenliği üzerindeki baskıyı artırmışken, akabinde 2023 yılının başlarından itibaren Gazze'de yaşanan üzücü gelişmeler, petrol kaynaklarının merkezi olan Orta Doğu'da istikrarsızlığı derinleştirdi. Bu durum, küresel enerji piyasalarında dalgalanmanın artmasına neden oldu. Brent petrol fiyatı yıl boyunca 77 ila 96 ABD doları aralığında dalgalandı.



Enerji piyasasındaki dalgalanma ve yaşanan deprem felaketine rağmen, Şirketimizin operasyonel faaliyetleri hem rakamsal hem de hacimsel olarak önceki yıllara kıyasla önemli ölçüde arttı. Artan operasyonel taleplere istinaden, yıl içerisinde operasyonel esnekliği sağlayacak bir dizi yatırımı hızla gerçekleştirdik. İskele tarafında yaptığımız düzenlemelerle gemi operasyonlarının hızını arttırdık. Bitümen Faz 2 yatırımımız tamamlandı, terminalimizin toplam kapasitesini 721.600 m^3'e yükselttik. Bununla birlikte, bitümende farklı grade (kalite) ürün alımına başladık.

Artan operasyon faaliyetlerine paralel olarak yükselen enerji maliyetlerinin efektif kullanımına yönelik hem maliyet düşürücü hem de enerji tedarikinde çeşitlendirmeye gitme stratejimizi ortaya koyduk. Terminal sisteminde ağırlıklı olarak fuel-oil kullanımından LPG ve LNG kullanımına geçildi. Bunlara ek olarak, yıl sonunda Şanlıurfa ilinde 6,5 MWp lisanssız güneş enerjisi santrali (GES) yatırımına başladık.

Artan operasyon faaliyetleri sonucu, Terminal Yönetim organizasyonu tekrardan yapılandırdık. Şirketimizde mavi yaka ve beyaz yakada gençleştirmeye gidildi, ağırlıklı olarak teknik/meslek lisesi mezunları olan 25 kişiye daha istihdam sağladık.

Şirketimizde, kalite ve sürdürülebilirlik alanındaki taahhütlerimizi sürekli olarak bir adım ileriye taşımak için sahip olduğumuz entegre yönetim sertifikalarımızı *(ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001)* yeniledik. Bunun yanı sıra, ISO 31000 Kurumsal Risk Yönetimi belgelendirmemizi tamamladık ve ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi alınma sürecini de yeni yılda gerçekleştirdik. Bu çalışmalarımızla, Şirketimizin sadece bugününü iyileştirmekle kalmıyor, aynı zamanda Türkiye enerji sektöründeki yerini daha güçlü ve sürdürülebilir hâle getirmeyi hedefliyoruz.

İşte böylesine zorlu bir yılın sonunda, Cumhuriyetimizin 100'üncü yılını kutlayıp ikinci yüzyılına girerken Şirketimiz için bir ilki gerçekleştiriyor, 2023 yılına ait uluslararası GRI Standartları'na uygun şekilde hazırladığımız ilk sürdürülebilirlik raporumuzu sizlerle paylaşıyoruz. Şirket görüşümüze göre sürdürülebilirlik, uzun soluklu bir yolculuğun adıdır. Bu yolda birlikte yürümek için artık daha çok sebebimiz, daha güçlü bir vizyonumuz ve daha net bir yol haritamız var. İlk raporumuzun her sayfasında, veriye dayalı, denetlenebilir ve karşılaştırılabilir bilgileri sunmaya gayret ettik. Amacımız yalnızca güçlü yönlerimizi paylaşmak değil, gelişime açık alanlarımızı da açıkça ortaya koymak; daha adil, dirençli ve sürdürülebilir bir enerji geleceğine duyduğumuz inancı somut adımlarla desteklemek ve bu yolda şeffaf biçimde hesap verilebilirliğimizi ortaya koymaktır.

Tüm paydaşlarımızın yalnızca başarılarımızı değil, aldığımız kararlar ve karşılaştığımız zorlukları da tam bir şeffaflıkla bilmeye hakkı olduğuna inanıyoruz. Bu yüzden bu raporu yalnızca bir ihtiyaç değil, bir *"sözleşme"* olarak görüyoruz.

Bu önemli çalışmada emeği geçen tüm çalışma arkadaşlarımız ve iş ortaklarımıza teşekkür eder, katkılarından dolayı şükranlarımı sunarım. Ayrıca attığımız her adımda bize eşlik eden çok kıymetli çalışanlarımız, iş ortaklarımız, yatırımcılarımız, faaliyet gösterdiğimiz topluluklar ve son olarak tüm bakanlıklarla kamu kurum ve otoritelerine yürekten teşekkür ederim.

Saygılarımla,

Ayşe Sinem Öztürk
CEO





02 KURUMSAL KİMLİĞİMİZ

- Hakkımızda
- Vizyon ve Misyonumuz
- Kuruluşumuzdan Günümüze Gelişimimiz
- Faaliyet Alanlarımız

İÇİNDEKİLER



GTS

HAKKIMIZDA

Türkiye'nin en büyük bağımsız petrol ve rafine ürünler depolama tesisi Global Terminal Hizmetleri *(Global Terminal Services–GTS)* olarak, 40 yılı aşkın tecrübemiz ve Türkiye'nin güneyinde Akdeniz havzasına açılan İskenderun Körfezi'nde bulunan 721.600 m^3 kullanılabilir depolama kapasitesine sahip Hatay Dörtyol Terminalimiz ile bölgede önemli bir konuma sahibiz. Petrol endüstrisi liderlerinin uluslararası standartlarına cevap vermek üzere tasarlanan Dörtyol Terminalimiz ile stratejik konumu, esnek hizmet anlayışı sayesinde petrol ve petrol ürünlerinin güvenli depolanmasında güçlü bir konumda yer alıyor, sektör tarafından takip edilen bir işletme olarak öne çıkıyoruz.

Yüksek standartlarda güvenli depolama ve etkin dağıtım hizmetleri sunduğumuz enerji sektöründe, çevreye ve topluma duyarlı, müşterilerimize sunduğumuz kaliteyle büyümeyi ve ortaklarımıza değer katarak sektörünün bölgesel lideri olmayı hedefliyoruz. Şirket olarak uluslararası yönetime dair belge, standart ve sertifikalarımızla transit depolama, bitüm (asfalt) elleçleme ve ihrakiye (gemi yakıtı) servisi gibi geniş bir yelpazede hizmet sunuyoruz.

Petrol ürünlerinin giderek daha karmaşık özelliklere sahip olması ve dünya petrol arzında yaşanan dalgalanmalar, küreselleşen pazarlarda esnek lojistik hizmetleri sağlayabilmeyi bir zorunluluk hâline getirmiştir. Bu doğrultuda, yeni yatırımlarımız ve farklılaşan hizmet yelpazemizle uluslararası petrol merkezinde önemli bir konuma sahibiz. Güçlü sermaye yapımız ve yüksek büyüme potansiyelimizle belirlediğimiz stratejik hedeflerimizi daha da ileri taşımaya kararlılıkla devam edeceğiz.

Kapasite ve Teknik Özelliklerimiz

Tesislerimiz	Parametre	Değer	Açıklama
Dörtyol Depolama Terminali	Depolama Kapasitesi	721.600 m^3	*Terminalin toplam depolama kapasitesi*
	İskele Sahası	62.251 m^2	*Terminalin kapladığı iskele toplam alanı*
	Açık Alan	222.576 m^2	*Gümrüklü açık depolama alanı*
	İskele Uzunluğu	2.3 km	*1.000-160.000 DWT arası gemilere hizmet verebilen yanaşma platformları*
	Maksimum Draft	16,5 m	*Yanaşma platformlarının maksimum su çekimi*
Sabiha Gökçen Jet Yakıt Depolama Terminali *	Depolama Kapasitesi	20.000 m^3	*Terminalin toplam depolama kapasitesi*

** ÇED süreci tamamlanarak ön projelendirme gerçekleştirilmiştir.*

VİZYON VE MİSYONUMUZ

VİZYONUMUZ

Petrol ve rafine ürünleri depolama ve elleçleme faaliyetlerini yürüttüğümüz bölgelerde sektörünün lideri olmak.

MİSYONUMUZ

Bağımsız bir petrol ve rafine ürünleri depolama ve elleçleme şirketi olarak, çevreye duyarlı ve fark yaratan hizmet kalitemizle uluslararası standartlarda gelişerek büyümek, ortaklarımıza değer katmak ve sektörün güçlü oyuncuları arasında yer almak.

DEĞERLERİMİZ

- **LİDER**
- **GÜVENİLİR**
- **KALİTELİ**
- **BAŞARI ODAKLI**
- **GELİŞİME AÇIK**

KURULUŞUMUZDAN GÜNÜMÜZE GELİŞİMİMİZ

1984
Delta Petrol kuruluşu olan Dörtyol'da yüzer depo ile çalışmaya başladık. Dörtyol Terminali'nde lojistik faaliyete başladık.

1985
Dörtyol Terminali'ni kurduk. (300.000 m³)

1987
LPG kara filosu oluşturduk. (350 dorse)

1989
Dörtyol LPG terminali kurduk. (65.000 m³)

1992
LPG dağıtım ağı Türkiye genelinde Delta Gaz markası altında faaliyete başladık.

1997
Tüm LPG aktivitemizin BP/MOBIL konsorsiyumuna satışını gerçekleştirdik.

1999
Türkiye genelinde akaryakıt dağıtım lisansı aldık.

2000
EBRD ve BSTD bankasından aldığımız kredilerle Gürcistan Poti'de yüzer depoyla çalışmaya başladık. (33.000 m³)

2002
Gürcistan Poti'de kara depolama terminalimizi faaliyete geçirdik. (37.000 m³)

2004
Akaryakıt dağıtım işinde, 30 yıllık lisans sözleşmesiyle Gulf ve ayrıca kendi Delta markamız adı altında faaliyetlerimize başladık.

2005
Gürcistan Poti kara terminallerinin kapasite artırımını gerçekleştik. (yeni kapasite 70.000 m³)

2008
IFC Dünya Bankası'ndan alınan krediyle Dörtyol Terminalimizin kapasite artırımı için yatırım projesini tamamladık. (yeni kapasite 650.000 m³)

2011
Gürcistan Poti Terminali'nin satışını gerçekleştirdik.
Akaryakıt dağıtım işini grup şirketlerine devrettik.

2012

Fransız Rubis Terminal *(www.rubis-terminal.com)* ile Şirketin 50% ortağı olduk ve Delta Petrol ismi, Delta Rubis olarak değişti.

2013

Delta Rubis olarak, Dörtyol Terminali'nde ihrakiye operasyonuna başladık.

2014

Delta Rubis şirketimizde, BNP Paribas / TEB Konsorsiyum ile imzaladığımız anlaşma çerçevesinde, devam eden iskele yatırımı için 65 milyon dolar kredi aldık.

2015

2,3 km uzunluktaki, 160,000 DWT gemilere hizmet verebilen ve 6 yanaşma platformu bulunan iskele yatırımını hizmete açtık.

2017

Rubis Terminal şirketimizde, ortağımız olan Delta'nın tüm hisselerini satın alarak RUBİS TERMİNAL PETROL adı altında Türkiye'de faaliyet göstermeye başladık.

Şirketimiz devam eden yatırımları için ICL Credit Lyonnais'ten 45 milyon dolar kredi kullanmıştır.

2022

Transpet Petrolcülük, Rubis Terminal Petrol'den şirketin hisselerinin tamamını satın aldı. Şirket, yeni adı Global Terminal Hizmetleri AŞ, yeni marka ismi ise Global Terminal Services (GTS) olarak faaliyetlerine devam etti.

Dörtyol Terminali kapasitesini 721.600 m^3'e yükselttik.

Dörtyol Terminali'nde bitümen operasyonuna başladık.

Uluslararası petrol sektörünün önde gelen oyuncularına hizmet veren tesislerimiz, petrol lojistiği konusunda dünyanın sayılı tesislerinden biri hâline gelecek ve mevcut hedeflerimizi daha da ileri taşımadaki kararlılığımız sürecektir.

FAALİYET ALANLARIMIZ

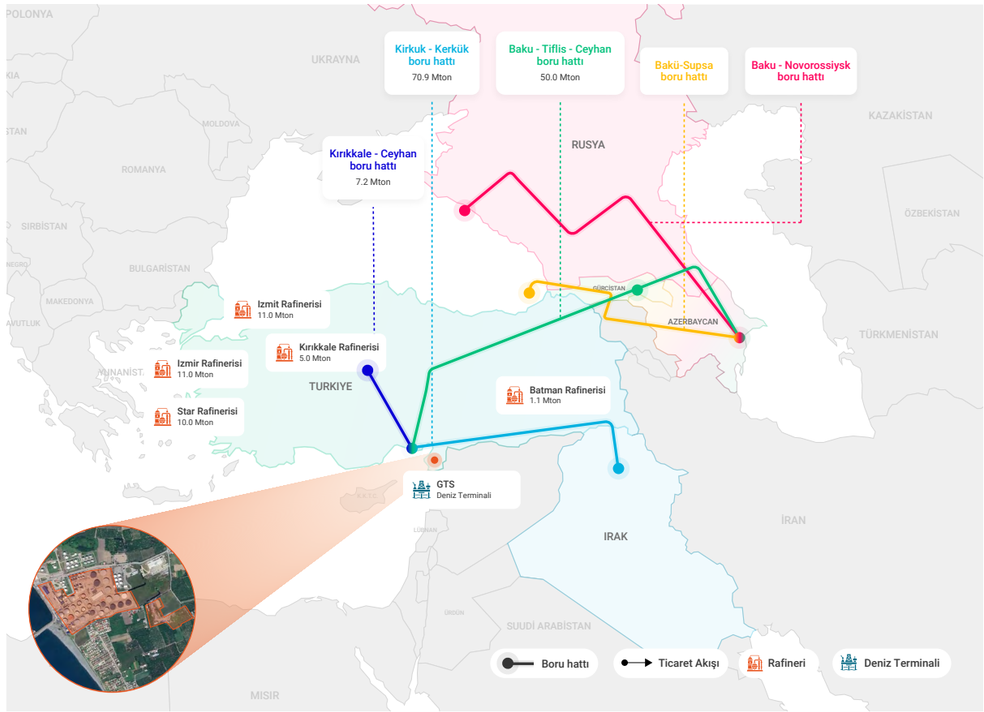


Yürüttüğümüz depolama faaliyetlerini, ürünlerin muhafaza edilmesinin ötesine geçerek tedarik zincirine değer katan bir uzmanlık alanı olarak görüyoruz.

1984 yılında inşa edilen ve İskenderun Körfezi'nde yer alan Dörtyol Terminalimiz, dünyanın ikinci büyük petrol rezervlerine sahip olan Irak'a yakın konumu ve petrol endüstrisinin giderek yoğunlaştığı bir bölgede bulunmasıyla stratejik bir öneme sahiptir. Terminalimizle aynı zamanda Kerkük-Ceyhan *(ITP)* ve Bakü-Tiflis-Ceyhan *(BTC)* boru hatlarının üzerinde, bölgesel ve uluslararası enerji ağlarına hizmet sağlıyoruz.

222.576 m²'lik bir alanda faaliyet gösteren tesisimizde, 600 metrelik kıyı şeridi, 47 tanktan oluşan 721.600 m³ depolama kapasitesi ve 2,3 km uzunluğundaki iskelemizle enerji sektörüne önemli bir lojistik destekte bulunuyoruz.

Uluslararası SEÇ (Sağlık, Emniyet, Çevre) standartlarına uygun şekildeki faaliyetlerimizle, *ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 Çevre Yönetimi* ve *ISO 45001:2018 İşçi Sağlığı İş Güvenliği* belgelerine sahibiz. Bu standartlara uyum sağlayarak hem genişleyen operasyonlarımız hem de sektör liderlerinin yüksek uluslararası beklentilerini karşılamayı amaçlıyoruz.



2 | Transit Ticaret



Dörtyol Terminalimiz ile Avrupa Limanları'ndan Asya Pasifik'e kadar uzanan uluslararası yakıt çeşitliliği sağlamanın yanı sıra, bölgesel pazarlara yakıt dağıtımında kritik bir rol üstleniyoruz.

Terminalimizde, Irak ile kara yolu bağlantıları sayesinde stratejik bir lojistik avantaj sunuyoruz. Bu bölgelerle yapılan yakıt ithalat ve ihracatı, uluslararası piyasalara erişimin en kısa ve etkin maliyet yollarından biri olarak terminalimiz üzerinden gerçekleştirilebiliyor.

Terminalimizde çeşitli hacimlerdeki 47 adet depolama tankıyla toplam 721.600 m³ depolama kapasitesine sahibiz. Saatte 5.000 m³ kapasiteli pompa gücüne sahip güçlü altyapımız ve 160.000 DWT'e kadar olan gemilerin yanaşmasına uygun olan 2,3 km uzunluk ve 6 adet yanaşma platformlu iskelemizle Akdeniz'in en büyük bağımsız terminali olarak hizmetimizi sürdürüyoruz.





3 | İhrakiye

GTS olarak, farklı ürünleri harmanlama kabiliyeti ve ihrakiye *(gemi yakıtı)* hizmetlerimizle, yakıt ikmal şirketlerinin ihtiyaçlarını karşılamayı hedefliyoruz. İskenderun Körfezi ve Doğu Akdeniz bölgesindeki yakıt ikmali potansiyeline hizmet etmek amacıyla gerçekleştirdiğimiz yeni tank çiftliği yatırımımızla 2013 yılından itibaren ihrakiye hizmeti vermekteyiz.

Dörtyol Terminalimizde 2013 yılından bu yana ihrakiye (bunker) hizmeti veriyoruz. Özellikle Bakü-Tiflis-Ceyhan *(BTC)* boru hattı, ITP Kerkük Yumurtalık boru hattı, çelik fabrikaları, İskenderun Limanı ve çevre terminallerden geçen yıllık 200 milyon tonluk ithalat ihracat hacmine hizmet eden ulusal ve uluslararası firmaların ihrakiye hizmetlerine katkı sağlıyoruz.

Pazardaki büyümeyi, güçlü pazarlama ve satış faaliyetlerimizin katkısıyla hızlandırmayı amaçlıyoruz. Türkiye'de gerçekleştirdiğimiz yakıt ikmal faaliyetlerinin, Avrupa, Akdeniz ve Orta Doğu bölgelerinde stratejik bir konum elde edeceğine inanıyoruz.

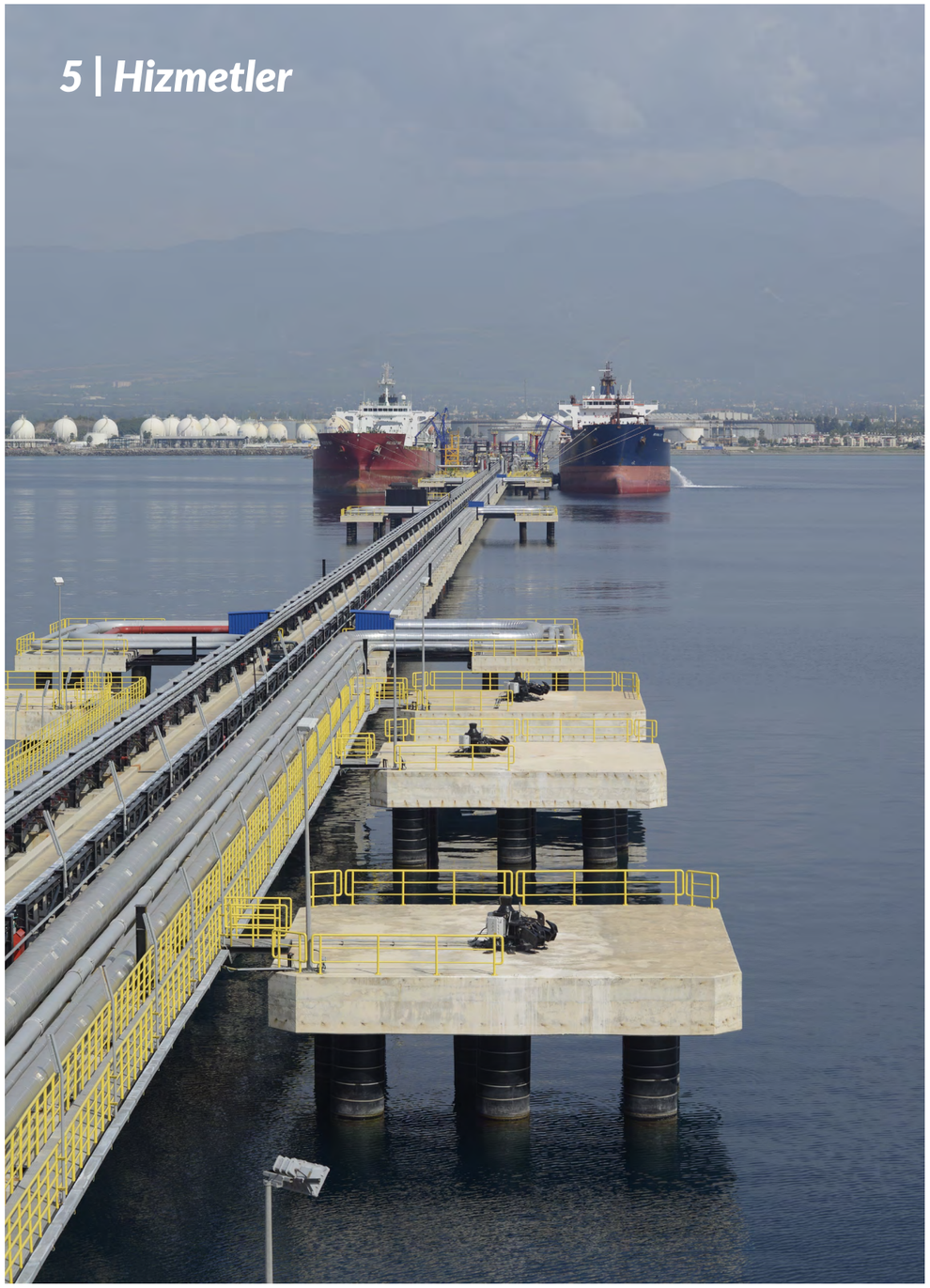




02 Ağustos 2019 tarihli 30850 no'lu "Antrepolarda Akaryakıt Karıştırma" tebliği uyarınca, transit akaryakıtlarının depolandığı antrepolarında, deniz yoluyla gelen ve serbest dolaşımda olmayan farklı gümrük tarife istatistik pozisyonu (GTİP) ve vergi oranına tabi akaryakıt ürünlerinin birbirleriyle karıştırma (blending) işlemlerine izin verilmeye başlanmıştır.

Karıştırma / Harmanlama işlemi, elde edilecek ürünün transit edilmesi kaydıyla transit akaryakıtın depolandığı antrepolarda yapılır. Sadece Gümrük Yönetmeliğinin 541 inci maddesinde yer verilen ve serbest dolaşımda olmayan akaryakıt ürünlerinin birbirleri ile karıştırılmasına izin verilir.





İskele Hizmetleri

Barınma Hizmetleri

Gemilerin iskelede tahmil ve tahliye operasyonu süresince barınma hizmeti sunuyoruz.

2015 yılında hizmete giren iskelemizle birlikte;

- 6 farklı gemi yanaşma platformunda aynı anda beyaz ürün, siyah ürün, bitüm ve ihrakiye (gemi yakıtı) gemilerine hizmet veriyoruz.
- Terminalimizde maksimum 16,5 metre drafta, 160,000 DWT ve 287 metre uzunluğa sahip gemilere hizmet verebiliyoruz.
- Hat süpürme yani pigging sistemi (boru içi temizlik ve ürün geri kazanım sistemi) kullanılan operasyonlarımızı, 7/24 kesintisiz bir şekilde gerçekleştirilebiliyoruz.
- 5.000 m^3/saat hıza kadar ürün yüklemesi yapabiliyoruz.
- Diğer gemilere de bakım, onarım, personel değişimi gibi talepler karşısında barınma hizmeti sunuyoruz.

Atık Alım Hizmetleri

Terminalimizde; sintine suyu, slop, pis su ve çöp gibi atıkların alınma ve bertaraf edilmesi hizmetini, T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı 26.12.2004 tarihli ve 25682 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan *"Gemilerden Atık Alınması ve Atıkların Kontrolü Yönetmeliği"* kapsamında gerçekleştiriyoruz.





03 KURUMSAL YÖNETİM ANLAYIŞIMIZ

İÇİNDEKİLER

- Yönetim Yapımız
- Etik Yönetimimiz
- Risk Yönetimimiz
- Kalite Yönetimimiz
- Bilgi Güvenliği Yönetimimiz
- Yarattığımız Ekonomik Değer



GTS

YÖNETİM YAPIMIZ

GTS olarak, Holdingimizin küresel ölçekte büyümesine stratejik katkılar sağlayabilmek adına yönetim yapımızı güçlü, işlevsel ve profesyonel kadrolarla inşa ediyoruz. Operasyonel verimlilik, çevresel sorumluluk ve mükemmeliyet odaklı yönetim anlayışımız, sektörde bizi farklılaştıran temel unsurlar arasında yer alıyor.

Yönetim Kurulumuz, Genel Kurul kararıyla atanmış 5 üyeden oluşuyor. Bu yapı, Şirketin yürütme ve temsil yetkisine sahiptir. Muhasebe, Finans Denetimi ve Finansal Planlama düzeninin kurulması, Şirket yönetim teşkilatının belirlenmesi, iç kontrol sistemlerinin işleyiş ve etkinliği, prosedürleri, çalışanlarımızın yetki ve sorumlulukları Yönetim Kurulu tarafından kontrol edilir. Yönetim Kurulumuzun %17'si 30 yaş altı, %33'ü 30-50 yaş aralığında, %50'si ise 50 yaş üzerindedir. Yönetim Kurulumuzun yapısına ve diğer özelliklerine aşağıdaki tabloda yer veriyoruz:

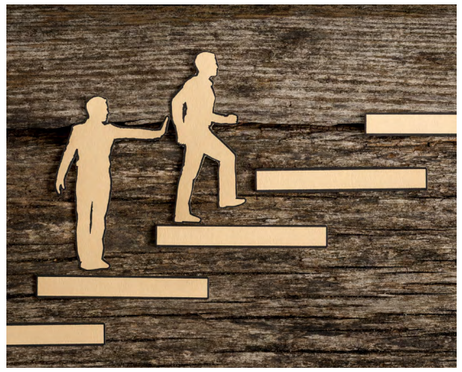
Ad Soyad	Ünvan	İcracı / İcracı Değil	Cinsiyet	Görev Süresi
Ramazan Öztürk	Başkan	İcracı Değil	Erkek	15.01.2027
Mehmet Ali İslamoğlu	Başkan Vekili	İcracı Değil	Erkek	15.01.2027
Ayşe Sinem Öztürk	Üye	İcracı	Kadın	15.01.2027
Bilal Aluçlu	Üye	İcracı Değil	Erkek	15.01.2027
Mübin Karagöz	Üye	İcracı Değil	Erkek	15.01.2027
Cem Osman Sokullu	Üye ve Genel Müdür	İcracı	Erkek	15.01.2027

Kurumsal yönetim ilkelerine sıkı sıkıya bağlı kalarak, şeffaflık, hesap verilebilirlik, sorumluluk ve adalet çerçevesinde tüm iş süreçlerimizi yürütüyoruz. Yatırım kararlarımızı şekillendirirken ekonomik getirilerin yanında sosyal ve çevresel etkileri de dikkate alıyor, bu yaklaşımımızla faaliyet gösterdiğimiz sektörlerde istikrarlı büyüme ve dirençli bir küresel ekonomiye katkı sağlıyoruz.

Paydaşlarımızın beklentilerine duyarlı, veriye dayalı ve kapsayıcı bir yönetim anlayışıyla ilerliyor, enerji ve tedarik zinciri başta olmak üzere tüm faaliyet alanlarımızda geleceği şekillendirme ve sürdürülebilir kalkınma hedefleri doğrultusunda değer yaratmaya devam ediyoruz.

ETİK YÖNETİMİMİZ

Sadece iş hayatında değil, yaşamımızın tüm aşamalarında etik değerlere sahip çıkma ve bu değerlerin teoride kalmayarak hayata geçirilmesini sağlamanın ne denli önemli olduğunun farkındayız. Bu bakış açısı, güven, şeffaflık ve sürdürülebilirlik ilkelerini temel alan bir yönetim anlayışının vazgeçilmez bir parçası olup, iş dünyası açısından tartışmasız bir gerekliliktir.



Türkiye ve uluslararası iş dünyasında etik yönetim; yasal gerekliliklere uyum sağlamanın yanı sıra, şirketlerin toplum, çalışan ve tüm paydaşlarına karşı sorumluluğunu yerine getirmesini destekleyen bir yapı sunuyor. Günümüz rekabetçi iş ortamında, etik değerlerin korunması marka itibarı, kurumsal algı, uzun vadeli başarı ve istikrarlı büyüme adına hayati önem taşıyor. Küresel sektörlerde faaliyet gösteren şirketler için etik yönetim; adil iş uygulamaları, dürüstlük ve hesap verilebilirlik prensipleri doğrultusunda hareket etmeyi gerektirirken, iş dünyasında güven ortamı oluşturarak şirketlerin hem ekonomik hem de sosyal sorumluluklarını yerine getirmelerine olanak tanıyor.

GTS olarak kalıcı başarıya ulaşmanın yalnızca finansal performansla elde edilemeyeceğinin bilinciyle, etik değerleri kurumsal kültürümüzün merkezine yerleştiriyoruz. Bu anlayışla, etik yönetimimizi sadece bir yükümlülük olarak adlandırmıyor, kurumsal kimliğimizin ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz.

Etik politikamız, faaliyet gösterdiğimiz tüm alanlarda ulusal, uluslararası düzenlemelere tam uyum sağlamayı, adil rekabeti desteklemeyi ve paydaşlarımızla güvene dayalı ilişkiler kurmayı taahhüt ediyor. Bizler; çalışanlar, iş ortakları ve müşterilerimizin haklarını koruyan, etik ve dürüst iş yapış biçimini teşvik eden bir yönetim anlayışını benimsiyoruz.

Etik iş yapmak konusunda her çalışanımıza görev ve sorumluluk düşmekle birlikte, etik yönetimimiz İnsan Kaynakları ve Hukuk departmanları tarafından yürütülüyor. Bu birimlere, bilgilendirme, etik yönetimi sistemini güncelleme ve ihlal durumlarını değerlendirme, gerekli aksiyonları alma yetkisi sunuyoruz. Etik riskleri minimize etmek amacıyla yasal düzenleme ve içtihatları yakından takip ederek uygulamaları bu doğrultuda güncelliyoruz.

Organizasyonel yapılanmamızda, etik konularında doğrudan bildirim ve raporlama yapılan birimler bulunuyor. İhlal veya şüpheli durumlar ortaya çıktığında ise ilgili birimlerimizle, vakit kaybetmeden harekete geçiyoruz. Çalışanlar, halka açık e-posta (info@globalterminal-tr.com) üzerinden anonim bildirimde bulunabiliyor.

Tüm ticari faaliyetlerimizde şeffaflık, yasal uyum ve hesap verilebilirlik ilkeleri doğrultusunda hareket ediyoruz. Özellikle finansal işlemlerde kaynak sorgulaması ve yazılı onay mekanizmaları kullanıyoruz. Rüşvet ve yolsuzlukla mücadelede ise sıfır tolerans politikası uyguluyoruz. Bu politikayı işlevsel hâle getirebilmek adına gümrük işlemleri, bağımsız gözetim şirketleri ve resmî yetkililerin denetimiyle ilerliyoruz. Amacımız, daimî bir şekilde sıfır etik ihlalini kalıcı kılmaktır.

Etik İlkeler ve Taahhütlerimiz

Yasa ve Düzenlemelere Bağlılık:

Tüm faaliyetlerimizde yerel, uluslararası yasa ve yönetmeliklere tam uyum sağlamak temel önceliğimizdir.

Dürüstlük ve Şeffaflık:

Kurumsal ilişkilerimizde şeffaf iletişimi esas alır, çalışanlar ve iş ortaklarımızın karar alma süreçlerinde güvenilir bilgilerle hareket etmelerini sağlarız.

Menfaat Çatışmalarının Önlenmesi:

Çalışan ve yöneticilerimizin kişisel menfaatler doğrultusunda hareket etmemesi için bilinçlendirme çalışmaları yürütür, çıkar çatışmalarına neden olabilecek durumlardan kaçınılmasını sağlarız.

Özel Hayatın Gizliliğine Saygı:

Tüm çalışan ve iş ortaklarımızın özel hayatına saygı duyar, kişisel verilerin gizliliğini en yüksek güvenlik standartlarıyla koruruz.

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele:

Rüşvet, yolsuzluk, etik dışı ticari avantaj sağlama gibi faaliyetlere karşı sıfır tolerans politikası uyguluyoruz. Tüm çalışan ve iş ortaklarımızın bu ilkeye uygun hareket etmesini sağlamak için farkındalık eğitimleri düzenler, denetim mekanizmalarını işletiriz.

RİSK YÖNETİMİMİZ

Risk Yönetimi, global ölçekteki şirketler için sorunsuz bir iş akışı ve istikrarlı büyümenin temel dayanaklarından birisidir. Günümüzde; iklim krizi, tedarik zinciri kırılganlıkları, yasal düzenlemelerdeki hızlı değişim ve toplumsal beklentilerdeki dönüşüm, şirketleri daha proaktif, şeffaf ve uzun vadeli risk perspektifiyle hareket etmeye zorluyor. Bu yeni dönemde; belirsizlikleri öngörebilen, etkili şekilde yönetebilen ve dirençli yapılar kurabilen organizasyonlar rekabetçi hâle gelebiliyor.

GTS olarak risk yönetimini stratejik karar alma süreçlerimizin ayrılmaz bir parçası olarak görüyor, uluslararası standartlara uyumlu, entegre ve sürdürülebilirlik odaklı bir risk yaklaşımı benimsiyoruz. Uluslararası standartlara uygun bir risk yönetim modeli benimsiyor, risk yönetimini tesis edebilmek adına *ISO 31001:2018 Risk Yönetimi* standartlarına uygun bir şekilde operasyonlarımızı sürdürüyoruz. İş sürekliliğini sağlamak ve potansiyel tehditleri önlemek için de detaylı analizler gerçekleştiriyoruz.

Yasal ve diğer gerekliliklerin takibini, Yasal Gereklilikler Prosedürü çerçevesinde yürütüyoruz. SEÇ-G *(Sağlık, Emniyet, Çevre, Güvenlik)* mühendisimiz, faaliyetlerimizden kaynaklı oluşabilecek risklerle ilgili mevzuat ve düzenlemelerin güncelliğini takip ediyor. Değişiklikleri düzenli olarak yönetim temsilcisine bildiriyor ve terminaldeki ilgili departmanlara e-posta yoluyla iletiyoruz.

Her departmanımızın süreçlerini değerlendirerek iç faktörler *(Strengths & Weaknesses)* ve dış faktörleri *(Opportunities & Threats)* içeren SWOT analiziyle şirketimize yönelik risk ve fırsatları belirliyoruz. Elde edilen bulguları, Kalite Fırsat ve Risk Değerlendirme Tabloları, İSG ve Çevre Risk Analizi Tabloları ve Proje Bölümü SWOT listelerinde izleyip detaylandırıyoruz.

Risk Yönetimi sürecimiz kapsamında, tesis operasyonları sırasında oluşabilecek olaylar *(kaza, döküntü vb.)* için kullanılan risk değerlendirme matrisine göre risk skoru 3 ve üzeri olan tüm durumları üst yönetime raporluyoruz. Bu tür olaylar, SEÇ *(Sağlık, Emniyet, Çevre)* Birimi koordinasyonunda ele alınıyor ve ilgili birimlerin temsilcileriyle birlikte incelenerek çözüm ve önlem planları geliştiriyoruz.

Risk seviyesi 3 ve üzeri olan bildirimler, Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcısı'nın da yer aldığı üst düzey komiteye taşınıyor ve bu komite, ilgili olayları değerlendirmek üzere üç ayda bir periyodik olarak toplanıyor. Toplantı sonuçlarına göre alınan kararlar sahaya iletilerek düzeltici ve önleyici faaliyetler başlatılıyor. Böylece risklerin minimize edilmesi ve benzer olayların tekrarlanmamasını sağlıyoruz.



Risk Puanı hesaplanırken daha önceki tecrübelere ve eldeki istatistiklere dayanılarak Olasılık ve Şiddet dereceleri tahmin edilir. Bulunan risk puanı yardımıyla, riskler ve buna bağlı kontrol faaliyetleri, yukarıdaki matrise göre sınıflandırılmak suretiyle öncelik sırasına konularak ele alınır:

- **Kırmızı Alanlar:** Birinci öncelikli kontrol faaliyetleri *(katlanılamayacak riskler için)*
- **Sarı Alanlar:** İkinci öncelikli kontrol faaliyetleri *(kabul edilemez riskler için)*
- **Yeşil Alanlar:** Düşük öncelikli kontrol faaliyetleri *(kabul edilebilir riskler için)*

-Riskler, SWOT analizleri ve 5x5 matris sistemi ile değerlendirilir.
-Kırmızı alan: Hemen aksiyon alınması gereken yüksek riskler.
-Sarı alan: Kontrollü sürdürülen ve yöneticinin değerlendirmesiyle aksiyon alınabilen riskler.
-Aksiyon planları takvim, sorumlu ve kaynak belirlenerek hazırlanır.
-Raporlama, risk matris güncellemeleri ve kayıt altına alma işlemleri düzenli yapılır.

Olasılık Derecesi \ Şiddet Derecesi*	1 (Önemsiz)	2 (Küçük)	3 (Önemli)	4 (Çok Ciddi)	5 (Ölümcül)
1 (Çok Düşük)	1	2	3	4	5
2 (Düşük)	2	4	6	8	10
3 (Mümkün)	3	6	9	12	15
4 (Yüksek)	4	8	12	16	20
5 (Çok Yüksek)	5	10	15	20	25

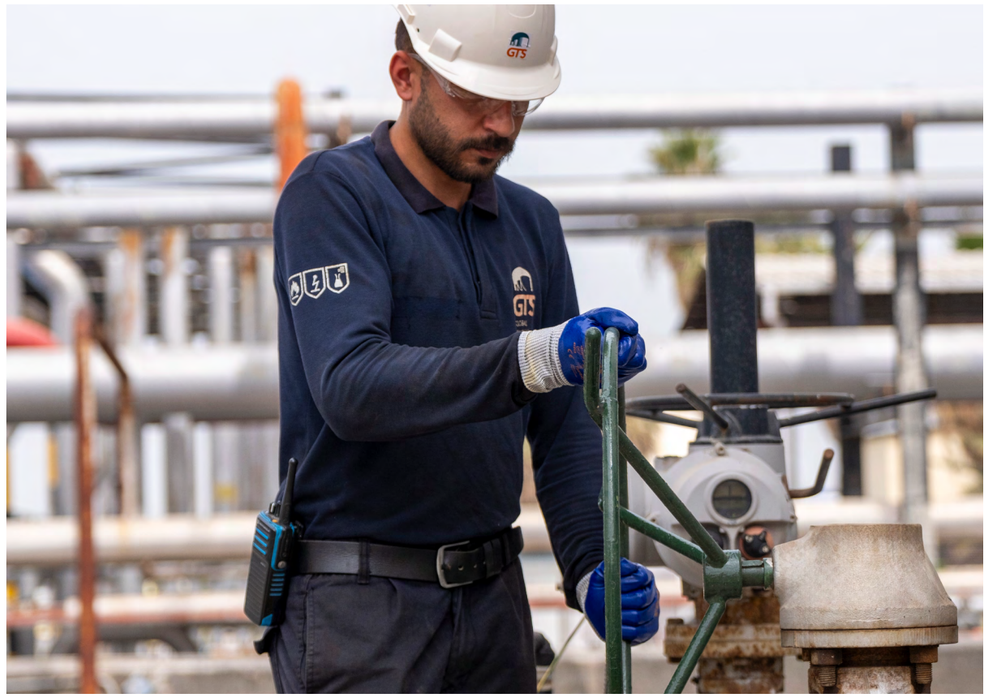
**Şiddet derecesi: Olayın gerçekleşmesi hâlinde olası sonuçlar*

Depolama ve lojistik süreçlerimizdeki İSG ve çevre risklerini Kalite Fırsat ve Risk Değerlendirme Tablosu ile yönetiyoruz. Her bölümümüzde zayıf yönler, tehditler, güçlü yönler ve fırsatlarını düzenli olarak analiz ediyoruz. Yüksek risk grubunda yer alan unsurlar için aksiyon alarak risk seviyesini düşürmeyi hedefliyoruz. Bu değerlendirmeleri yılda en az iki kez gözden geçirip gerektiğinde güncelliyoruz.

Dörtyol Terminali'nde büyük endüstriyel kazalara neden olabilecek riskleri belirlemek, bu riskleri değerlendirmek ve kabul edilebilir seviyelere indirmek için SEVESO Güvenlik Raporu çerçevesinde çalışıyoruz. Acil durum planlarımızı düzenli olarak denetliyor, iyileştiriyor ve güvenlik yönetim sistemimizin etkinliğini sürekli takip ederek gerekli düzeltici faaliyetleri hayata geçiriyoruz.

İş sürekliliği ve bilgi güvenliği risklerini yönetmek için İstanbul ve Dörtyol'da Felaket Kurtarma Merkezleri oluşturduk ve sistemlerin sürekliliğini sağlamak için üçüncü taraf bir veri merkezinde yedeklerimizi tutuyoruz. Ayrıca siber güvenlik seviyemizi artırmak amacıyla Siber Operasyon Merkezi *(SOC)* hizmeti veren bir firmayla iş birliği yapıyor ve ilk seviyede güvenlik duvarı *(firewall)* ve kablosuz bağlantı noktası *(hotspot)* sistemlerini etkin şekilde kullanarak sistemlerimizi koruyoruz. Bu sayede, kötü amaçlı yazılımlar, yetkisiz erişim denemeleri ve veri sızıntılarını engelliyoruz.

Bunların yanı sıra sistemlerimize erişimde çok faktörlü kimlik doğrulama *(authenticator)* yöntemleri kullanarak kullanıcı doğrulama sürecini daha güvenli hâle getiriyoruz. Tek şifreli erişim modellerinin zayıflıklarını ortadan kaldırmak için mobil uygulama tabanlı kod üretimi, e-posta/SMS onayı veya donanımsal güvenlik anahtarları gibi yöntemlerle yetkisiz erişim risklerini oldukça düşürüyoruz.



Fiziksel güvenlik önlemlerimizi de çok katmanlı bir yapıda tasarladık. Bu sayede, hem İstanbul hem de terminal sahalarımızda kapalı devre kamera sistemleri *(CCTV)* kurduk ve 7/24 takip ile şüpheli hareketlerin tespiti ve olay sonrası analiz süreçlerini etkin şekilde yürütmekteyiz. Kamera sistemlerimizi kritik noktalarda kör nokta bırakmayacak şekilde konumlandırarak merkezi izleme sistemine entegre ettik.

Ayrıca Kartlı Geçiş Sistemleri sayesinde yetkili personel harici erişim engeli bulunuyor ve erişim loglarını kayıt altına alarak denetlenebilir bir ortam oluşturuyoruz. Çalışanlarımız ve ziyaretçilerimizin giriş-çıkış işlemlerini kontrollü bir şekilde yönetiyor ve alan bazlı yetkilendirme politikaları uyguluyoruz.

Otomasyon çözümlerimiz ise tüm bu sistemlerin merkezi bir yapı altında entegre şekilde yönetilmesini sağlıyor. Alarm sistemleri, aydınlatma, yangın algılama, erişim kontrol ve CCTV altyapılarının tek merkezden yönetilmesi sayesinde olaylara hızlı müdahale kabiliyeti kazanıyor ve güvenlik süreçlerini optimize ediyoruz.

Aylık olarak gerçekleştirdiğimiz Risk Yönetimi toplantılarında, Şirketimizle alakalı tüm süreçleri risk ve fırsat açısından değerlendiriyoruz. Bu toplantılarda önceki notlar, yaşanan olaylar ve olası riskleri dikkate alarak gerekli aksiyonları belirliyoruz.

Risk yönetim sistemimizi, sürekli iyileştirme ilkemiz doğrultusunda çalıştırıyor ve zayıf yönlerimizi tespit edip fırsatlara dönüştürmek ve tehditleri minimize etmek için etkin bir yöntem uyguluyoruz. GTS olarak, geleceğe güvenle ilerlemek ve sürdürülebilir bir işletme modeli oluşturmak adına risk yönetimini öncelikli bir görev olarak görüyoruz.

Tüm yöneticilerin katılımıyla gerçekleşen risk yönetimi toplantı ve raporlama sürecimiz, şirket içinde risklerin bütüncül bir yaklaşımla ele alındığı, 2 yıldır kesintisiz sürdürülen güçlü bir uygulamadır. Risk yönetim toplantısı kapsamında tüm birim yöneticileri bir araya gelerek vakaları ele alır. Değerlendirmede şiddet skoru 3 ve üzeri olan olaylar üst yönetime raporlanır. Aşağıda bu toplantılardan elde ettiğimiz neticeleri paylaşıyoruz:

Değerleme	Etki Kriterleri	Olasılık Kriterleri
Yüksek 3	• Uzuv kayıplı veya ölümlü ciddi kazalar, Ciddi yaralanmalar, işe dönemeyecek sonlu kazalar • Sınırlı alanda tehlikeli katı ürün döküntüsü (>100 LT) • Sınırlı alanda tehlikeli sıvı ürün döküntüsü (>10.000 LT) • Toprak kirliliği, hava ve su kirliliği, uzun dönem etkili süren kazalar • Teknik ve operasyonel olarak 10.000 Amerikan dolarının üstünde hasarlar • Yangın söndürme sistemleri arızası, hasarı 1 ila 6 ay arası operasyonel bakım ihtiyacı olan hasarlardan başlayarak tamamen devre dışı kalma • Yeniden inşa gerektiren operasyonel ve teknik aksam hasarları • Ulusal ve uluslararası firma itibar ve marka kaybı, grup imajını olumsuz etkileme, ambargo kurallarına tabi olma,	Yüksek, Oldukça Mümkün, Beklenir, Kesin
Orta 2	• 20 güne kadar iş günü kayıplı kazalar, Ciddi yaralanmalar • Hayati tehlikesi olabilen majör kazalar • Sınırlı alanda tehlikeli olmayan katı ürün döküntüsü (>100 LT) • Sınırlı alanda tehlikeli olmayan sıvı ürün döküntüsü (> 10.000 LT) • Sınırlı alanda tehlikeli katı ürün döküntüsü (<100 LT) • Sınırlı alanda tehlikeli sıvı ürün döküntüsü (< 10.000 LT) • Toprak kirliliği • Teknik ve operasyonel olarak 1.000 – 10.000 Amerikan doları arası hasarlar • Yangın söndürme sistemleri arızası, hasarı • 1 hafta ile 1 ay arası operasyonel bakım ihtiyacı olan hasarlar • Firma itibar ve marka kaybı, bölgesel halk ve medya dâhil olmuş	Olası
Düşük 1	• Sağlıkla ilgili sıkıntı veya Yaralanma iş günü kaybı yok, ilk yardımlı müdahale edilmiş kazalar • Sıfır kayıp ve minör kaza • Sınırlı alanda Tehlikeli olmayan ürün döküntüsü (<100 LT) • Teknik ve operasyonel olarak 1.000 Amerikan dolarına kadar hasarlar • İtibar ve marka kaybı olmayan, yerel medya dâhil olmuş, şikayetler, finansal anlaşma güncelleme	Beklenmez Ama Mümkün, Nadiren Ama Mümkün

Risk yönetimini, kurumsal bir kültür unsuru olarak gördüğümüzden ötürü özellikle çalışanlarımızın risk farkındalığını artırmaya yönelik yıllık eğitim programları yürütüyoruz. Özellikle saha personellerimize kriz yönetimi, İş Sağlığı ve Güvenliği, çevresel farkındalık gibi temalarda eğitimler düzenliyoruz. Önümüzdeki döneme ilişkin temel hedeflerimizin aşağıdaki maddeler etrafında şekillenmesini planlamış bulunuyoruz:

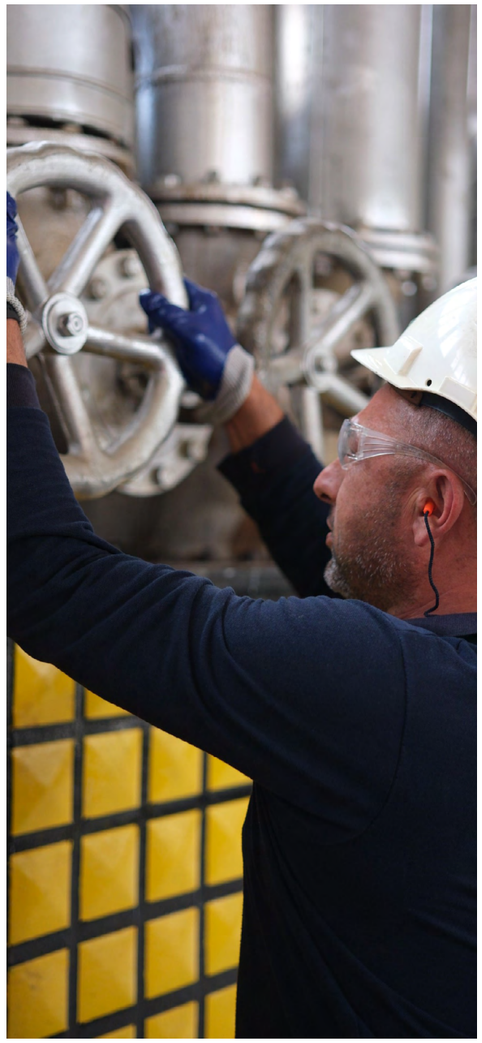
- Risk envanteri güncelliğimizi %100 düzeyinde sağlamak
- Kritik süreçlere ilişkin iş sürekliliği planlarımızı yaygınlaştırmak
- Siber güvenlik uyumluluğumuzu, uluslararası *Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Standartları* düzeyine çıkarmak amacıyla hazırlık eğitimlerine başlamak
- Aylık risk izleme toplantılarımızın tüm Holding şirketleri çapında standardize etmek
- Yıllık risk farkındalık eğitimlerine en az %90 katılım oranını yakalamak

KALİTE YÖNETİMİMİZ

Kalite yönetimi, şirketlerin sektördeki pozisyonunu belirleyen ve gelecekteki başarılarını körükleyen kritik bir unsurdur. Bu durum, salt müşteri memnuniyetini sağlamaktan ibaret değildir. Aynı zamanda şirket içindeki süreçlerin verimlilik ve sürdürülebilirliğini sağlamanın en güvenilir yoludur. Çünkü günümüzdeki rekabet, sadece ürünün kendisiyle sınırlı kalmıyor. Bir şirketin itibarını koruması ve sektörde güvenilir bir yer edinmesi için kaliteyi tüm iş süreçlerinde derinlemesine benimsemesi gerekiyor. Kısacası kalite yönetimi, şirketleri ortalamanın üstüne çıkaran, uzun vadede müşterileri memnun kılan ve sektörde saygınlık kazandıran bir stratejik yaklaşım olarak öne çıkıyor.

Biz de GTS olarak, kalite yönetim süreçlerimizi uluslararası kabul görmüş standartlar olan API *(American Petroleum Institute)*, NFPA *(National Fire Protection Association)* ve ASME *(American Society of Mechanical Engineers)*, TS EN *(Türk Standartları European Norm)*, OCIMF *(Oil Companies International Marine Forum)*, standartlarına uygun şekilde yürütüyoruz. Hedeflerimiz doğrultusunda risk ve fırsatları etkin bir şekilde yönetiyor, yenilikçi ve çevreyle uyumlu teknolojileri benimseyerek hem operasyonel verimliliğimizi artırıyor hem de müşterilerimize sürdürülebilir çözümler sunuyoruz.

Operasyonlarımızda kaliteyi sağlamak adına, her operasyonun başında ve sonunda sülfür analizlerini titizlikle gerçekleştiriyoruz. Ürün değişikliklerinde ürün kalitesini korumak amacıyla tank temizliklerini yapıyor ve numune alım periyotlarını artırarak denetim süreçlerimizi güçlendiriyoruz. Teknolojik gelişmeleri süreçlerimize entegre ederek dome roof *(kubbe çatı)* sistemleri, HHL-HL uyarı *(HL: sıvı seviyesi belirlenen yüksek eşiğe ulaştığında devreye giren ilk uyarı; HHL: seviyenin çok tehlikeli eşiğe ulaştığı durumda verilen uyarı)* ve ikaz sistemleri gibi yenilikçi teknik donanımları kullanıyoruz. Operasyonlarımızda istenmeyen olayların yaşanmaması ve işleyişte disiplini tesis edebilmek adına aşağıdaki kurallara riayet ederek ilerlemekteyiz.



Terminal ve Liman Kuralları

- Terminaldeki operasyonlarımızı, Uluslararası Petrol Tankerleri ve Terminalleri Güvenlik Kılavuzu *(ISGOTT-International Safety Guide Oil Tankers and Terminals)* ve Uluslararası Gemi ve Liman Tesisleri Güvenlik Kodu *(ISPS)* doğrultusunda gerçekleştiriyoruz.
- Gemi kaptanı ve terminal yönetimi arasında sürekli koordinasyon sağlayarak acil durumlarda hızlı müdahale hedefliyoruz.
- Terminal ve çevresinde kirliliği önlemeye dair tüm tedbirleri alıyor, enerji verimliliği ve atık yönetimi konusunda uluslararası standartları benimsiyoruz.
- Tüm operasyon süreçlerimizi, deniz ve çevre ekosistemine zarar vermeden yürütüyoruz.
- Petrol sızıntısı, yangın, deprem gibi acil durumlar için prosedürlerimiz belirlenmiş durumdadır. Bu durumlarda operasyonları derhal durduruyor ve tehlikenin kontrol altına alınması için gerekli aksiyonları alıyoruz
- Pilotaj ve römorkaj hizmetleri zorunlu olup yanaşma işlemleri için gemilerin belirli teknik standartları sağlaması gereklidir. Örneğin, hizmet vermemiz için gemilerin çift omurga yapısında olması, belirli bir paralel gövde uzunluğu ve yükseklik kriterlerini karşılaması gerekiyor. Maksimum 230 bin ton deplasmanlı ve 287 metre uzunluğa kadar olan gemilere hizmet veriyoruz.
- Hat süpürme *(pigging)* işlemlerini tatlı suyla yapıyor ve operasyonların güvenliğini artırmak için acil durum ayırma sistemleri kullanıyoruz.
- Sintine suyu, slop vb. atık su ile çöp gibi atıkların alım hizmetini sağlıyor, Bakanlığın belirlediği mevzuatlar çerçevesinde T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'nın mevzuatlar ını esas alarak lisanslı bertaraf tesislerine gönderiyoruz.



Kalite süreçlerimiz kapsamında, her yıl ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi ve ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi kapsamında entegre yönetim sistemlerimize yönelik iç denetimler gerçekleştiriyoruz. İç denetimlerle risk yönetimi, iç kontrol ve yönetim süreçlerinin etkinliğini değerlendiriyor ve daimî iyileştirme hedefimize uygun olarak faaliyetlerimizi geliştiriyoruz. Ayrıca BSI *(British Standards Institution)* tarafından yürütülen dış denetimlerle, uygulamalarımızın uluslararası standartlara uygunluğunu kontrol ediyor ve gerekli düzeltme önlemleri belirliyoruz.

SAHİP OLDUĞUMUZ SERTİFİKALAR

ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi

9001

ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi

14001

ISO 45001:2018 İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği Yönetim Sistemi

45001

ISO 50001:2018 Enerji Yönetimi Sistemi

50001

ISPS KOD Sertifikası

ISPS CODE

Hizmet kalitemizi daha da artırmak amacıyla tabi olduğumuz, takibini sağladığımız ve rehber edindiğimiz uluslararası standartlara aşağıda yer veriyoruz:

ISO STANDARTLARI

- **ISO 45001:2018** İşçi Sağlığı İş Güvenliği
- **ISO 14001:2015** Çevre Yönetimi
- **ISO 31001:2018** Risk Yönetimi
- **ISO 50001:2018** Enerji Yönetim
- **ISO 9001:2018** Kalite Yönetim

YANGINLA MÜCADELE STANDARTLARI

- **API RP 2030:2014-09** Application of Fixed Water Spray Systems for Fire Protection in the Petroleum and Petrochemical Industries
- **NFPA 11 Standard** for Low-, Medium-, and High-Expansion Foam
- **NFPA 13 Standard** for the Installation of Sprinkler Systems
- **NFPA 15 Standard** for Water Spray Fixed Systems for Fire Protection
- **BYKHY:** Binalarin Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik, Resmi_Gazete_26735

ELEKTRİK VE OTOMASYON STANDARTLARI

- **TS EN 62305-3** Protection against Lightning - Part 3: Physical Damage to Structures and Life Hazard
- **TS EN IEC 60079** Explosive Atmospheres
- **TS EN ISO 1461** Hot dip galvanized coatings on fabricated iron and steel articles
- **EN 61508** Functional safety of electrical/electronic/programmable electronic safety systems
- **EN 12464** Lighting of Workplaces
- **EN 50288** Communication cables
- **EN 60529** IP Ingress Protection
- **IEC 60332** Tests on Electric Cables under Fire Conditions
- **IEC 60529** Degrees of Protection Provided by Enclosures (IP Code)
- **N2XH:** Kablolama Tipi, CE sertifikalı, TSE işaretli

İNŞAAT STANDARTLARI

- Çelik Yapıların Tasarım, Hesap ve Yapımına Dair Esaslar
- **TS 3357** Çelik Yapılarda Kaynaklı Birleşimlerin Hesap ve Yapım Kuralları, Nisan 1979
- Deprem Etkisi Altında Binaların Tasarımı İçin Esaslar, 2018
- **TS EN 1991-1-3** Yapılar Üzerindeki Etkiler – Bölüm 1-3: Genel Etkiler – Kar Yükleri (Eurocode-1)
- **TS EN 1991-1-4** Yapılar Üzerindeki Etkiler – Bölüm 1-4: Genel Etkiler – Rüzgâr Etkileri (Eurocode-1)
- **AISC 360-10** Strength Design, 2010
- **ACI 318-14** American Concrete Institude, 2014
- **TS 500** Betonarme Yapıların Tasarım ve yapım Kuralları, Şubat 2000

DİĞER GENEL

- **ISPS:** Uluslararası Gemi ve Liman Tesisleri Güvenlik Kodu
- **Platts:** Enerji ve Emtia Fiyat Değerlendirmeleri
- **MSDS:** Malzeme Güvenlik Bilgi Formu
- **ISGOT:** International Safety Guide Oil Tankers and Terminals
- **ASME B31.3** Process Piping
- **ASME B31.4** Pipeline for Liquids & Slurries
- **ASME B16.5** Pipe Flanges and Flanged Fittings
- **ASME B16.9** Factory-Made Wrought Buttweldıng Fıttıngs
- **API 610** Centrifugal Pumps for Petroleum, Petrochemical and Natural Gas Industries
- **API 650** Welded Tanks for Oil Storage
- **API 2000** Venting Atmospheric and Low-pressure Storage Tanks
- **ISO 13703** Petroleum and Natural Gas Industries

Kalite odaklı yaklaşımımızı destekleyen politikalarımız arasında; Enerji Yönetimi, SEÇ, Kaza Önleme ve Kalite Politikamız yer alıyor. Bu politikalarımız, süreçlerimizin tüm aşamalarında kalite ve sürdürülebilirliği önceliklendirdiğimizi gösteriyor. Kalite süreçlerimizi destekleyen iyi uygulamalarımız arasında, ödül ve öneri sistemiyle personel farkındalığını artırmak, başarılı çalışanlarımızı performans mektuplarıyla ödüllendirmek ve motivasyonlarını güçlendirmek yer alıyor. Ayrıca, Kalite Kontrol Mühendisimizle bakım ve saha bölümlerimizde kalite standartlarına uyumu düzenli olarak denetleyerek kalite süreçlerimizin etkinliğini artırıyoruz.

Bu kapsamlı yaklaşımımızla kalite yönetimini sadece gerçekleştirilmesi gereken bir hedef olmaktan ötede, sürdürülebilir bir değer yaratma aracı olarak görüyor, müşterilerimiz ve topluma daha iyi hizmet sunmaya devam ediyoruz.

BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİMİMİZ

Bilgi, günümüzde şirketler için fiziksel varlıklar kadar kritik bir değere sahiptir. Bununla birlikte, bu bilginin korunması, fiziksel varlıkları korumaktan daha karmaşık ve zorlayıcı bir süreç olarak öne çıkıyor. Bir veri ihlalinin yaratacağı hasarın telafisi, sadece finansal bir yük olmaktan öte, itibar kaybıyla da sonuçlanıyor. Bu nedenle, bilgi güvenliği teknik bir meseleden daha öte; şirketlerin iş sürekliliği, başarı ve prestijinin ayrılmaz bir parçası hâline geldi. Müşteriler, çalışanlar ve iş ortakları, bilgilerinin güvende olduğuna dair güvence beklerken, şirketlerin bu güveni sağlamak ve sürdürülebilir kılmak adına bilgi güvenliğini temel iş stratejisi hâline getirmesi gerekiyor.

Bu yaklaşımlardan hareketle, Şirketimizdeki bilgi güvenliğini en üst seviyeye çıkarmayı hedefleyerek kurum genelinde güçlü güvenlik politikaları oluşturuyor ve süreçlerimizi sürekli geliştiriyoruz. Bu kapsamda Bilgi Güvenliği Prosedürünü güncelleyerek yayımladık ve tüm çalışanlarımızı bu konuda eğitimlerle bilgilendirdik. Bu yaklaşımlarla çalışanlarımızın güvenlik farkındalığını artırarak, bilgi güvenliği kültürünü şirket genelinde yaygınlaştırmayı amaçlıyoruz.

Bilgi Güvenliğini sağlamak için gerekli donanım yatırımları planlıyor ve altyapımızı sürekli güncelliyoruz. Kullanıcılarımızı bilgi güvenliği gereklilikleri konusunda bilgilendiriyor ve güvenlik önlemlerine uyum sağlamaları için eğitimlerle destekliyoruz.

Bilgi Güvenliği politikamızı Holdingimizle entegre bir şekilde güncelleyerek tüm kullanıcılarımıza açık bir şekilde yayınladık. Bu sayede; şifreleme, cihaz güvenliği, erişim kontrolü, veri sınıflandırması ve izleme prosedürlerini belirli kurallar çerçevesinde işletmeyi ve bununla birlikte söz konusu süreçlerde mevzuata uygunluk sağlamayı esas aldık.

Bilgi Güvenliği süreçlerimizi güçlendirmek adına çalışılan tüm lokasyonlarda güvenlik duvarları kurduk ve 5652 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi yasası kapsamında loglama ürünleri ve güvenlik duvarları kullanmaya başladık. Ayrıca Holding entegrasyonu ve 2025 yılında SOC *(Security Operations Center)* hizmetlerini kullanmaya başlamak için çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Bu yatırımlarla sistemlerimizin bütünlüğünü koruyarak siber tehditlere karşı daha dirençli hâle geliyor, sürekli iyileştirme anlayışımızla da bilgi güvenliği süreçlerimizi geliştiriyor, yeni nesil tehditlere karşı güçlü bir savunma hattı kuruyoruz.



YARATTIĞIMIZ EKONOMİK DEĞER

Kurumsal sürdürülebilirliğin temelini, bugünle beraber yarını da güvence altına alan sağlam ve dengeli bir ekonomik yapı oluşturuyor. Günümüzde şirketlerin ekonomik yönetimi, artık finansal tabloların dengesini gözetmekten ziyade çevresel ve sosyal yatırımlara yön verebilecek stratejik yetkinliğiyle değerlendiriliyor. GTS olarak biz de bu çerçevede, tüm ekonomik faaliyetlerimizi finansal sorumluluk, kaynak verimliliği ve uzun vadeli değer yaratma ilkeleri doğrultusunda şekillendiriyor, işimizin her aşamasında paydaşlarımıza doğrudan ya da dolaylı katkı sunmayı önceliklendiriyoruz.

Ekonomik yönetim süreçlerinin genel koordinasyonu Mali İşler Bölümü tarafından yürütülüyor. Bütçeleme, yatırım analizleri, finansal risklerin kontrolü, maliyet yönetimi, işletme sermayesi, nakit yönetimi ve vergi planlamasına kadar pek çok temel süreç bu birimin sorumluluğu arasında yer alıyor.



Finansal kararlarımızı dijitalleşmenin sağladığı olanaklarla şekillendiriyoruz. Şirketin tüm mali işler yönetimi, bütçe, satın alma, avans ve her türlü ödemelerini, kâğıtsız ortamda şirketin web tabanlı intranet programı üzerinden çoklu onay sistemiyle şeffaf bir şekilde yürütüyoruz. Bu programın altyapısına özel geliştirilen sistemle Şirketimizin kullandığı Logo isimli muhasebe yazılımına entegre edilebiliyor. Bu sayede kâğıt tüketimi, bekleme süreleri ve insan kaynağına bağlı maliyetlerde dikkate değer azalmalar sağladık. Aynı dönemde, satın alma süreçlerini merkezileştirerek tedarik maliyetlerinde önemli ölçüde optimizasyon gerçekleştirdik, raporlama süreçlerini sadeleştirdik ve denetim süreçlerinde de izlenebilirliği güçlendiriyoruz.

Şirket mali yönetim ve performansını yıllık bütçe üzerinden takip edebiliyoruz. Şirketin yıllık bütçesi, katılımcı ve aşağıdan yukarı *(bottom up)* yöntemle her bölüm tarafından hazırlanır, CFO ve CEO onayından sonra Şirket Yönetim Kurulu'nca görüşülerek onaylanır. Onaylanan bütçe, intranete yüklenerek şirketin bölümlerine açılır. Bütçeyle ilgili veriler, günlük haftalık, aylık ve yıllık bazda hazırlanan Yönetim raporları, nakit akış raporları ve yıl sonu tahminleriyle üst yönetim tarafından takip ediliyor.

Gelir kaynaklarını çeşitlendirmek, operasyonel maliyetleri en aza indirmek, çevreye duyarlı yatırımları ekonomik faydayla buluşturmak ve paydaşlara sunulan değeri daha geniş bir zemine yaymak, stratejik önceliklerimiz arasında yer alıyor.

Ekonomik şeffaflık, kaynakların etkin yönetimi ve risklerin dengelenmesi esaslarına dayanan politikalarımızı, Yönetim Kurulu onayıyla uygulamaya alıyoruz. Bu kapsamda tüm tedarik ve yatırım kararlarımızı, belirlenmiş kurumsal ilkelere uygun olarak ilerletiyoruz.

2023 yılı boyunca ekonomik sürdürülebilirliğimizi daha sağlam temellere oturtmak adına Şirketimizin önem verdiği performans göstergelerini her ay yakından takip ediyoruz. Aylık periyotlarla raporlanan bu verileri, üst yönetime düzenli olarak sunmaktayız.

Aylık izleme süreçlerinde yasal mevzuata uygun finansal tabloların hazırlanması ve vergi planlanması yapılmasını, vergi danışmanlarımızın desteğiyle yürütüyoruz. Buna ek olarak, yılda bir kez uluslararası bağımsız denetim firmalarının gerçekleştirdiği mali denetimlerle finansal şeffaflığımızı sağlıyoruz. TMS/TFRS Standartları'na *(TMS-Türkiye Muhasebe Standartları ve TFRS Türkiye Finansal Raporlama Standartları)* uygun mali raporlama yapıyor, ekonomik yönetim sistemlerimizi güvence altına alıyoruz.

GTS olarak ekonomik faaliyetleri, tüm paydaşlarımızla birlikte sürdürülebilir değer üretmenin ve uzun vadeli kalkınmanın bir yolu olarak görüyoruz. Bu anlayış doğrultusunda, ekonomik yönetim uygulamalarımızı sürekli geliştirerek geleceğe sağlam adımlarla ilerlemeye devam ediyoruz.



2023 Yılı Finansal Performans Göstergeleri (Milyon USD)	
Ciro	52,5
Aktif Büyüklük	264,6
Faaliyet Gelirleri	0,1
FAVÖK	40,8
Kâr	32,7
i. Yaratılan Doğrudan Ekonomik Değer	
Net Satışlar	52,5
Öz kaynak ile yeniden değerleme yapılan yatırımlardan elde edilen kâr payı	0,0
Yatırım faaliyetlerinden elde edilen gelir	0,0
Gelirler	**52,5**
ii. Dağıtılan Ekonomik Değer	
Satışların maliyeti (Faaliyet giderleri dâhil, çalışan ücret ve faydaları hariç)	18,2
Kurs ve Seminer giderleri	0,1
Çalışanlara sağlanan ücret ve faydalar	3,7
Toplumsal yatırım faaliyetleri (KSS/Sponsorluk/bağış,vb.) gideri	1.0
Finansal gelirler/giderler (net)	-0,7
Vergi giderleri (Devlete yapılan ödemeler)	4,0
Hissedarlara ödemeler (Temettü)	0,0
Giderler	**26,2**
iii. Kalan Ekonomik Değer	
Gelirler	52,5
Giderler	26,2
Kalan Ekonomik Değer	**26,3**



04 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ANLAYIŞIMIZ

- Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız
- Sürdürülebilirlik Yönetişimi ve Politikamız
- Paydaş İlişkilerimiz
- Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik

İÇİNDEKİLER



GTS

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ

Günümüzün küresel iş dünyasında sürdürülebilirlik, uluslararası şirketler için etik bir sorumluluk ve stratejik zorunluluktur. İklim krizi, kaynak kıtlığı ve toplumsal eşitsizlik gibi küresel ölçekte etkisini gösteren sorunlar, şirketleri daha sorumlu, şeffaf ve uzun vadeli değer üretmeye odaklanan bir dönüşüme zorlamaktadır. Bu yeni çağdaki rekabetçilik; çevresel etkilerin azaltılması, insan haklarına saygı ve güçlü bir kurumsal yönetişimle mümkün hâle geliyor.

GTS olarak, biz de sürdürülebilirliği iş stratejimizin merkezine alarak uluslararası normlara uyumlu, bütünsel ve ölçülebilir bir yaklaşımla hareket ediyoruz. Tüm yatırımlarımızı da geleceğin ihtiyaçlarını gözeten bir anlayışla şekillendirirken, faaliyet gösterdiğimiz enerji, emtia ticareti, lojistik ve inşaat sektörlerinde, sürdürülebilirlik kriterlerini iş yapış biçimimizin ayrılmaz bir unsuru olarak ele alıyoruz. Sürdürülebilirlik faaliyetlerimizi Şirketimiz içerisinde etkin bir şekilde yönetmekle birlikte, bu yolculukta parçası olduğumuz Nakkaş Holding ile entegre ve koordine bir biçimde ilerliyoruz. Bu yapıda GTS sürdürülebilirlik sorumluları, Holding'in sürdürülebilirlik sorumlusu ve Sürdürülebilirlik Komitesi ile eş güdüm içinde, sorumlu oldukları politikaların uygulanmasını sağlıyor. Şirketin aldığı aksiyonlar, Sürdürülebilirlik Komitesi'nin belirlediği politika ve stratejiler doğrultusunda, tüm grup şirketlerimizin faaliyetleriyle uyum içinde hayata geçiriliyor. Yılda 2 kez toplanan Komite, grup şirket faaliyetlerini de gözden geçiriyor.

İklim değişikliği, kaynak verimliliği ve toplumsal kalkınma gibi küresel önceliklerin bilinciyle hareket ediyor, operasyonel süreçlerimizi çevresel etkileri azaltacak şekilde tasarlıyor ve yürütüyoruz. Sahalarımızda gerçekleştirdiğimiz projelerde tasarım ve inşaat süreçlerimizi çevre dostu uygulamalarla sürdürmeye özen gösteriyoruz.



İstikrarlı büyümenin çevresel sorumlulukla sınırlı olmadığını biliyor, aynı zamanda insan haklarına saygılı, kapsayıcı ve güvenli çalışma ortamı oluşturmayı önemsiyoruz. Bu kapsamda çalışanlarımızın gelişimine yatırım yapıyor, farklılıkları destekliyor ve fırsat eşitliğini gözetiyoruz.

Karar alma süreçlerimizde uzun vadeli etkiyi ön planda tutuyor, ekonomik başarıyı, sosyal katkı ve çevresel sorumlulukla birlikte değerlendiren dengeli bir yaklaşım benimsiyoruz. Stratejik ortaklıklarımız ve bilgi birikimimizi, daha dirençli, yenilikçi ve sürdürülebilir iş modelleri geliştirmek için kullanıyoruz.

Şirketimizde sadece bugünün değil yarının ihtiyaçlarını da karşılamayı hedefliyor, tüm iş süreçlerimizde sorumlu ve geleceğe duyarlı bir bakış açısıyla hareket ediyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİŞİM YAPISI VE POLİTİKAMIZ

Kurumsal yönetim anlayışının köklü dönüşümler geçirdiği çağımızda, sürdürülebilirlik çevreye duyarlı olmaktan ziyade şirketlerin stratejik esnekliği, toplumsal etkisi ve ekonomik direncini güçlendiren temel bir yapı taşı olarak öne çıkıyor. GTS olarak, faaliyetlerimizin çevresel ve sosyal etkilerini yönetmekle kalmıyor, tüm değer zincirimize sürdürülebilirlik kültürünü entegre edebilmek adına gerekli adımları atıyoruz. Bu doğrultuda süreçlerimizi sürekli gözden geçirirken, gelişen ihtiyaç ve beklentiler doğrultusunda faaliyetlerimizi sürdürülebilirlik hedefleriyle uyumlu şekilde geliştiriyoruz. Bu yaklaşımı yalnızca yönetsel bir sorumluluk olarak değil, aynı zamanda kurumsal etik anlayışımız ve uzun vadeli gelecek vizyonumuzun temel bir parçası olarak ele alıyoruz. Bu vizyon doğrultusunda, sürekli ve sürdürülebilir bir gelişimi esas alan yol haritaları oluşturarak, iş yapış şeklimizi bu değerlerle yeniden şekillendirmeyi önceliklendiriyoruz.

Sürdürülebilirlik çalışmalarımızı, doğrudan Yönetim Kurulu onayıyla yürürlüğe giren politikalar çerçevesinde şekillendiriyoruz. Sürdürülebilirlik Komitesi, GTS genelinde çevresel, sosyal ve yönetişim (ESG) konularındaki tüm uygulamaları koordine eden ana yapı olarak görev alıyor. Komitemizle, yılda iki kez toplanarak risk analizleri, performans değerlendirmeleri, stratejik hedef güncellemeleri ve paydaş geri bildirimlerini değerlendiriyoruz. Politika dokümanlarımızı ise kamuoyuna açık biçimde yayımlıyoruz. Böylece şeffaflık ve hesap verilebilirlik ilkelerini her düzeyde gözetiyoruz.

Sürdürülebilirlik Taahhütlerimiz:

- Ulusal ve uluslararası yasalara tam uyum gösterme
- Etik değerlere dayalı iş kültürünü kurumsallaştırma
- İklim değişikliğine karşı mücadele ve adaptasyon stratejileri geliştirme
- Karbon ayak izini azaltmaya yönelik sera gazı yönetimini benimseme
- Doğal kaynakların *(enerji, su)* verimli kullanımı
- Sıfır atık hedefi doğrultusunda atıkların etkin yönetimi
- Tedarik zinciri genelinde çevresel ve sosyal kriterleri esas alma
- Biyoçeşitlilik ve ekosistem koruma uygulamalarına yatırım yapma
- İnsan hakları, eşitlik ve kapsayıcılığa dayalı bir çalışma ortamı sunma
- Çalışanlara sürekli eğitim ve gelişim fırsatları sağlama
- İş Sağlığı ve Güvenliğini iş kültürümüzün ayrılmaz bir parçası hâline getirme



Sürdürülebilirlik performansımız; düzenli iç tetkikler, bağımsız dış denetimler ve kamu otoriteleri tarafından yapılan denetimlerle sürekli gözlemleniyor. SEÇ-G birimleri ve ilgili fonksiyonel birimler tarafından hazırlanan raporlarla performans verilerimizi yönetimle paylaşıyoruz. Politika ve uygulamalarımızı yılda iki kez gözden geçirerek gerekli revizyonları planlıyoruz. Denetim süreçlerinde şeffaflık, kayıt düzeni ve raporlama disiplini temel esaslarımız arasında yer alıyor.

Entegre Yaklaşım ve Gelecek Vizyonu

Şirketimizde sürdürülebilirlik, çevresel performans göstergelerinin ötesinde etik yönetişim, toplumsal katkı, çalışan refahı, veri güvenliği ve sürdürülebilir finans boyutlarıyla da ele alınıyor. İş stratejilerimizi bu çok boyutlu yaklaşımla inşa ediyor, tedarik zincirinden saha operasyonlarına kadar her adımı sürdürülebilir değer üretimi ekseninde değerlendiriyoruz.

Holdingimizin belirlediği hedefler çerçevesinde kısa vadede sera gazı emisyonlarımızda %15 azalma ve enerji tüketimimizde %10 verimlilik artışı hedefliyoruz. Orta vadeli hedefimizde ise tüm iştiraklerimizin sürdürülebilirlik performansının entegre sistemler üzerinden izlenmesini sağlayacak dijital altyapının tamamlanması bulunuyor.

Sürdürülebilirlik politikalarımızı, sorumluluklarımızı yerine getirme aracı olmaktan çok daha fazlası olarak görüyor, yaşanılabilir bir dünya hedefinde kurumsal kültürümüzün vazgeçilmez bir bileşeni olarak benimsiyoruz. Sürdürülebilirlik anlayışımızı uygulamakla yetinmeyip bulunduğumuz her alanda dönüştürücü bir etki yaratmayı hedefliyoruz.



PAYDAŞ İLİŞKİLERİMİZ

Şirketler için kalıcı başarı ve itibarın inşası, paydaşlarla olan ilişkilerin güçlü ve sağlam temellere oturtulmuş olmasından geçiyor. Paydaşlar, etkileşim içinde olunan kişi, kurum ve grupları; müşteriler, tedarikçiler, yatırımcılar, çalışanlar ve toplum genelindeki diğer kesimleri içeriyor. İyi yönetilen paydaş ilişkileri, şirketin kriz anlarında bile güven inşa etmesini sağlarken, yenilikçilik ve büyüme için de sağlam bir zemin oluşturur. Dolayısıyla, paydaşların beklentilerini anlamak ve onlara değer sağlamak, modern iş dünyasında rekabet avantajı sağlamanın önemli bir unsuru hâline gelmiş durumdadır.

Bu bilinç doğrultusunda, paydaşlarımızla etkin, sağlam bir iletişim stratejisi yürütüyor ve iş birliklerimizi güçlendirmeye odaklanıyoruz. E-posta, telefon ve yüz yüze görüşmeler gibi çeşitli iletişim kanallarını aktif olarak kullanıyor, ayrıca teklif süreçleri, müşteri memnuniyeti anketleri gibi yöntemlerle geri bildirimleri düzenli olarak değerlendiriyoruz.

Firmamızda rutin müşteri görüşmeleri ve fuar, konferans gibi katılımlar vasıtasıyla yıllık ortalama 100 firma ve 200 kişiyle temas hâlindeyiz. Ayrıca aktif paydaş etkileşimi kurduğumuz LinkedIn hesabımız üzerinden takipçilerimizle etkileşim sağlıyoruz. İnternet sitesi ziyaretçi sayımız ve diğer dijital iletişim kanallarımızı düzenli olarak analiz ediyor, paydaşlarımızla etkileşimimizi artırmak için stratejiler geliştiriyoruz.

Paydaş ilişkilerimizi sadece iş süreçleriyle sınırlamıyor, sosyal sorumluluk projelerimizle de topluma katkı sağlamaya devam ediyoruz. Bu açıdan, ileriye dönük en önemli hedefimiz, paydaşlarımızla daha güçlü iletişim ağı kurmak ve topluma yönelik projelerimizi genişletmektir.



TEDARİK ZİNCİRİNDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Tedarik zinciri, ürün ve hizmet akışından ibaret olmayıp, bir şirketin değerler sistemini de yansıtır. Kaynağından son kullanıcıya kadar uzanan bu süreçte sürdürülebilirlik ise çevresel sorumluluğun yanı sıra, iş etiği, şeffaflık ve uzun vadeli ilişki kurma becerisini de içerir. Bu zincirin her halkasında tutarlılık göstermek, şirketlerin itibarını güçlendirirken, krizlere karşı direncini de artıran önemli bir unsurdur.

Bu nedenle, faaliyetlerimizi doğru bir akışla, kesintisiz ve zamanında yerine getirmemiz, birçok sektördeki operasyonların da sekteye uğramaması açısından elzemdir. Ancak bizim faaliyetlerimizi kusursuz bir şekilde yerine getirebilmemiz de iyi entegre olmuş, planlanmış ve sürdürülebilir bir tedarik zinciri yapısına bağlıdır. Tedarik zinciri sadece ürün akışını değil, bilgi, güven ve zaman yönetimini de kapsar. Zincirin herhangi bir halkasında yaşanan aksama, sadece üretimi değil, şirket itibarı ve müşteri bağlılığını da riske atar. Bu nedenle şirketler için tedarik zinciri, operasyonel başarının sessiz mimarıdır. Doğru kurulduğunda krizleri öngörür, maliyetleri optimize eder ve şirketi ayakta tutan görünmez omurgaya dönüşür.

Tedarik zincirimizi bu yaklaşımlarla şekillendiriyor ve danışmanlık hizmetleri, bakım-onarım sağlayıcıları, ekipman üretici ve tedarikçileri gibi farklı paydaşlarla oluşturuyoruz. Tedarik sürecimizde, ürün veya segment bazında farklı tedarikçi seçim kriterleri, teslimat süreleri ve lojistik yöntemleri uyguluyoruz. Örneğin, kritik ekipmanlar için uzmanlaşmış uluslararası üreticileri tercih ederken, genel hizmetler için yerel tedarikçilerle iş birliği yaparak esneklik sağlıyoruz.

Ana tedarikçilerimiz, ürün ve hizmet çeşitliliğine göre kategorilere ayrılıyor. Ekipman ve malzeme tedariki için Türkiye'nin çeşitli illerindeki yerel üreticilerin yanı sıra, Avrupa merkezli üreticilerle de çalışıyoruz. Teknik bakım ve saha destek hizmetleri için Türkiye genelinde yerel hizmet sağlayıcılardan faydalanıyor, mühendislik ve proje yönetimi gibi alanlarda ise İstanbul merkezli danışmanlık firmalarıyla iş birliği yapıyoruz.

Tedarikçi seçiminde finansal sağlamlık, sektörel deneyim ve uzmanlık gibi kriterleri değerlendiriyoruz. ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ATEX *(Atmosphères Explosibles-Patlayıcı Ortamlar)* gibi uluslararası standartlara uygunluk arıyoruz. Ayrıca, ürünlerin zamanında ve eksiksiz teslim edilmesi, garanti ve destek koşulları, kalite belgeleri ve teknik dokümantasyonun doğruluğuna öncelik veriyoruz. Gerektiğinde tedarikçilerin tesislerinde yerinde denetimler yaparak süreçlerimizi güçlendiriyoruz.

Satın alma süreçlerimize çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim kriterlerini entegre ediyor ve tedarikçilerimizden çevresel yönetim standartlarına uygun hareket etmelerini bekliyoruz. Satın alma tercihlerimizde, emisyon yönetimi, atık azaltımı, su tasarrufu ve yenilenebilir enerji kullanımı konuları önceliklerimiz arasındadır. Tedarikçi seçiminde, insan haklarına uyum, çalışanların adil ücretlendirilmesi ve İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) uygulamalarını temel kriterler olarak değerlendirirken; etik iş yapma prensiplerine bağlılık, şeffaflık ve kurumsal uyumluluğa da büyük önem veriyoruz.

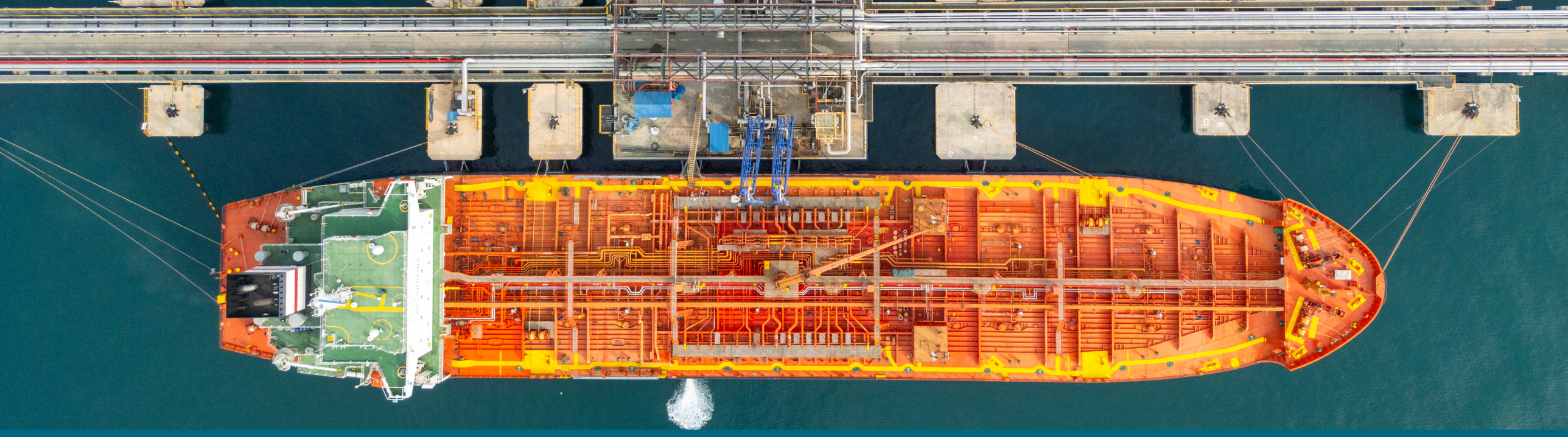
Tedarik zincirimizdeki sürdürülebilirlik hedeflerimizi gerçekleştirmek için yerelleşmeyi teşvik ediyor, lojistik maliyetleri ve karbon emisyonlarını azaltacak stratejiler izliyoruz. Enerji verimliliği yüksek ürünlere öncelik tanıyor ve uzun vadeli iş birlikleriyle çevresel etkileri azaltmaya odaklanıyoruz. Ayrıca, performans kriterlerimiz arasında zamanında teslimat oranı, satın alma maliyetlerindeki iyileşme ve sürdürülebilirlik ilke ve sorumluluklarını odağına alan tedarikçilerin oranı gibi ölçütlere önem veriyoruz. Bu minvalde çalışmaya özen gösteren tedarikçi sayımızı her geçen sene artırmayı hedefliyoruz. Tedarikçilerimizin hizmet kalitesini artırmak ve süreçlerimizi geliştirmek amacıyla, iş birliğimiz süresince en az bir kez, eğer çalışma süresi bir yıldan uzun ise yılda bir kez olmak üzere memnuniyet anketleri uyguluyoruz. Tedarikçilerimizden aldığımız geri bildirimler ilgili birimlerce analiz edildikten sonra, çalışma ortamları, sağlanan şartlar ve iş birliğinin verimliliği değerlendirilerek gelişime açık alanlarda gerekli aksiyonları alıyoruz.

Etik dışı faaliyet gösteren tedarikçilerle iş ilişkisi kurmamak adına, tedarikçilerimizin etik kriterlerimize uygunluğunu titizlikle denetliyoruz. Bu kapsamda, tedarikçi sözleşmelerimizde İSG kurallarına uyulacağına dair taahhüt alıyor, zorla çalıştırma veya çocuk işçi çalıştırma riskine karşı tedarikçilerimizin belgelerini detaylı şekilde inceliyoruz. Ayrıca, ileride bu konuda saha denetimleri ve eğitimlerle farkındalık yaratmayı planlıyoruz. Çevresel performans iyileştirme taahhüdü veren tedarikçilerin oranını artırmayı hedefliyor ve bu doğrultuda düzenli izleme ve raporlama süreçlerini devreye alıyoruz.

Tedarik zincirimiz hem operasyonel verimliliği hem de çevresel ve sosyal sürdürülebilirlik hedeflerini destekleyen bir yapı sunuyor. Uzun vadeli iş birlikleriyle topluma, çevreye ve müşterilerimize değer katmaya devam ediyoruz.

Tedarikçi Yönetimi	2023
Tedarikçilerin bulunduğu ülke sayısı	14
Toplam tedarikçi sayısı	251
Yerel tedarikçi sayısı	238
Sosyal ve Çevresel kriterlere göre değerlendirilen	33
Sosyal kriterlere göre değerlendirilen	33
Çevresel kriterlere göre değerlendirilen	33

Hedef	Hedefin Tamamlanma Yılı	Hedef Yılı Amaçlanan Değer
Etik uyum sertifikalı tedarikçi oranı	2025	%80
Çevresel kriterlere uygun ürün alımı	2025	%80
Karbon emisyon azaltımı sağlayan tedarikçi oranı	2027	%70



05 DAHA İYİ BİR ÇEVRE ANLAYIŞIMIZ

- Çevre Yönetimimiz
- Enerji ve Emisyon Yönetimimiz
- Su Yönetimimiz
- Atık Yönetimimiz

İÇİNDEKİLER

GTS

ÇEVRE YÖNETİMİMİZ

İnsan faaliyetleri kaynaklı iklim değişikliği; sıcaklık artışları, şiddet ve sıklığı artan doğal afetler ve ekosistemlerin bozulması gibi olumsuz sonuçlar doğurarak, çevresel sürdürülebilirliği çağımızın en önemli önceliklerinden biri hâline getirdi. Yoğun doğal kaynak kullanımları göz önünde bulundurulduğunda, şirketlerin çevresel sürdürülebilirlik konusunda taşıdığı sorumluluk her geçen gün daha da artıyor. Bu nedenle, şirketlerin çevre yönetimine olan ilgisi, yasal düzenlemelere uyum sağlama zorunluluğundan öteye giderek, toplumsal sorumluluk ve kurumsal bilinçle şekillenen stratejik bir yaklaşım hâline geldi.

Günümüz iş dünyası, faaliyetlerinden kaynaklanan çevresel etkilerin bilinciyle, samimi ve sorumlu bir sürdürülebilirlik anlayışı çerçevesinde hareket etmeyi amaçlıyor. Çünkü tüketici bilinci ve toplumsal beklentiler, şirketlerin çevre dostu uygulamaları benimsemesi ve bu konuda taahhütlerde bulunmasını bekliyor. Ayrıca, doğal kaynakların sürdürülebilir kullanımı ve karbon ayak izinin azaltılması, şirketlerin uzun vadeli büyümesi, operasyonel verimlilik ve hatta insanlık için kritik öneme sahiptir. Dolayısıyla, çevre yönetimi stratejik bir odak noktası hâline gelerek hem çevreye duyarlı bir şirket imajı yaratmayı hem de gelecek nesillere daha yaşanılabilir bir dünya bırakmayı amaçlayan bir sorumluluk olarak değerlendiriliyor.

Çevre yönetimini kurumsal sorumluluklarımızın temel bir parçası olarak görüyor ve T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığının Entegre Çevre Bilgi Sistemi'ndeki ilgili başlıklarda süreçlerimizin takibini gerçekleştiriyoruz. SEÇ (Sağlık, Emniyet, Çevre) bilincini öncelikli çalışma prensibimiz olarak benimsiyoruz. Bu doğrultuda, yöneticilerimizin liderliğinde yaptığımız risk ve fırsat değerlendirmelerine çalışanlarımız da



etkin şekilde katılıyor. Çevresel performansımızı sürekli iyileştirme hedefiyle hareket ediyoruz.

Çevre yönetimimizi gerçekleştirdiğimiz SEÇ birimi, çevre danışmanlarıyla iş birliği içinde, yılda bir hazırlanan çevre iç tetkik raporları doğrultusunda faaliyet gösteriyor. Çevresel risklerin belirlenmesi ve yönetimi konularında düzenli aralıklarla toplantılar düzenliyor, kararları hızlı ve etkin şekilde alıyoruz.

Stratejimiz kapsamında, eğitim ve bilgilendirme toplantılarıyla çalışanlarımızı çevre konularında daha donanımlı hâle getiriyor, zaman ve kaynak kullanımını optimize ederek sürdürülebilir çözümler geliştiriyoruz.

Kamu kurumları ve çevre tesisleriyle iş birliği içinde çalışarak çevresel sürdürülebilirliği sağlıyoruz.

GTS olarak, 21. yüzyılın enerji taleplerini karşılarken, sürdürülebilirlik ve operasyonel sorumluluk ilkeleri doğrultusunda faaliyetlerimizi yürütmekteyiz. Yüksek tehlike sınıfında yer alan sektörümüzde, ulusal ve uluslararası SEÇG (Sağlık, Emniyet, Çevre ve Güvenlik) standartlarına tam uyum sağlamak temel önceliğimizdir.

Bu kapsamda gerçekleştirdiklerimiz:

- Tüm personelimize periyodik SEÇG (HSE) eğitimleri verilmesi
- Olası acil durumlar için acil durum planlarımız sürekli güncel tutulup senaryolarına yönelik düzenli tatbikatlar planlanması
- Tesislerimizde çevre, kalite, İSG ve operasyonel uyum açısından değerlendirmek ve sürekli geliştirmek amaçlı denetimler gerçekleştirilmesi
- Uluslararası akredite mühendislik ve denetim firmalarıyla iş birliği içinde gözetim ve uygunluk kontrolleri yaptırılması



Operasyonel süreçlerimizi, sürekli güncellenen risk analizleri doğrultusunda, çevresel etkiler, emniyet açıkları ve potansiyel kaza senaryolarını minimize edecek şekilde yeniden yapılandırıyoruz.

GTS sahası, sektörel risk profili gereği, düzenli olarak üçüncü taraf denetimlerine (potansiyel ve mevcut müşterilerin atadıkları uluslararası bağımsız denetim firmaları, sigorta firmaları, bankalar, tabi olduğu resmi süreçlere ilişkin otoriteler) tarafından denetimlere tabi tutuluyor. Bu kapsamda:

- Uluslararası denetim kuruluşları tarafından saha anketleri gerçekleştirilmekte
- SEÇG alanında saha gözlemleri yapılmakta ve teknik uygunluk raporları düzenlenmekte
- Bu raporlar doğrultusunda, uzman SEÇG ekiplerimiz tarafından DİF *(Düzeltici ve İyileştirici Faaliyet)* planları oluşturulmakta ve aksiyon planları periyodik olarak izlenmekte

Söz konusu üçüncü taraf denetimleri sonucunda alınan uygunluk onayları, tesisimizin güvenilirliği ve operasyonel faaliyetlerindeki yeterliliğini belgeliyor, böylece potansiyel iş ortakları nezdinde ticari ilişki kurulmasına olanak sağlıyor ve mevcut ilişkileri güçlendiriyoruz.Çevresel sorumluluk bilincimizi yalnızca iş süreçlerimizle sınırlamıyor, denizlerimizin ve boğaz kıyılarımızın korunmasına da aktif olarak katkı sağlıyoruz. Petrol depolama, nakliye ve dağıtım süreçlerimizde

atık ve emisyon kontrollerini titizlikle yürütüyoruz. Faaliyetlerimiz sonucunda oluşan emisyonlarımızı azaltma amacıyla otomasyon pompaları *(automaton pumps)*, siyah ürün pompaları ve beyaz ürün pompalarında motor verimliliğini artırarak enerji verimliliğini sağladık.

Çevre yönetim politikamız kapsamında, deniz kirliliğinin önlenmesi, emniyetli çalışma ortamlarının sağlanması, çalışanların meslek hastalıklarına maruz kalmasının önüne geçilmesi, daha az doğal kaynak tüketilmesi ve yasal mevzuatlara uygun hareket ederek sürekli iyileşmenin sağlanmasını hedefliyoruz.

Deniz kirliliğiyle mücadele kapsamında Deniz Çevresinin Petrol ve Diğer Zararlı Maddelerle Kirlenmesinde Acil Durumlarda Müdahale ve Zararların Tazmini Esaslarını düzenleyen 5312 sayılı yasa gereği iskeleye yanaşan her gemi etrafına olası kirliliklere karşı bariyerler yerleştiriyoruz. Bu bağlamda hem kara hem de denizde döküntüye karşı tüm çalışanlara *"Döküntü Müdahale Eğitimi"* verdik.

Çevresel performansımızı ölçme ve sürekli iyileştirme amacıyla çeşitli izleme ve ölçüm tabloları, çevre mevzuatlarının takibi, risk analizleri ve atık takip listelerimizi oluşturduk. Bu sistematik takip mekanizmaları sayesinde çevresel performansımızı sürekli denetliyoruz. Farklı ürünlerin elleçlenmesi sırasında oluşabilecek bulaş, kirlenme ve döküntü risklerini, mevzuat ve yönetmelikler doğrultusunda titizlikle ele alıyoruz. Deneyimli danışman ve uzman çalışanlarımızın katkılarıyla düzenli eğitim ve tatbikatlar yaparak risk seviyelerini düşürüyoruz.

2023 yılında sera gazı raporlamaları, su analizleri ve atık gönderimi için çevre harcamaları gerçekleştirdik. Bunların dışında çevresel sürdürülebilirlik kapsamında tesislerimizde yaptığımız yatırımlar arasında aşağıdaki örnekler geliyor:

- **Koku püskürtme sistemi:** Dolum ve boşaltım işlemleri sırasında havaya salınabilecek gazları engellemek için tesis çevresinde bu sistemi kullanıyoruz.
- **Emisyon kontrolü:** Siyah ürün tanklarının üzerine PV vent (Pressure Vacuum Vent) olarak bilinen ve tanklarda basınç, vakum dengesini sağlamak için kullanılan, aşırı basınç artışı veya vakum oluşumunu önleyen emniyet valflerini yerleştirerek salımı minimum seviyeye düşürüyoruz.
- **Sıfır Atık Projesi:** Depolama alanları oluşturup atık ayrışımını arttırarak, atıkların düzenli bir şekilde geri dönüşüme gönderilmesini sağlıyoruz.

GTS olarak, İnovatif çözümler geliştirerek doğayı koruma misyonumuzu iş süreçlerimize entegre etmeye ve çevresel sürdürülebilirlik konusunda sektörümüzde öncü olmaya devam edeceğiz.



ENERJİ VE EMİSYON YÖNETİMİMİZ

GTS olarak, enerji yönetimini sürdürülebilirlik stratejimizin önemli bir parçası olarak görüyoruz. Bu doğrultuda *TS EN ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi*'nin kurulma, uygulanma ve sürekliliğinin sağlanması için ekipler oluşturarak görevlendirmeler yapıyoruz. Önemli enerji kullanım alanlarının tüketimlerini takip ediyor ve enerji verimliliği çalışmalarını yürütüyoruz.

Çevre ve enerji yönetim sistemlerimize ilişkin politikamızı internet sitemiz ve duyuru panoları gibi iletişim kanallarıyla tüm çalışanlarımıza duyuruyoruz. Yönetim Gözden Geçirme *(YGG)* toplantılarında yılda en az bir kez sistemimizi gözden geçiriyor, enerji yönetim hedeflerimizi Entegre Yönetim Sistemi *(EYS)* Hedef Takip Listesi ve KPI tablolarıyla ölçümleyerek değerlendiriyoruz.

Enerji yönetimi sorumluluğu, bakanlık onaylı belgelere sahip bir enerji yöneticisinin de dâhil olduğu özel bir ekip tarafından yürütülüyor. Raporlamalarımız, YGG toplantılarında yönetimimize sunuluyor ve sistemin etkinliğini düzenli olarak değerlendiriyoruz.

Enerji Yönetim Politikamız çerçevesinde, petrol ürünlerinin depolanma ve lojistiğiyle alakalı faaliyetlerimizde aşağıdaki enerji yönetimi ilkelerini benimsiyoruz:

- Yönetimimizin liderliğinde, çalışanlarımızın da katılımıyla enerji yönetimi hedefleri belirliyor, bu hedeflere ulaşmak için aksiyonlar oluşturuyor ve gereken kaynakları sağlıyoruz.
- Enerjiyle alakalı tüm yasa ve yönetmelikleri takip ederek gereklilikleri yerine getiriyoruz.
- Tüm paydaşlarımızla etkin iletişim kurarak enerji yönetimi konusunda ortak değer ve faydalı sonuçlar yaratmayı hedefliyoruz.
- Enerjiyi kontrol altında tutacak uygun kaynak ve teknolojileri kullanıyor, doğal kaynaklar ve enerjinin verimli kullanılmasını sağlıyoruz.
- Yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımını artırarak enerji tüketimimizi azaltıyoruz.
- Enerji verimliliğiyle ilgili sürekli gelişmeye yönelik iyileştirmeler yapıyor ve bunların uygulanmasını takip ediyoruz.
- Enerji performansımızı artırmak için enerji verimli ürünler kullanıyor, hizmetlerin satın alınması ve ilgili tasarım çalışmalarını bu doğrultuda gerçekleştiriyoruz.
- Çalışanlarımızın yanı sıra tedarikçi, alt işveren ve ziyaretçilerimizi enerji duyarlılığı konusunda bilinçlendirmeye katkıda bulunuyoruz.
- Enerji yönetim sistemimizi sürekli iyileştiriyor, dokümante ediyor, tüm birimlerimize duyuruyor ve düzenli olarak gözden geçiriyoruz.

Enerji yönetim stratejimiz kapsamında, motor verimliliğinde enerji bazlı tasarruf sağlamaya odaklanıyoruz. Dörtyol Terminali'nde kullanılan süreçlere yönelik motorlarda verimlilik artırımı ve enerji tasarrufu sağlamak için planlamalar yapıyor, değişim yapılması gereken motorlar üzerinde çalışmalar yürütüyoruz. Bununla birlikte, operasyonel verimliliğimizi artırma ve enerji kullanımımızı optimize etme amacıyla terminal bünyesinde performansı düşen trafo ve jeneratörlerin değişimini yapıyoruz. Bu kapsamda, yıpranmış olan 3 numaralı trafo besleme jeneratörünü yeniledik ve daha yüksek kapasiteye sahip jeneratörlere geçiş yaptık. Diğer jeneratörlerin değişimi için ise gerekli süreci başlattık.

Enerji tüketimimiz ve yönetim faaliyetlerimizi düzenli olarak izliyor, aylık, üç aylık ve altı aylık detaylı izleme ve bakım kontrolleri yapıyoruz. Yılda bir kez genel değerlendirme ve raporlama yaparak enerji yönetim sistemimizin etkinliğini ölçüyoruz. Enerji yönetim sistemimizin uygunluğu ve etkinliğini doğrulamak amacıyla ISO kalite yönetim sistemleri kapsamında yılda bir kez iç ve dış denetimler gerçekleştiriyoruz.

Enerji yönetimi kapsamında fırsatları değerlendirmek ve riskleri minimize etmek için sürekli iyileştirme süreçleri yürütüyoruz. VAP (Verimlilik Artırıcı Proje) sistemini hayata geçirmek için planlama ve program çalışmalarımıza 2023 yılında başladık. 2024 yılı verilerini kullanarak 2025 yılında bu sistemi aktif olarak devreye almayı planlıyoruz.

Kazanlarda LPG Kullanımı

LNG ve Fuel-Oil ile çalışan mevcut kazanlarımız, gerçekleştirdiğimiz yatırımla LNG, Fuel-Oil ve LPG ile çalışır hâle getirilmiştir. Böylece, Fuel-Oil'e nazaran daha temiz bir yakıt olan LNG'yi kullanabilir hâle geldi. Buna ek olarak, benzer alternatif ve yine Fuel-Oil'e göre daha temiz bir yakıt olan LPG'yi kullanabilmek için de gerekli dönüşümü gerçekleştirdik. Enerjimizi sağlamak için kullandığımız yakıtı temin ve ihtiyaç talepleri doğrultusunda dinamik olarak şekillendirdiğimiz için önümüzdeki döneme ilişkin planlanan bir tüketim miktarı öngörümüz bulunmuyor. Kullanım sonuçlarımız ve sağladığımız emisyon azaltımını 2024 yılı raporlamamızda aktaracağız.

GES Projesi

GTS olarak, 2023 yılında sürdürülebilirlik odaklı büyüme stratejimiz doğrultusunda enerji sektörüne yönelik önemli bir yatırım gerçekleştirdik. Holding grup şirketlerimizden SAVES Enerji iş birliğiyle yürüttüğümüz bu proje kapsamında, Gaziantep'in İslahiye ilçesinde 9,9 MWe kurulu güce sahip bir Güneş Enerjisi Santrali'nin (GES) kurulumunu başlattık.

Yenilenebilir enerji kaynaklarının ülkemizdeki kullanımını artırmayı ve çevresel sorumluluklarımızı yerine getirmeyi hedefleyen projemizin 2024 yılı ilk çeyreğinde tamamlamayı öngörüyor ve tamamlanmasının ardından santralin İstinye Üniversitesi'ne devrini planlıyoruz. Böylece proje aynı zamanda akademik araştırma ve uygulamalı eğitim açısından da sürdürülebilir bir katma değer yaratmayı hedefliyoruz.

Kazan İyileştirme Projesi

Dörtyol tesisimizde 1986 yılında imal edilmiş 4 adet (Kazan – 1 & 2 & 3 & 4) 7.5 ton/h kapasitede scotch tip 4 adet ve ilaveten 1 adet 2007 imal tarihli (Kazan – 5) 15 ton/h kapasitede su borulu tip kazanımız bulunuyordu. Bu kazanlar gerek korozyon problemleri gerekse de eski teknolojileri gereği verimlilik anlamında yeterli performans göstermiyordu. Bu sebeple 1 ve 2 nolu olanları 2024 yılı içinde demonte edip yerine 15 ton/h kapasitede 1 adet yine scotch tip kazan temin ederek, 2024 yılı içinde performanslarını iyileştirmeyi planlıyoruz. temin ederek performanslarını iyileştirdik. 3 ve 4 nolu kazanları ise bu sene içinde yine aynı şekilde demonte edecek ve yerine henüz siparişini verdiğimiz 15 ton/h lik yeni biz kazanla ikame edeceğiz. Önümüzdeki sene itibarıyla 5 nolu 2007 yılı imalatlı su borulu kazanımızın yine benzer problemler nedeniyle 15 ton/h'lik scotch tip kazanla değiştirilmesini planlamaktayız.



2023 yılında pigleme sisteminde kullanılan suyun çevreye deşarj edilmeden geri kazanıldığı bir sistem uygulamaya başladık. 2024 yılı itibarıyla bu sistem, kazan hatlarının yeniden yapılandırılmasıyla geliştirilen *"step up"* entegrasyon modeliyle daha verimli hâle gelecektir. Bu yapı sayesinde, eski kazan sistemlerini tek bir merkezde toplayarak su ve enerji geri kazanımını güçlendirdik. Önümüzdeki dönemde, geçmiş yıllarda planlanan ancak çeşitli nedenlerle ertelenmiş olan kondensat *(sıvı form)* geri kazanımını uygulamaya alacak ve buhar sistemine bağlı enerji kayıplarını en aza indirmeyi hedefliyoruz. Projelendirme süreci başlattığımız bu uygulamayla, kondens suyunun yeniden kazanımı ve döngüye alınmasını hedeflemekteyiz.

Faaliyet Adı	GJ*
Sabit Yanma	
Fuel-Oil	37.671,37
Motorin	71,38
Motorin - Jeneratör	661,13
Hareketli Yanma - Binek Araç	
Dizel Şirket Araçları	697,70
Benzinli Şirket Araçları	80,03
Elektrik Tüketimi	
Şebeke	2.077,31
TOPLAM	**41.258,92**

**Enerji tüketim değerlerine Global Terminal'e ait terminal ve ofis enerji tüketimleri dâhildir.*

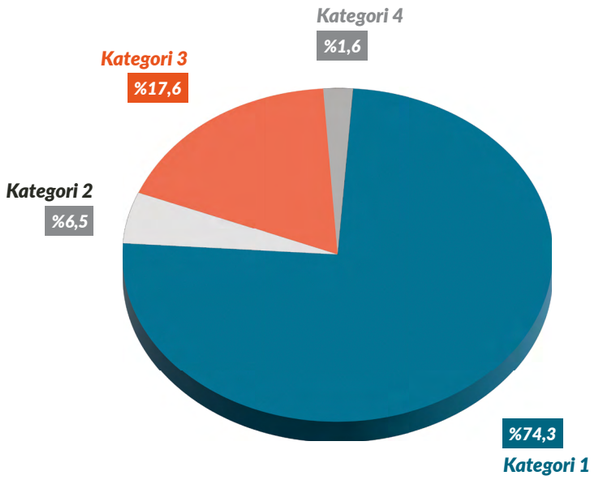


2022 Emisyon Değerleri

2022 yılı toplam emisyon miktarımız 4.118,88 tCO_2e olarak gerçekleşti. Emisyonlarımızın %74,31'i Kategori 1 doğrudan sera gazı emisyonlarından kaynaklanıyor. Enerji verimliliğini artırma, sürdürülebilir enerji yönetim uygulamalarımızı geliştirmeyi ve operasyonlarımızdaki karbon ayak izimiz ve çevresel etkilerimizi minimize edecek şekilde yürütmeyi sürdüreceğiz.

ISO 14064-1 Kategori Adı	GTS – Terminal (tCO_2e)	GTS – Ofis (tCO_2e)	GTS – TOPLAM (tCO_2e)	Oran
Kategori 1	3.108,5	34,7	3.143,2	%74,3
Kategori 2	225,0	5,8	230,8	%6,5
Kategori 3	726,0	18,6	744,7	%17,6
Kategori 4	59,4	6,7	66,1	%1,6
TOPLAM	**4.118,9**	**110,8**	**4.229,7**	

GTS Emisyon Dağılım Grafiği



SU YÖNETİMİMİZ

Su kaynaklarının etkin ve sürdürülebilir yönetimi kritik öneme sahiptir. Endüstriyel gelişmeler, petrol kullanımı ve buna bağlı su tüketiminde artışa sebep olmakla birlikte, sektörümüzde depolama ve iletim tesislerinde üretime bağlı herhangi bir ham madde kullanımı yoktur. Bu nedenle akaryakıtlar, işlenmiş olarak tesise gelir. Petrol içeren atık suların arıtılması konusunun dünya çapında büyük önem arz ettiğinin farkındayız. Bu kapsamda, operasyonlarımız sırasında su kullanımına dikkat ediyor, faaliyetlerimiz sonucu ortaya çıkan ve petrol içeren atık suyu arıtabilmek için teknolojik çözümlerden yararlanıyoruz.

Terminalimizde toplam dört adet su kuyusu bulunuyor ve bu kuyulara bağlı sayaçlar, uydu üzerinden anlık olarak takip ediliyor. İçme suyu ihtiyacımızı, tüm kalite ve hijyen standartlarına riayet ederek karşılıyoruz. Bununla birlikte, evsel ve endüstriyel olmak üzere iki ayrı atık su arıtma tesisimiz bulunuyor. Atık su yönetim sürecimizi, çevresel etkileri en aza indirecek şekilde titizlikle yürütüyor, atık su arıtma tesislerimizin etkinliği ve su kalitesini düzenli olarak izliyoruz. Arıtılan suyun deniz deşarjıyla ilgili tüm süreçleri, yasal düzenlemeleri gözeterek gerçekleştiriyoruz.. Bu kapsamda, her iki arıtma tesisi için dış denetim olarak dört ayda bir çıkış suyu numunesi alınıyor ve akredite laboratuvar analizleri yapılıyor. Ayrıca, T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığının İl Müdürlüğü tarafından heyet nezaretinde ek numune alımı gerçekleştirilerek bağımsız analizler yaptırıyoruz.

Endüstriyel Atık Su Arıtma Tesisi Kapasitemiz: 50 m^3/gün

Evsel Atık Su Arıtma Tesisi Kapasitemiz: 34,5 m^3/gün

Endüstriyel arıtma ve geri dönüşüm sistemimiz kapsamında, gemi operasyonlarında hat temizliği için kullanılan suyun geri kazanımını sağlayarak gemi başına ortalama 267 m^3 su tasarrufu hedefledik. Geri dönüştürülen suyu, operasyonel süreçlerde yeniden kullanarak deniz deşarjını minimize ettik. Böylece çevresel sürdürülebilirlik hedeflerimiz doğrultusunda önemli bir iyileştirme gerçekleştirdik. Sürecin devamlılığını sağlarken, tesisin büyüyen iş hacmini göz önünde bulundurarak endüstriyel arıtma tesisimiz için yetkili kurumdan yeniden deşarj izni aldık. Diğer yandan, 2023 yılında faaliyetlerimiz sırasındaki toplam su tüketimimiz 284.803 m^3 olarak gerçekleşti.

Su yönetimimiz kapsamında yürüttüğümüz bu uygulamalarla su kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanma, çevresel sürdürülebilirliğe katkıda bulunma ve faaliyetlerimizin ekosistem üzerindeki etkisini en aza indirmeyi hedefliyoruz.



ATIK YÖNETİMİMİZ

Atık yönetimini çevresel sürdürülebilirlik stratejimizin temel taşlarından biri olarak görüyor ve tüm süreçlerimizi bu doğrultuda tasarlıyoruz. Atık yönetim stratejimiz, kaynağında azaltma prensibine dayandırıyoruz. Atık oluşumunu en aza indirerek çevre kirliliğini, kaynak israfını ve karbon ayak izimizi azaltmayı hedefliyoruz. Terminal genelinde atık yönetimi kültürünü yaygınlaştırıyor, tüm çalışanlarımızın süreçlere aktif katılımını sağlıyoruz. Atık yönetim politikamız, aynı zamanda minimum emisyon ve minimum karbon ayak izi ilkelerine dayanıyor. Kaynağında azaltım yaklaşımımızla çevresel etkilerimizi en aza indirmek için süreçlerimizi sürekli gözden geçiriyoruz. Atık Yönetimi Projelerimiz çerçevesinde, terminalimizde sıfır atık belge seviyesini artırma ve bu uygulamaları genişletmeyi, 2025 yılı çalışma hedeflerimiz arasında ise terminalimizde bulunan atık kabul tesisinin yenilenmesini amaçlıyoruz.

T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığının Entegre Çevre Bilgi Sistemi *(EÇBS)* üzerinden yıllık atık beyan bildirimlerimizi yapıyor ve atık yönetim süreçlerimizi kayıt altına alıyoruz. Gemilerden kaynaklı atıklar için her üç yılda bir Atık Yönetim Planı oluşturuyor, süreçlerimizi deniz kirliliğiyle mücadeleyi kapsayacak şekilde düzenliyoruz. Süreçten kaynaklanan tehlikeli ve tehlikesiz atıklar için ise yine üç yılda bir bakanlığa sunduğumuz Tehlikeli ve Tehlikesiz Atık Yönetim Planı ile atık oluşumunu kaynağında azaltmayı hedefliyoruz.

Atık yönetim süreçlerimizi *ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 ve ISO 50001* standartlarına uygun olarak yürütüyor ve yılda bir kez iç denetim gerçekleştiriyoruz. Buna ek olarak, çevre il müdürlükleri tarafından yapılan planlı veya ani denetimlere tabi tutuluyoruz. Atık yönetim süreçlerimizi, EÇBS sistemine entegre tablolar, izleme raporları ve denetim kayıtlarıyla takip ediyoruz. Ayrıca deniz suyu numune alımları ve deşarj yapılan arıtma ünitelerinden alınan numuneleri analiz ediyoruz.



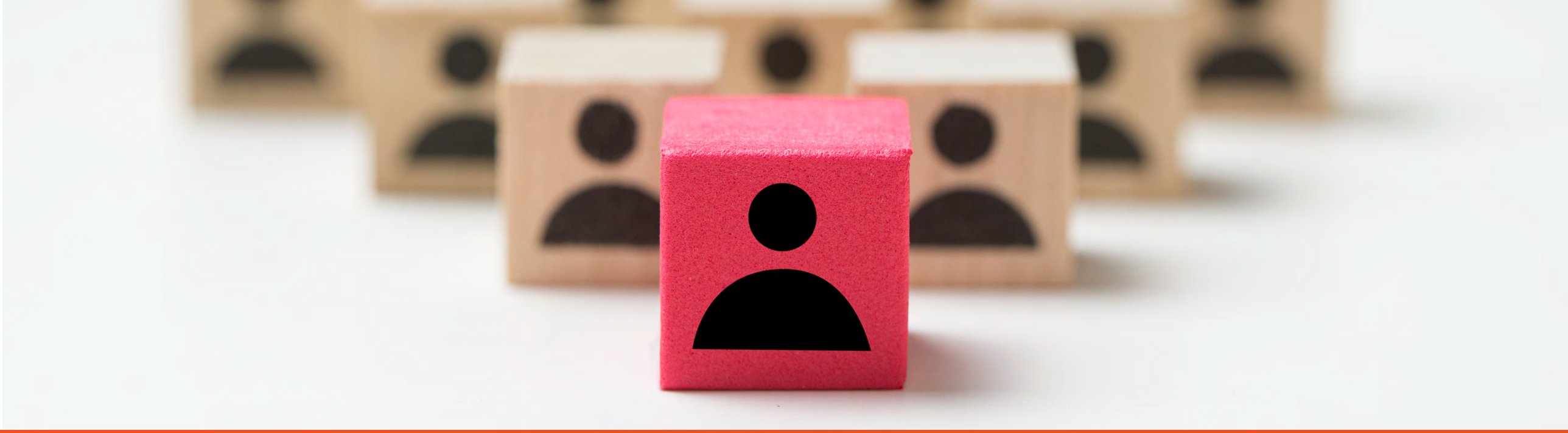
Terminalimizde oluşan tehlikeli ve tehlikesiz atıkları, SEÇ birimi vasıtasıyla yönetiyoruz. Terminal bünyesinde bulunan, birimlerden çıkan atıkları, SEÇ saha ekibiyle Atık Geçici Depolama Alanına alarak en fazla 6 ay içerisinde bertaraf edilmek üzere gönderiyoruz.

Gemilerden kaynaklı atıklar için ise süreci merkezi olarak EÇBS-GATS *(Gemi Atık Takip Sistemi)* üzerinden yürütüyoruz. Terminalimiz, GTS dışında 7 şamandıraya da hizmet veriyor. Şamandıralara gelen gemilerdeki atıklar, GTS ile sözleşmesi bulunan *"Cerenay"* adlı lisanslı atık toplama gemisi tarafından toplanıyor. Alınan sıvı atıkları, belirlenen kapasiteye ulaştığında heyet nezaretinde lisanslı çimento fabrikalarına bertaraf edilmek üzere sevk ediyoruz. Katı atıklar ise bölgedeki büyükşehir belediyesine ait atık toplama araçlarıyla haftada en az iki kez tesisten alınarak bertaraf ediliyor. Atık Yönetimine ilişkin izleme faaliyetlerimizi; MOTAT kayıtları *(Mobil Atık Takip Sistemi)*, atık transfer formları, yıllık beyan ve raporlar, denetim izin ve belgeleri üzerinden takip ediyoruz.

Süreçlerimizi, terminalimizde bulunan Atık Kabul Tesisi, Geçici Atık Depolama Alanı, sektörde uzman danışmanlar ve çalışanlarla yaptığımız iş birliği sayesinde sürekli olarak iyileştiriyoruz. Atık Yönetimi için yaptığımız yatırımlar ile altyapımızı sürekli geliştiriyor ve modernize ediyoruz. Sürdürülebilir atık yönetimi uygulamalarımızı geliştirerek çevresel etkilerimizi en aza indirmeye ve sektörümüzde örnek teşkil edecek atık yönetimi stratejilerini sürdürmeye devam edeceğiz.

2023 yılına ait atık türüne göre tüketim verilerimizi aşağıdaki tabloda paylaşıyoruz:

Atık Türü	Tüketim Miktarı (ton)
Kâğıt	1,86
Cam ve Plastik	0,06
Endüstriyel Arıtma Çamuru	0,98
Yemek/Gıda Atığı	44,3
Tank Dibi Çamuru	38,48
Gemi Kaynaklı Sıvı Atıklar	46,96
TOPLAM ATIK	**132,64**



06 İNSANI ESAS ALAN DAVRANIŞLARIMIZ

- İnsan Kaynakları Yönetimimiz
- Çalışan Uygulamalarımız
- İş Sağlığı ve Güvenliği
- Müşteri Geri Bildirim Mekanizmamız

İÇİNDEKİLER



GTS

İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİMİZ

İnsan Kaynakları (İK) yönetimi, bir şirketin personel işleriyle ilgilenen bir birim olmaktan öte, stratejik başarıyı şekillendiren temel yapı taşlarından biridir. Doğru yeteneği bulmak, elde tutmak ve geliştirmek, şirketin rekabet avantajını sürdürülebilir kılar. Etkili bir İK yönetimi, çalışan bağlılığını artırır, kurumsal kültürü güçlendirir ve verimliliği doğrudan etkiler. Aynı zamanda, değişen iş gücü dinamiklerine ve dijital dönüşüme uyum sağlama konusunda yön gösterici olur. Kısacası, insan kaynağını doğru yönetmeyi başarabilen şirketler hem bugünü hem geleceği kazanır.

Bu yaklaşımlardan aldığımız ilhamla, İK yönetimimizi yetkinlik odaklı bir anlayışla şekillendiriyoruz. Görev tanımlarımızda her pozisyon için gerekli asgari insan kaynağı niteliklerini belirleyerek çalışanlarımızın, tüm fonksiyonlarımızla birlikte kalite ve SEÇ yönetim sistemlerimizin performansına doğrudan katkı sağlamasını hedefliyoruz. Teknik ve idari personelimizin ihtiyaç duyduğu eğitimleri İK ve ilgili bölüm yöneticileri belirleyip uygulamaya alırken, eğitim süreçlerinin koordinasyon ve takibini İK departmanımız yürütüyor. Bu kapsamda, eğitimlerimizin etkinliğini kısa vadede anket ve/veya sınavlarla, uzun vadede ise çalışanın işe olan katkısı ve kalite performansı çerçevesinde gözden geçiriyoruz. Eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesinden değerlendirme sürecine kadar tüm aşamaları, Eğitim Prosedürümüzde detaylandırdık.

Şirketimizin prensipleri gereği şeffaf, adil bir çalışma düzeni oluşturmayı hedefliyor ve çalışanlarımızın yetkinlik bazlı performans sisteminden en verimli şekilde yararlanabilmesi adına çalışmalar yürütüyoruz. Tam zamanlı çalışanlarımız için çeşitli sosyal haklar sunuyoruz. Müdür ve üzeri pozisyonlar için şirket aracı tahsis ediyor, diğer çalışanlarımız için ise yol ücret desteği sağlıyoruz. Çalışanlarımıza her yıl ocak ayında belirlediğimiz sosyal yardımlar kapsamında; eğitim, yakacak, doğum, vefat ve evlilik yardımları sunuyoruz. Ayrıca, tüm beyaz yaka çalışanlarımıza özel sağlık sigortası imkânı sağlıyoruz.

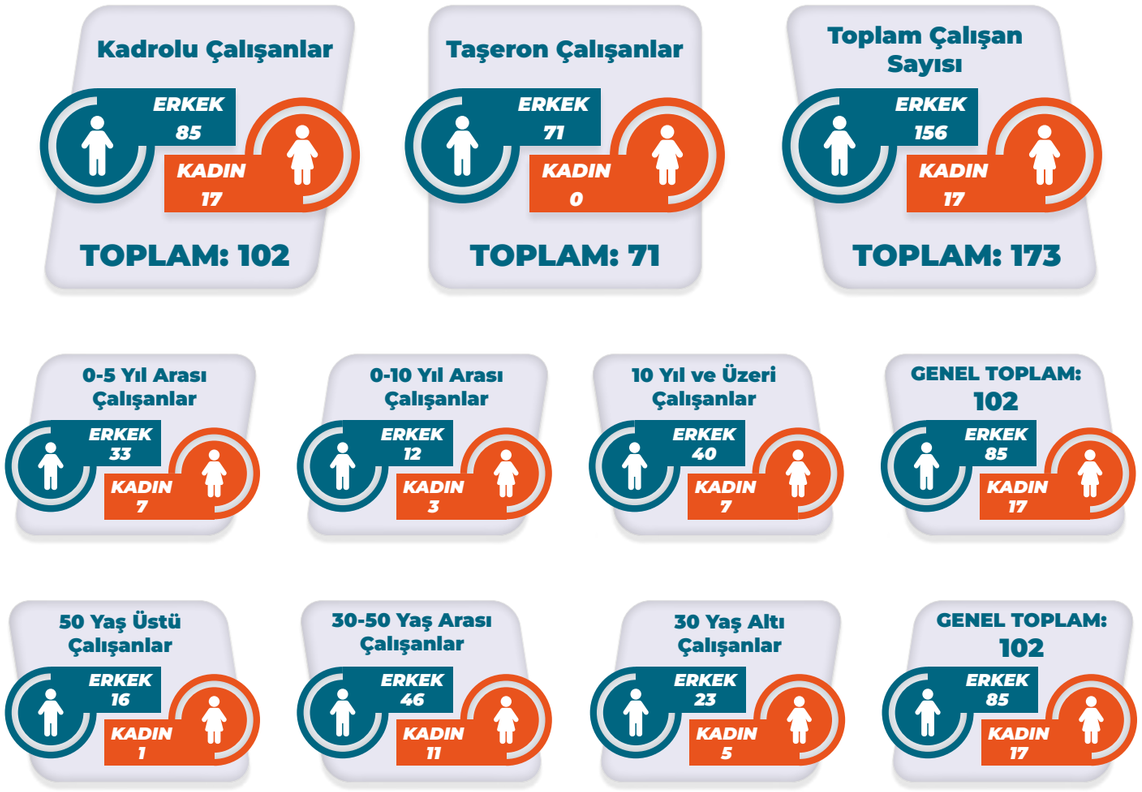
İK departmanımızın titiz çalışmaları sonucunda, ücret skalalarını belirleyerek tüm pozisyonlar için adil bir ücretlendirme sistemi oluşturuyoruz. İşe alım sürecinde, adayın pozisyon, tecrübe, eğitim ve benzeri kriterlerini göz önünde bulundurarak ücret belirleme sürecini yürütüyoruz. Bu süreçte, ilgili departman yöneticisiyle istişare ederek ücret belirleme kararı alıyor ve son aşamada Genel Müdür onayına sunuyoruz. Yıllık ücret artışlarını İK'nın değerlendirmesinden sonra, Yönetim'in piyasa koşulları ve şirket içi ekonomik dengeleri göz önünde bulundurarak belirlediği oran doğrultusunda tüm çalışanların ücret güncellemelerini gerçekleştiriyoruz.



Üst düzey yöneticiler ve Yönetim Kurulu üyeleri için ücretlendirme, sabit ücret ve değişken ücret unsurlarını içeriyor. Sabit ücretleri, görev ve sorumluluk kapsamına göre belirlerken, değişken ücretleri ise performans kriterlerine bağlı olarak şekillendiriyoruz. Çalışanlarımızın işten ayrılma ve emeklilik süreçlerinde de yasal gerekliliklere uygun şekilde hareket ediyoruz.

Çalışanlarımızın aile yaşamlarını desteklemek adına doğum ve ebeveyn izinleri konusunda yasal haklarını rahat bir şekilde kullanmalarını teşvik ediyoruz. Kadın çalışanlarımız, doğumdan önce ve sonra 8'er hafta olmak üzere toplam 16 hafta doğum izni kullanabiliyor. Çoğul gebelik durumunda ise bu süreye 2 hafta eklenerek doğum öncesi izin süresini artırıyoruz. Doğum yapan çalışanlarımıza, çocukları 1 yaşına gelene kadar günde toplam 1,5 saat emzirme izni sağlıyoruz. Çalışanlarımız, bu izni öğleden önce ve sonra günlük 45'er dakika olmak üzere kullanabiliyor ya da yazılı talep hâlinde birleştirerek tek seferde değerlendirebiliyor. Tüm çalışanlarımız için eşit, adil ve destekleyici bir çalışma ortamı sunma gayemizle, sürekli iyileştirmeye odaklanarak kurumsal kültürümüzü bu doğrultuda geliştirmeyi sürdüreceğiz.

Çalışanlarımıza yönelik 2023 yıl sonu verilerimizi aşağıdaki tablolarda paylaşıyoruz:



ÇALIŞAN UYGULAMALARIMIZ

Performans ve Kariyer Yönetimi

Kariyer planlama süreçlerimizde, çalışanlarımızın kurum içerisinden terfiine öncelik tanıyor, açık pozisyonlar olduğunda öncelikle mevcut çalışanlarımızı değerlendirmeye alıyoruz. Tecrübeli yöneticilerimiz çalışma arkadaşlarımızı birebir yönlendirip bilgi ve deneyimlerini paylaşarak bir nevi mentörlük görevi üstleniyor. Performans değerlendirme sistemimizin daha etkin ve amacına uygun hâle gelmesi için çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Ayrıca, İK süreçlerimizde yalnızca 18 yaş ve üzeri adayların başvurularını dikkate alıyor, böylece çocuk işçiliğinin önlenmesine yönelik sorumluluğumuzu ilk aşamadan yerine getiriyoruz.

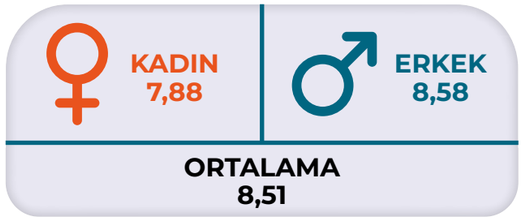
Eğitimler ve Yetkinliklerin Geliştirilmesi

Çalışanlarımızın kişisel gelişimini desteklemek amacıyla düzenli eğitimler sağlıyor ve çalışan bağlılığını artırıcı faaliyetler gerçekleştiriyoruz. GTS EYS (Entegre Yönetim Sistemi) kapsamında; geliştirilme, planlanma, uygulanma, performans değerlendirme, iyileştirme faaliyetlerinde, danışma ve uygun olan tüm çalışan ve çalışan temsilcilerinin katılımı için İSG toplantıları, İSG katılım anketleri, aylık faaliyet toplantıları oluşturup bunların sürekliliğini sağlıyoruz.

Çalışanlarımızın sürekli gelişimini destekleyen kapsayıcı bir eğitim yaklaşımına sahibiz. Beyaz ve mavi yaka tüm personelimizin yetkinliklerini artırmak amacıyla kişisel gelişim, Microsoft Office programları kullanımı, mühendislik ve teknik konulara yönelik eğitimler sunuyoruz. İSG eğitimleriyle güvenli bir çalışma kültürü oluştururken, liderlik programlarımızla da çalışanlarımızın yönetim yeteneklerini güçlendiriyoruz.

Çeşitli içerik ve yöntemlerle planladığımız bu eğitimler, çalışanlarımızın profesyonel becerilerini geliştirerek kurumsal hedeflerimize katkı sağlıyor. Bu nedenle, 2023 yılında kişi başı 32 saat olan eğitim süremizi her geçen yıl artırma hedefindeyiz.

ÇALIŞAN BAŞINA ORTALAMA EĞİTİM SAATİ



Çalışan Geri Bildirimleri

Çalışma koşullarıyla ilgili geri bildirimlerin gizlilik esasına dayalı olarak iletilebileceği bir bildirim sistemi oluşturmak için çalışmalar yürütüyor ve çalışanlarımızın talep, şikâyet ve önerilerini güvenli bir şekilde paylaşabileceği bir platform oluşturmayı planlıyoruz.

Terminalimizde mavi yaka çalışanlara yönelik öneri kutularımız bulunuyor. Çalışanlarımız, terminalin farklı noktalarına yerleştirilen bu kutular aracılığıyla gördükleri eksiklikleri, gelişime açık alanları ve iş süreçlerine dair önerilerini paylaşabiliyor. Her ay SEÇ bölümü tarafından toplanan önerileri komite tarafından değerlendirerek puanlıyor, en yüksek puanı alan önerinin sahibi çalışanımızı ödüllendiriyoruz. Bu sistem, çalışanlarımızın iş süreçlerine doğrudan katkı sağlamasını teşvik ederken işletme içinde sürekli iyileştirme kültürünü de destekliyor.

Cinsiyet Eşitliğine Verdiğimiz Önem

Cinsiyet eşitliği ilkesine bağlı olarak, kadın ve erkek çalışanlarımız için eşit ücretlendirme politikası uyguluyor ve tüm pozisyonlarımıza yapılan başvuruları cinsiyet farkı gözetmeksizin değerlendiriyoruz. Kurum içinde ayrımcılığa karşı etkin uygulamalar geliştirirerek bu anlayışımızın şirketin yerleşik bir kültürü olması adına azami gayret gösteriyoruz.

2022 yılı sonunda şirketimizin kurumsal kimlik dönüşüm süreciyle birlikte, insan kaynağı yapısında da kapsamlı bir gelişim süreci başlattık. Bu kapsamda, yeni nesil yetkinliklere sahip adayların kurumumuza kazandırılmasını hedefleyerek, yetiştirilmek üzere kadroya dâhil edilen çalışanlarla ekip yapımızı genişlettik. Kadın istihdamı özelinde attığımız adımlar sonucunda ise önceki yıllara kıyasla kadın çalışan sayımızda %20 oranında artış sağladık. Bu iyi uygulamalarımızı ilerleyen yıllarda daha da çoğaltmak adına çalışanlarımız için kadın-erkek eşitliğini destekleyen program ve inisiyatifleri yakından takip etmeyi sürdüreceğiz.



İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

İş Sağlığı ve Güvenliği'ni (İSG) öncelikli çalışma prensiplerimizden biri olarak kabul ediyoruz. Sağlık ve güvenlik alanındaki tüm risk ve fırsatları etkin bir şekilde değerlendiriyor, sürekli gelişim ve iyileştirme hedefiyle hareket ediyoruz. Bu doğrultuda, çalışanlar, iş ortakları ve çevremizin güvenliğini sağlamak için kapsamlı bir İSG politikası uyguluyoruz.

İSG politikamız, operasyonel süreçlerimizi en güvenli hâle getirebilmek adına saha ve yönetim düzeyinde birçok tedbir ve uygulamayı içeriyor. Saha turları, İSG kurul toplantıları ve müteahhit firma İSG uzmanlarıyla yaptığımız düzenli toplantılarla, süreçlerimizi güçlendirmek adına önemli bir rol oynuyoruz. Yönetmeliklerdeki değişiklikleri, eğitim ve sahada uygulamalı anlatımlarla tüm ekibimize aktarıyoruz. Çevre ve İSG yönetmelikleri, tebliğler, tüzükler ve kararnamelerden oluşan güncel dokümanlarımızla, süreçlerimizin yasal uyumunu garanti altına alıyoruz. Çalışanlarımıza uygun kişisel koruyucu donanım (KKD) temin ederek güvenliklerini en üst seviyede tutuyoruz. İSG kapsamında, tehlikeleri ortadan kaldırmak ve riskleri azaltmak için sistematik bir yaklaşım benimsiyor; daha az tehlikeli süreç, operasyon, malzeme veya ekipmanlarla çalışmak için ortamları yeniden tasarlıyoruz. Mühendislik uygulamalarını kullanarak işi yeniden yapılandırıyor ve süreçlerimizi güvenli hâle getiriyoruz. İdari kontrollerle, eğitim ve farkındalık artırma programlarıyla riskleri minimize ediyoruz.

İSG yönetimimiz; A sınıfı İSG uzmanlarımız, SEÇ sorumlularımız, teknik emniyet ekiplerimiz ve terminal yönetimimizden oluşuyor ve aylık İSG kurul toplantılarımızı düzenli olarak gerçekleştiriyoruz. Haftalık saha turlarında tespit ettiğimiz hususları ilgili birimlere ileterek gerekli aksiyonların alınmasını sağlıyoruz.

İSG verilerimizi düzenli olarak raporluyor, analiz ediyor ve gerçekleşen iş kazalarını 24 saat içinde ön rapor olarak terminal yönetimine bildiriyoruz. 48 saat içinde ise nihai olay araştırma raporunu tamamlıyor, alınacak aksiyon ve yapılan müdahaleleri detaylandırıyoruz. Gün kayıplı kazalarda, ilgili hastane ve kurum raporlarını süreçlere dâhil ediyor ve düzeltici faaliyetler (DÖF) açarak takip ediyoruz.

Büyük kazaları önlemek adına uluslararası standartlarla uyumlu bir güvenlik yönetim sistemi uyguluyoruz. Bu kapsamda, tesislerimizde insan ve çevre için yüksek düzeyde güvenlik önlemleri alıyor ve gereken kaynakları sağlıyoruz. Büyük kazalara yol açabilecek faaliyetleri tanımlıyor, riskleri değerlendiriyor ve önleyici düzenlemeler yapıyoruz. Acil durumları tespit ediyor, düzenli acil durum planları hazırlıyor ve bu planları devamlı güncelliyoruz. Eğitimlerle çalışanlarımızın bilgi ve becerilerini artırıyor, teknolojik gelişmeleri yakından takip ederek güvenlik önlemlerimizi sürekli iyileştiriyoruz.



Çalışanlarımız, kalite, çevre ve İSG öneri sistemi sayesinde teknik konularda fikir ve iyileştirme önerilerini iletebiliyor. Bu sistem kapsamında, her ay iki çalışanımızı ödüllendirerek katkılarını teşvik ediyoruz. Gelen önerileri, aylık olarak düzenlenen Kalite-Çevre-İSG toplantılarında detaylı şekilde gözden geçiriyor ve uygun aksiyonlar alıyoruz.

Çalışanlarımızın doğrudan katılımını sağlamak ve İSG sistemimizin iyileştirmeye açık alanlarını belirlemek amacıyla, yılda bir kez İSG katılım anketleri uyguluyoruz. Bu anketler hem mavi hem de beyaz yaka çalışanlara gönderilerek mevcut sistemin güçlendirilmesi için değerli geri bildirimler sağlıyor.

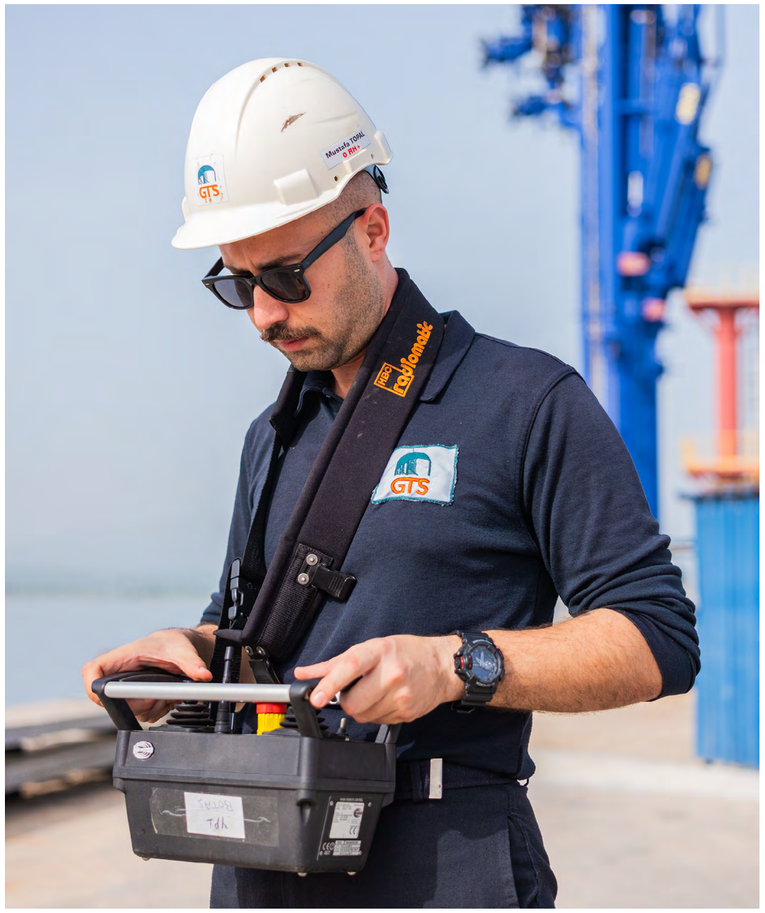
Operasyonel planlama ve kontrolleri sağlamak adına depolama ve lojistik süreçlerimizi sadece hizmet gerçekleştirmeyle sınırlı bırakmayıp, bakım ve SEÇ yönetim sistemi gerekliliklerini de içerecek şekilde planlıyoruz. Bu kapsamda, İSG risklerini azaltmak ve sürekliliği sağlamak için operasyonel kontrollerimizi belgeliyoruz. Uyguladığımız başlıca prosedürler; iş izinleri, iş güvenliği ve ilk yardım, değişim yönetimi ve olay araştırma ve talimatlarına aşağıda yer veriyoruz:

- İş İzinleri Prosedürü
- İş Güvenliği ve İlk Yardım Prosedürü
- Değişim Yönetimi Prosedürü
- Olay Araştırma Prosedürü
- Ateşli İşlerle Çalışma Talimatı
- Emin Giriş İzni Talimatı
- Genel Çalışma İzni Talimatı
- Kişisel Koruyucu Ekipman Talimatı
- Basınçlı Kaplarla Çalışma Talimatı
- Kimyasallarla Çalışma Talimatı
- Yüksekte Çalışma Talimatı
- Kaldırma Ekipmanları Kullanma Talimatı
- Yangınla Mücadele Talimatı
- Yangın Pompaları Kullanım Talimatı
- Yangın Tüpleri Dolum ve Kontrol Takip Talimatı
- Kalite Fırsat Risk Tablosu
- Patlamadan Korunma Talimatı

Değişim Yönetimi Prosedürümüzle depolama, lojistik ve tüm destek süreçlerindeki güvenlik, kalite, İSG ve çevre performansını etkileyen planlı, kalıcı ve geçici değişiklikleri kontrol altına almayı amaçlıyoruz. Bu prosedür sayesinde, değişikliklerin olası sonuçlarını değerlendiriyor ve olumsuz etkileri azaltacak önlemler alıyoruz. Aylık faaliyet, İSG ve YGG toplantılarında değişiklikleri gözden geçiriyor ve proje takip raporlarını düzenli olarak paylaşarak süreçlerin şeffaflığını artırıyoruz.

Uluslararası düzeyde İSG uygulamalarını belgeleyen *ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi* sertifikasına sahibiz. Bunun yanı sıra, İSG alanında durmaksızın gelişim gösterebilmek adına belirlediğimiz hedeflerimize aşağıda yer veriyoruz:

- Mevcut İSG sistemimizi ekibimize katılan yeni çalışma arkadaşlarımıza aktarmak ve farkındalıklarını artırmak,
- 2024 yılı itibarıyla gün kayıplı kazaları en aza indirmek için kaza ağırlık oranını 10'un altına düşürmek,
- Müteahhit firma İSG uzmanlarıyla iletişim ve iş birliğini artırarak süreçlerin güvenliğini sağlamak.





Yangınla mücadele sistemini iyileştirme programı kapsamında 2023 yılı bütçe ve aksiyonlarını başarıyla tamamladık.

Operasyonlarımızda güvenliği artırmak ve riskleri en aza indirmek amacıyla, yangınla mücadele sistemi iyileştirme programı da dâhil olmak üzere, 2023 yılı içinde belirlediğimiz tüm aksiyonlarımızı 2 milyon dolar bütçeyle tamamladık . 2022 yılında şirketimiz Transpet Grup tarafından satın alındıktan sonra yapılan Capex (bir şirketin uzun vadeli fiziksel varlıklara yaptığı yatırım) çalışmalarında sahaya ilişkin 7 milyon Amerikan doları yatırımla 5 yıla yayılarak devam edecek olan bir yangın sistemleri iyileştirme projesini onaylayıp hayata geçirdik.

YANGINLA MÜCADELE SİSTEMİNİ İYİLEŞTİRME PROJESİ



PROJENİN TAMAMI: ***7,5 MİLYON USD***

PROJE SÜRESİ: ***5 YIL***

2023 – ***2 MİLYON USD***

2024 – ***1,5 MİLYON USD***

2025 – ***1,5 MİLYON USD***

2026 – ***1,5 MİLYON USD***

2027 – ***1 MİLYON USD***

2023 yılı içerisinde planlanan yatırımımız kapsamında hayata geçirilen çalışmalar şu şekildedir:

- 8.000 m^3'lük yangın suyu tankı kurduk.
- 4 adet aktif ve 1 adet yedek olacak şekilde 1.135 m^3/h ve 12 bar basınçlı yangın pompası temini gerçekleştirdik.
- Yangın hidrantlarında kullanılmak üzere biyolojik içerikli ve çevre dostu %3'lük AFFF *(Aqueous Film Forming Foam – Film Yapıcı Köpük Konsantresi)* içeren 40 tonluk yangın köpüğünü sistemimize kazandırdık.

Geleceğe kararlılıkla yürüdüğümüz Şirketimizde; çalışanlarımızın güvenliği ve çevremizin korunmasını sağlamayı, sadece bir yükümlülük değil, aynı zamanda başarılarımız için hayati bir adım olarak görüyoruz.

İSG Performans İndikatörleri	2023	
	Çalışanlar	Taşeronlar
Kaza Sayısı	22	69
Kaza Sıklık Oranı	50,23	0,35

MÜŞTERİ GERİ BİLDİRİM MEKANİZMAMIZ

Müşterilerimiz ve tüketicilerimizin ihtiyaç, gereksinim ve beklentilerini, onların duyarlılık ve değerlerini daha iyi anlayarak karşılayabilmeye çalışıyoruz. Bugün ve yarınki başarımızı ancak bu yolla sağlayabileceğimize inanıyoruz. Şirketimizde müşteri memnuniyetini her daim ön planda tutmak için azami özeni göstermekle birlikte, şikâyet yönetimi süreçlerimizi etkin şekilde yürütmeye çok büyük önem atfediyoruz. Müşteri geri bildirim mekanizmalarımızı sürekli iyileştirme anlayışıyla hareket ediyoruz.

Müşteri şikâyetlerini yüz yüze, telefon ve e-posta kanalları üzerinden topluyor ve bu geri bildirimleri analiz ederek çözüm odaklı aksiyonlar alıyoruz. Mevcut şikâyet yönetim sistemimizi CRM modülüyle (Customer Relationship Management-Müşteri İlişkileri Yönetimi Modülü) entegre ederek süreci daha verimli hâle getirmek için çalışmalar yürütüyoruz. Müşterilerimizden gelen geri bildirimleri, ilgili departmanlarla paylaşıyor ve özellikle tekrar eden şikâyetlerin çözümü için departmanlar arası iş birlikleri sağlıyoruz. Şikâyetlerin etkin bir şekilde değerlendirilip yönetilmesi için süreçlerimizi sürekli gözden geçirerek geliştiriyoruz. Şikâyet yönetimi süreçlerimizde gizliliğe büyük önem vererek toplanan tüm şikâyetleri anonim olarak değerlendiriyor ve müşteri bilgilerinin korunmasını sağlıyoruz. Şeffaf ve etik bir yönetim anlayışıyla hareket ederek müşterilerimizin güvenini en üst seviyede tutmaya özen gösteriyoruz.

Müşteri taleplerini karşılama ve pazardaki çeşitliliği artırma adına yeni projelere odaklanıyoruz. Bu çerçevede, antrepomuzda bitümen projesini hayata geçirmiş olup 3 adet yeni tankı operasyona hazır hale getirdik. Aynı zamanda, gemi yakıtı için HSFO (High-Sulfur Fuel Oil) tankları tesis ederek müşterilerimize yeni seçenekler sunduk. Bunlara ek olarak, gelecekteki ihtiyaçları öngörerek jet yakıtı ve nafta tanklarının entegrasyonunu tamamladık. Ayrıca Körfez Bölgesi'ne gelen gemilerin kumanya gibi ihtiyaçlarını karşılamak üzere sistem ve donanımlar kurarak hizmet yelpazemizi genişlettik.

Müşterilerimizle ihtilafların, istenmeyen durumların yaşanmasının önlenmesine destek olması ve tüm iş ortaklarımızın yolsuzluk ve etik dışı davranışlara karşı sıfır tolerans politikamıza uymasını sağlamak için konuyu müşteri sözleşmemize de açık ve net bir biçimde entegre etmiş durumdayız. Müşteri sözleşmelerimizde yer alan İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele Kanunları kısmı, söz konusu ilkelere uyulmaması hâlinde sözleşmelerin feshedilmesi öngörülüyor.

Müşteri memnuniyetini düzenli olarak ölçme ve iyileştirme amacıyla müşteri memnuniyet formlarını aktif olarak kullanıyoruz. Geri bildirimleri değerlendirerek müşteri beklentilerine uygun hizmetler sunmaya ve süreçlerimizi sürekli geliştirmeye odaklanıyoruz. Müşteri odaklı yaklaşımımızla kaliteyi artırmaya, hizmetlerimizi sürekli geliştirmeye ve paydaşlarımızla güvene dayalı bir iş birliği kurmaya devam edeceğiz.





06 TOPLUMA KATILAN DEĞERLERİMİZ

- Sosyal Sorumluluk Projelerimiz
- İletişim

İÇİNDEKİLER



GTS

SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİMİZ

İnsan odaklı bakış açımızla yalnızca iş dünyasında değil, toplumun her kesiminde kalıcı bir fark yaratmak için sosyal sorumluluk projelerini oldukça önemsiyoruz. Kurumsal sosyal sorumluluk yaklaşımımızla, değer yaratmayı ve gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmayı hedefliyoruz. Toplumların kalkınmasına destek olmanın yanı sıra eğitim, kültür ve spor alanlarında da sivil toplumla iş birlikleri gerçekleştiriyoruz. Bu doğrultuda yaptığımız çalışmalarımızı aşağıda sizlerle paylaşıyoruz:

- TEMA Vakfı ile iş birliğimiz kapsamında, her sene başında çalışanlarımızı listeleyerek, çalışanlarımızın doğum günleri vesilesiyle toplu fidan bağışı yapıyoruz.
- 2023 yılı boyunca, ağırlıklı olarak üniversite düzeyinde olmak üzere farklı eğitim kademelerinden öğrencilere destek sağladık ve toplamda 10 öğrencinin eğitimine katkıda bulunduk.
- Öğrencilerin eğitimine burs sağlanması için 2023 Ekim ayından itibaren her ay belirli bir tutarda Talip Öztürk Vakfı'na bağış yapmaya başladık.
- Hatay'da bulunan terminalimizde, depremin yarattığı travmadan dolayı psikolojik desteğe ihtiyacı olan depremzedelere danışmanlık desteği sağladık. Ayrıca sosyal yardımlara büyük ölçüde ağırlık verdik. Şirket olarak hem çalışan ailelerimiz hem de depremden etkilenen bölge halkına çeşitli desteklerde bulunduk. Bu çerçevede depremzede ve ihtiyaç sahipleri için 30 adet konteyner yaşam alanı sağladık.
- Depremi yaşayan çalışanlarımız ve ailelerine eğitim ve yakıt yardımı sunduk.
- Merkez ofis çalışanlarımızın da dâhil olduğu destek ekipleri kurarak bağış kampanyaları düzenledik.
- Deprem bölgesine 3 tır dolusu ihtiyaç malzemesi gönderdik, çalışanlarımıza nakit yardımları yaptık ve iş makineleri için yakıt bağışı sağladık.
- Hatay Büyükşehir Belediyesi'ne toplamda 950.000 ABD doları bağış yapılmış olup bu bedelin 450.000'lik kısmını Hatayspor futbol kulübüne destek olarak, 500.000'lik kısmını ise Hatay Büyükşehir Belediyesi'nin kadın spor faaliyetlerine destek olmak için gerçekleştirdik. Bu 500.000 olan kısım desteği, özellikle kadın sporcuların yer aldığı takımların finansmanı amacıyla gerçekleştirdik.
- Deprem bölgesine yardım için düzenlenen "Türkiye Tek Yürek" kampanyasında AFAD'a 10 milyon TL bağışlayarak destekte bulunduk.





Hatay Depremine Desteğimiz



Kızılay Kan Bağışı Beratlarımız

SORUMLULUK REDDİ BEYANI

Global Terminal Services–GTS Sürdürülebilirlik Raporu, GRI standartlarına uyumlu olarak hazırlanmıştır. Rapor içerisinde yer alan ve eksiksiz olma vasfını taşımayan tüm bilgi ve görüşler, rapora katkı sağlayan Global Terminal Services-GTS üyesi kuruluşlar tarafından iletilmiştir. Bu rapor kapsamındaki veri ve bilgilerin tamamı bağımsız olarak doğrulanmamış ve sadece bilgilendirme amacıyla hazırlanmış olup herhangi bir yatırım kararı için temel oluşturma amacı taşımaz. Raporda yer alan tüm veriler, raporun hazırlanma tarihi itibarıyla verilen tüm bilgi ve belgelerin doğru olduğuna inanılmakta olup iyi niyetle açıklanmış ve güvenilir kaynaklara dayanmaktadır. Global Terminal Services-GTS ve ESG Turkey® Danışmanlık *(ESG Strateji Danışmanlığı ve Eğitim Ltd. Şti)* raporda yer alan bilgilerin doğruluk veya eksiksizliğine dair hiçbir beyan veya taahhütte bulunmamaktadır. Global Terminal Services-GTS ve ESG Turkey® Danışmanlık, ileriye dönük beyanlar da dâhil olmak üzere, işbu rapor içerisinde yer alan, açıkça veya üstü kapalı olarak ifade edilen hiçbir beyan, ifade, eksik bilgi ya da paylaşılan veya kullanıma sunulan diğer yazılı ve sözlü iletişimlere ilişkin hiçbir sorumluluk kabul etmemektedir. İşbu raporun kullanılmasından kaynaklanabilecek herhangi bir zarardan Global Terminal Services-GTS ve ESG Turkey® Danışmanlık veya müdür, yönetici, çalışan veya üçüncü şahıslar hiçbir şekilde sorumlu addedilemez.

İLETİŞİM

globalterminal-tr.com

info@globalterminal-tr.com

linkedin.com/company/globalterminal-gts/

Genel Merkez: Kuzguncuk Mh. Gümüşyolu Çıkmazı Sk. No:5 İç Kapı No:2 Üsküdar/İstanbul/TÜRKİYE
Telefon: +90 (216) 275 77 00
Faks: +90 (216) 275 77 04

Dörtyol Terminal: Yeşilköy Mh. Çaykara Cad. Dış Kapı No:27/17 İç Kapı No:1 Dörtyol/Hatay/TÜRKİYE
Telefon: +90 (326) 734 16 20
Faks: +90 (326) 734 16 37

Sürdürülebilirlik Raporlaması & Tasarım Danışmanlığı

esgturkey.com

esg@esgturkey.com

esg-turkey-danışmanlik

esgturkeydanismanlik

ESGTurkeyDanismanlik

Yönetim ve Eğitim Merkezi:
Altunizade Sitesi Okul Sk. No:1 E Blok Kat:3 Daire:16 PK: 34662, Altunizade/Üsküdar/İstanbul/TÜRKİYE

Telefon: +90 (212) 263 82 82



globalterminal-tr.com